THE ADECCO GROUP

Davranış Kuralları

Çalışma şeklimiz

Version July 2022, Turkish

Bir gün bir filozof sahilde yürürken uzaktan dans ediyormuş gibi görünen bir figür fark etti. Yaklaştıkça, genç bir adamın bir şey alıp yavaşça okyanusa fırlattığını fark etti.

Genç adama yaklaşarak, "Ne yapıyorsun? diye sordu. Genç adam, "Denize deniz yıldızı atıyorum. Güneş yükseliyor ve deniz çekiliyor. Onları geri atmazsam ölecekler." "Ama genç adam," dedi filozof, "bu kumsal kilometrelerce uzanıyor ve her tarafta deniz yıldızı olduğunun farkında değil misin? Bir fark yaratman pek olası değil gibi görünüyor!"

Genç adam kibarca dinledikten sonra eğildi, yerden bir deniz yıldızı daha aldı ve denize fırlattı. Sonra filozofa gülümseyerek, "Bunun için bir fark yarattım işte" dedi.

Yazan: Joel Barker/Loren Eiseley "Yıldız Atan Adam"

Sevgili Çalışma Arkadaşlarım

Hedefimiz, yetenek ve teknoloji aracılığıyla olağanüstü müşteri deneyimi sağlayan en beğenilen, yenilikçi işgücü çözümleri ortağı olmaktır. Her gün dünya çapında 60'tan fazla ülke ve bölgede yüz binlerce meslektaşımız ve iş ortağımız için işe ve müşterilerimizin başarılı ve rekabetçi olmaları için ihtiyaç duydukları yeteneklere ve İK hizmetlerine sahip olmalarını sağlamaktayız. Çalışmalarımız; ister iş ortaklarımız, ister sizler, kendi çalışanlarımız için olsun, milyonlarca insanın ve ailelerinin yaşamları üzerinde doğrudan olumlu bir etki yaratmaktadır.

Adecco Grubu'nun itibarının en değerli varlıklarımızdan biri olduğunun bilincindeyiz. Toplumdaki önemli konumumuzu geliştirmek ve korumak için tüm paydaşlarımıza karşı güvenilir ve yetkin bir ortak olarak dürüstlükle hareket etmekteyiz. Yetkinliklerimiz, çalışma arkadaşlarımızın gerek duyduğu davranış ve becerileri tanımlar. Yaşadığımız ortak Temel Değerler– Takım Ruhu, Müşteri Odaklılık, Tutku, Sorumluluk ve Girişimcilik –işimizi sürdürülebilir ve sorumlu bir şekilde yürütme şeklimizin çerçevesini oluşturmaktadır.

Bu yetkinlikler ve değerler, çalışanların her birinin kişisel olarak taahhüt ettiği ve her gün işle ilgili aldığımız kararların temelini oluşturan bir referans çerçevesi olan Davranış Kurallarımıza sıkı sıkıya bağlıdır.

Burada Adecco Grubunda, iş arkadaşlarının yardım ve tavsiyeler isteyebileceği ve sesini yükseltebileceği bir işbirliği ortamında karşılıklı saygı ve güvene dayalı açık bir kültür oluşturduk ve bu kültürü geliştirmeye devam etmekteyiz. Endişelerini iyi niyetle dile getiren herkes doğru kararı vermektedir; içiniz rahat olsun, her türlü sorunu dinleyeceğiz ve ciddiye alacağız. Herhangi bir endişenizi bildirmek için önce doğrudan yöneticinizle konuşmanızı veya daha uygun olduğunu düşünüyorsanız, dilerseniz misilleme korkusu olmadan sorunlarınızı isminiz açıklanmadan anonim olarak ACE Raporlama Hattı aracılığıyla bildirmenizi önermekteyiz.

En yüksek etik davranış standartlarını sürdürmek ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmemizi sağlamak, Adecco Grubunun sürdürülebilir başarısının merkezinde yer alan unsurdur. Uyum organizasyonumuz ve süreçlerimiz bu amacı desteklemek için sürekli olarak gözden geçirilmekte ve uyarlanmaktadır. Yetkinliklerimize ve değerlerimize uygun bir yaşam için size güveniyoruz.

Yönetim Kurulu ve İcra Komitesindeki tüm meslektaşlarımızla birlikte, bu Davranış Kurallarını ve uygulanmasını tamamen onaylıyoruz.

Jean-Christophe Deslarzes
Chairman of the Board

Denis Machuel
Chief Executive Officer

Temel Değerlerimiz

Müşteri Odaklılık

Müşterilerimizin başarısına göre yaşarız ve onların akıllarında ilk ve en iyi seçim olmak isteriz.

