行為規範

THE ADECCO GROUP

繁體中文 | 2023 年 1 月

目錄

來自 Chair of the Board and 和 Chief Executive Officer 的訊息

我們的核心價值觀

I. 簡介

A. 目的

B. 適用性

C. 遵守國際標準和公約

D. 誠信合規

E. 違反法律、法規、行為規範或政策

II. 利害關係人

A. 人員

1. 人權和勞動權
2. 健康、安全與幸福
3. 公平、多元化、包容性、歸屬感
4. 反歧視和騷擾
5. 利益衝突

B. 我們的業務合夥人和其他利害關係人

1. 防止賄賂和腐敗
2. 禮品和招待
3. 公平競爭
4. 第三方保密資訊和知識產權
5. 第三方誠信

C. 公司和股東

1. 保護公司資產、知識產權和保密資訊
2. 盜竊、欺詐、挪用、欺騙、勾結、偽造和侵佔
3. 資料隱私權
4. 外部溝通
5. 財政健全
6. 內幕交易
7. 制裁和禁運

III. 社會

A. 企業公民、社區參與和社會影響

B. 政治活動

C. 環境

IV. 我們的發聲文化

A. 發聲

B. Adecco Compliance and Ethics (「ACE」) Line

C. 防止報復

D. 直線經理的義務

來自 Chair of the Board and 和 Chief Executive Officer 的訊息

親愛的同事、合作者和值得信賴的合作夥伴們,

Adecco Group 致力於讓未來為每個人服務。在實現這一目標的過程中,我們為世界各地數百萬人提供工作和培訓,並確保客戶擁有取得成功和獲得競爭力所需的人才和服務。我們的工作對於這些人的生活、他們的家庭和他們所在的社區能夠直接產生積極影響。人們對我們的信任也伴隨著巨大的責任和明確的期望,希望我們能夠誠實守信,成為可靠、稱職、符合規範的合作夥伴。

本「行為準則」是我們恪守道德操守的集體承諾。這不僅是對我們自己的承諾,也是對我們候選人、顧問、合作者、同事、客戶和所有其他利害關係人的承諾。它為我們設定了行事標準,讓我們透過誠實守信以及可持續和負責任的業務開展方式對社會產生積極影響。

希望大家時常參照我們的「行為準則」,當您需要就如何做出商業決策尋求指導時,尤其需要參考我們的「行為準則」。本「行為準則」由來自整個組織的同事們共同建立,責任劃分明確,讓您知道如何說出自己的顧慮。

我們每個人都對 Adecco Group 的誠信與規範文化做出了重要貢獻。我們的日常決策和行為會在整個組織內外產生連鎖效應。透過始終遵守「行為準則」,我們可以繼續為勞動力市場做出積極貢獻,讓未來為每個人服務。

Jean-Christophe Deslarzes
Chair of the Board

Denis Machuel
Chief Executive Officer

THE ADECCO GROUP

Adecco LHH AKKODiS

我們的核心價值觀

以客戶為中心

我們為客戶的成功而生，希望成為客戶的首選。

責任

我們是行業領導者，我們的目標是為更多人提供更多工作機會。

熱情

每次一個職位，我們要改變整個職場。

團隊精神

我們作為一個