- Müşterilerimizle kalıcı ilişkiler kurarız
- Onlara en iyi yetenekleri zamanında ve kişiye özel çözümler ile sunarız.
- Müşterilerimiz için değer yaratırız
- Esneklik yoluyla rekabetçi olmalarına yardımcı oluruz.
- Bu yüzden adaylarımız ve iş ortaklarımızın kariyerlerini başarılı bir şekilde geliştirmek için ihtiyaç duydukları şeye sahip olmalarını sağlamak amacıyla onlarla daha derin ilişkiler kurarız
- Kişisel ve profesyonel yaşamlarına en uygun işleri buluruz
- Kariyer ilerlemelerinde onlara tavsiyelerde bulunur ve öğrenmelerini destekleriz

Sorumluluk

Biz endüstri lideriyiz; amacımız daha fazla insana daha fazla iş fırsatı sunmaktır.

Çalışmak temel bir ihtiyaç ve temel bir haktır: insanlara doğru işi bularak onlara ve ailelerine gelir, statü ve gelecek sağlarız.

- İş gücünde çeşitliliği, eşitliği ve kapsayıcılığı teşvik ederiz
- Örnekleyerek liderlik yaparız, dürüstlük ve saygıyla hareket ederiz
- Gönüllü olarak kişisel zaman harcarız ve topluluklarımıza katkıda bulunur

Yetkinliklerimiz

Aşağıda yer alanaltı yetkinliği ve bunlarla ilişkili davranışları organizasyonumuzun tüm seviyelerinde (Global Liderler, Yöneticiler ve Çalışanlar) sergileyerek ve mükemmelleştirerek hedeflerimize ulaşırız.

Yetkinliklerin amacı, tüm iş arkadaşlarımıza, tüm rollerde yüksek düzeyde profesyonellik sağlamak için beklenen davranışları nasıl göstermemiz gerektiğini anlamalarına yardımcı olmaktır.

Tutku

Her bir işle, iş dünyasını değiştiriyoruze

- İnsanlar konusunda tutkumuz var: onlar bizim, çalışma arkadaşlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz
- Her yıl insanlar için fark yaratırı
- İnsanlara iş bulur, onlara deneyim kazandırır ve geleceklerini inşa etmeleri için fırsat veririz.
- Basit ifadeyle, yaptığımız şey bir iş değil, bir tutku.

Takım Ruhu

Birlikte, tek bir takım halinde çalışıyoruz

- Şubeler, iş birimleri ve ülkeler arasında müşteri ve iş ortaklarımızı paylaşırız.
- Fikirleri ve en iyi uygulamaları paylaşırız
- Meslektaşlarımızın kişisel ve profesyonel olarak gelişmelerine yardımcı oluruz.
- Çok çalışır ve yaptığımız işten zevk alırız

Girişimcilik

İnsanları güçlendirmek, ekonomileri beslemek ve toplumları zenginleştirmek için sürekli inisiyatif alırız.

- İş sonuçlarımızı sahipleniriz
- Fırsatlara göre hareket ederiz.
- Başarıdan ve başarısızlıktan hızla ders çıkarırız.
- Başkalarına ilham veririz ve sürekli olarak yenilikçi çözümler ararız.

Global Liderler, Yöneticiler & Çalışanlar

- Stratejik Planlama ve Karar Verme
- Finansal Sonuçlara ve İnovasyona Öncülük Etme
- Ekip Liderliği /Ekip Çalışması
- İşbirliği
- Öğrenme Çevikliği ve Merak
- Topluma Değer Katma

Adecco Grubu, her biri farklı bir yasal çerçeveye sahip 60'tan fazla ülke ve bölgede yan kuruluşları olan küresel bir oyuncudur. Günlük işlerimiz bağlamında ilgili mevzuat aşağıdaki ana başlıklara ayrılabilir:

- **İstihdam**, örneğin iş hukuku, sosyal güvenlik, göçmenlik hukuku
- **Bilgi**, örneğin veri gizliliği, fikri mülkiyet, gizli bilgi
- **İş uygulamaları**, örneğin adil rekabet, rekabet hukuku
- **Finans ve şeffaflık**, örneğin finansal raporlama, içeriden bilgi, menkul kıymet ticareti, yolsuzlukla mücadele, kara para aklama.

Adecco Grubu, yasa koyucular tarafından belirlenen kuralların ötesinde, tüm faaliyetlerinde en iyi uygulama yaklaşımını uygulamaya çalışmaktadır. Aşağıdaki alanlarda süreçler ve sorumluluklar oluşturan, yasal düzenlemelerin ötesine geçen, Adecco Grubu Politikaları başta olmak üzere, yürürlükte şirket içi politikalarımız bulunmaktadır:

- **Hukuk**, örneğin yönetim yetkilendirme yönergeleri, tüzel kişiliklerin kurulması ve tasfiyesi, belge saklama, sınırsız sorumluluklar, ticari markalar ve alan adları, içeriden bilgi ticareti, sözleşme taahhütleri
- **İnsan kaynakları**, örneğin işe alım, tazminat, fesih prosedürleri, eğitim, uluslararası hareketlilik, bordro yönetimi, çalışan kredileri, insan gelişimi, genel güvenlik

- **Muhasebe**, örneğin ön onaylar, muhasebe talimatları, yönetim temsil mektupları, Aylık Finansal Raporlama Paketi (MFRP), Yıllık Bilgilendirme Paketi (YRLY), PMRP mutabakatları, defteri kebir ve ara defter, yevmiye kayıtları, nakit ve banka mutabakatları, önemli tahminler, şirketler arası bakiyeler ve işlemler, mali tablolar, dış denetçiden gelen bilgiler
- **Vergi**, örneğin gelir ve stopaj vergileri, transfer fiyatlandırması, bordro ve sosyal güvenlik vergileri, KDV, satış vergileri, damga vergisi
- **Hazine**, örneğin hazine yönetimi faaliyetleri, garantiler veya teselli mektubu, müşterilere kredi verilmesi
- **IT**, örneğin yedeklemeler, arşivler, ağlar, değişiklik kontrolü, fiziksel güvenlik
- **Diğer Politikalar**, örneğin uyum, birleşme ve devralmalar, açıklama ve medya, çevre politikası, satın alma.

Adecco Grup Politikaları https://intranet-theadeccogroup.unily.com/sites/group-policies-code-of-conduct-global adresinden temin edilebilir. İç politikaların daha ileriki aşamaları yerel düzeyde tanımlanır. Bunlar, Grup İlkeleri gibi, ilgili kuruluştaki tüm çalışanları bağlayıcı niteliktedir.

Eyleminizin meşruluğu hakkında herhangi bir şüpheniz varsa, bölüm müdürünüz, yerel insan kaynakları temsilciniz veya yerel hukuk departmanı ile iletişime geçmenizi öneririz. Yerel mevzuat ve ülkenizdeki uygulaması hakkında daha fazla bilgi edinmek için yerel hukuk departmanınıza sorularınızı yöneltin.

Çalışma Şeklimiz

Çalışmalarımız, Adecco Grubu'nun Temel Değerleri, Yetkinlikler, yasalar ve politikalarımız tarafından yönetilmektedir. Bu değerleri her gün hayata geçirirken bu kurallar eylemlerimize rehberlik etmektedir.

- Adecco Grubu, çeşitli ve kapsayıcı **bir saygı ve fırsat eşitliği kültürünü** teşvik etmeye ve sürdürmeye kararlıdır. Cinsiyet, din, ırk, ulusal veya etnik köken, kültürel geçmiş, sosyal grup, engellilik veya hastalık, cinsel yönelim, medeni durum, yaş veya siyasi görüşe dayalı ayrımcılık yapmayız. Bir müşteriye hangi çalışanı atayacağımızı veya hangi meslektaşımızı terfi ettireceğimizi seçtiğimizde, karar yalnızca o kişinin niteliklerine ve liyakatine dayalı olarak verilmektedir.
- İnsanların başarılarından ve hatalarından ders alma özgürlüğüne sahip olduğu ve profesyonel olarak geliştiği pozitif bir çalışma ortamı sağlarız.
- Güvenli bir iş yeri sağlamak için **taciz iddialarını çözmeye yönelik prosedürlerimiz** bulunmaktadır.
- Adecco Grubu, meslektaşlarımız ve iş ortaklarımız için **adil ve rekabetçi ücretlendirme** için çaba gösterir.
- **Çıkar çatışmalarından** kaçınır ve Adecco Grubu'nun çıkarlarını diğer kişisel veya ticari çıkarların önüne koyan kararlar alırız. Örneğin, bir aile üyesinin istihdam statüsüne karar verme konumunda olduğunuzda, başka bir kuruluşun yönetim kuruluna veya benzer bir göreve atandığınızda veya iş fırsatlarından kişisel avantaj sağlayabildiğinizde çıkar çatışması ortaya çıkabilir. Bu tür durumları derhal üstlerimize açıklarız.
- Karşı taraf müşteri, tedarikçi, iş arkadaşı veya iştirakçi olsun veya olmasın, **iş sözleşmelerimiz açık, net, tam olarak anlaşılmış ve adildir**. Bu tür anlaşmalar kapsamındaki haklarımızı uygulamak için yükümlülüklerimizi yerine getirir ve adil davranırız. İş sözleşmelerimiz, çalışma arkadaşlarımızın ve iş ortaklarımızın hak ve yükümlülüklerini dürüstçe tanımlamaktadır.
- **Düzenleyici yetkililerle** iletişim halindeyken şeffaf ve profesyonel bir şekilde hareket ederiz. Yetkilileri asla cömert hediyeler veya ağırlama gibi teşviklerle etkilemeye çalışmayız.
- Adecco Grubu, hediye ve – ağırlama kültürünü teşvik etmez. Ancak, müşterileri ve tedarikçileri ağırlarken her zaman yerel yasalara ve makul iş uygulamalarına uyarız. Emsallerine uygun olarak hareket eder ve en yüksek dürüstlük ve şeffaflık standartlarına bağlı kalırız. Genel olarak, belirli bir **hediyenin veya ağırlamanın** uygunluğuna ilişkin herhangi bir şüphe durumu bölüm yöneticilerimizle görüşerek çözülebilir.
- Yalnızca yasal yollarla rekabet avantajı elde etmeye çalışmalıyız. Rakiplerimizle fiyatlar, şartlar ve koşullar, pazarların dağılımı ve stratejiler hakkında bilgi alışverişinde bulunarak **rekabeti** asla kısıtlamaya çalışmayız veya rakipler arasında gizli anlaşmalar yapıyormuş gibi görünen başka faaliyetlerde bulunmayız. Rakiplerimiz hakkında yasal sorgulamaya konu olmayacak şekilde bilgi toplarız.

- İlgili **tüm yasal gerekliliklere uygun, dürüst, doğru, zamanında ve etkin iletişim kurarız**. Yalnızca yetkili çalışanlarımız tarafından Adecco Grubu adına kamu ve hükümet yetkililerine bilgi verilmesini veya Adecco Grubu adına kamuya açıklama yapılmasını sağlarız.
- **Hassas bilgileri**, uygunsuz açıklamaları önlemek ve bu bilgilerin gereksiz yere yok edilmemesini sağlamak için bilgilerin gizliliğini korumaya yönelik adımlar atarak söz konusu bilgileri **koruruz**. Aynı şekilde, çalışma arkadaşlarımızın ve iş ortaklarımızın gizlilik haklarına da saygı duyarız. Adaylar hakkında veri toplarken veri gizliliği yasalarının ihlalinden kaçınmak için yalnızca yasaların gerektirdiği veya işimiz için gerekli olan bilgileri arar ve saklarız.
- Adecco Grubu, örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının etkin bir şekilde tanınmasını, her türlü zorla çalıştırma veya zorunlu çalışmanın yasaklanması, çocuk işçiliğinin etkin bir şekilde ortadan kaldırılması ve insana yakışır çalışma koşullarının sağlanması için istihdam ve meslek bakımından ayrımcılığın ortadan kaldırılmasını öngören **Birleşmiş Milletler Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesini** tanımaktadır.
- Adecco Grubu, **çalışma ortamlarımızın ve uygulamalarımızın** güvenli, sağlıklı ve çevreye duyarlı olmasını sağlamak için bilinçli bir çaba göstermektedir. Adecco Grubu'ndaki herkesin yürürlükteki güvenlik, sağlık ve çevre mevzuatına tam olarak uyum göstermesi beklenir. Çalışanlarımız müşterilerimizle çalışırken uyumlu bir çerçevede hareket eder.
- Sektörümüzde **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC)** imzalayan ilk şirket olarak **çevresel sorumluluğa bağlıyız** ve bu taahhüdü pekiştirmek için gerekli adımları atmaktayız.
- Adecco Grubu, işlerimizi gerçekleştirmek için gerekli araçları sağlar. Bu araçların şirket malı olduğunu ve bu nedenle şirketin çıkarları doğrultusunda kullanılmaları gerektiğini kabul ederiz. Şirket kaynaklarının ara sıra sınırlı kullanımı, örneğin kişisel amaçlara yönelik IT ekipmanı, ofis malzemeleri ve telefonlar, yasalara ve şirket içi politikalara ve uygulamalara uygunsa kabul edilebilir.
- Adecco Grubu, meslektaşlarını yerel yasal çerçevesi dahilinde **toplum hizmetlerine ve siyasi faaliyetlere** katılmaya teşvik eder. Ancak, yetkilendirilmedikçe Adecco Grubu adına herhangi bir siyasi faaliyette bulunmayız.

Sorunların ve Endişelerin Raporlanması

Bir iş ortağının veya çalışanın yasalara, bu Davranış Kurallarına veya şirket içi politikalara uygun olarak hareket etmediğini düşünüyorsanız harekete geçmelisiniz.

O kişiye, çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve Adecco Grubuna karşı göreviniz, aşağıda belirtilen sırayla gerekli adımları atarak durumu derhal önlemek, düzeltmek veya bildirmektir:

1. Sorunu kendiniz çözmek için elinizden geleni yapın.

Bu kişiyle doğrudan konuşun ve yasayı, bu Davranış Kurallarını veya bir politikayı ihlal edebilecek davranışları durdurmasını sağlay ın.

2. Yöneticiniz veya Bölüm Yöneticinizle iletişime geçin.

Bölüm yönetimi genellikle bu işe başlamak için doğru yerdir. Konuyu yöneticiniz veya bölümün yöneticisi ile görüşün. Çoğu sorun onların katılımıyla çözülebilir.

3. Uzmanlarla iletişime geçin.

Çalışma koşullarıyla ilgili konularda yardım için yerel insan kaynakları temsilcinizle iletişime geçin. Konu herhangi bir yasal düzenleyici veya hükümet gerekliliğine uymayı içeriyorsa, yerel hukuk departmanınızla iletişime geçin.

4. Grup Uyum Raporlama Ofisi ile iletişime geçin.

Yukarıdaki adımları uygulamanız sorunu çözmediyse veya diğer kaynaklardan birini kullanmak istemezseniz, Adecco Grup Uyum Raporlama Ofisi ileiletişime geçebilirsiniz. Grup Uyum Raporlama Ofisi, yasa dışı veya etik olmayan iş davranışlarını önlemeye ve böyle bir durumun meydana gelip gelmediğini değerlendirmeye çalışır.
Grup Uyum Görevlisi ayrıca, bu Davranış Kuralları'nda açıklanan uyumluluk, etik ve gerekliliklerle ilgili soru- - ve endişeleri yanıtlayabilir.

Grup Uyum Raporlama Ofisi ile aşağıdaki yollardan biriyle iletişime geçebilirsiniz:

- Adecco Uyum ve Etik ("ACE") Davranış web sitesini (www.aceconduct.com) ziyaret edin ve endişelerinizi çevrimiçi olarak paylaşın.
- İstediğiniz zaman Adecco Uyum ve Etik ("ACE") Hattını arayın. Yerel telefon numaralarının listesi www.aceconduct.com adresinde bulunabilir. ACE Hattı ve web sitesi, haftanın yedi günü, günde 24 saat bağımsız bir üçüncü şahıs tarafından işletilmektedir. Ayrıca her zaman yararlanılabilecek tercüme hizmetleri de bulunmaktadır.
- Endişelerinizi içeren bir e-postayı compliance@adeccogroup.com adresine gönderin.

Grup Uyum Raporlama Ofisine yapılan tüm raporlar gizli tutulur ve tüm iddialar ciddiye alınır.

Finans, rekabete aykırılık, rüşvet ve çalışanların dürüstlüğünün tehlikede olduğu konularla ilgili iddia edilen usulsüzlük vakalarını bildirirseniz, kimliğinizin gizli kalmasını tercih edebilirsiniz. Şiddetli yasa ihlalleri veya şirket yöneticilerini veya memurlarını içeren bildirimler ayrıca doğrudan Adecco Grubu Yönetim Kurulu'na rapor edilir.

İyi niyetle tavsiye isteyen, endişesini dile getiren veya suistimalini bildiren herhangi bir çalışma arkadaşı bu Davranış Kurallarına bağlı kalmakta ve doğru olanı yapmaktadır. Adecco Grubu, bir endişeyi dile getirdiği için bu kişiye karşı misilleme yapılmasına müsamaha göstermeyecektir. Misilleme iddiaları araştırılacak ve gerekli önlemler alınacaktır. Şüpheli suistimalleri veya işle ilgili diğer riskleri bildiren kişilere karşı misilleme yapmaktan sorumlu olanlar, disiplin cezasına tabi olacaktır.

THE ADECCO GROUP

The Adecco Group | Davranış Kuralları

Version July 2022, Turkish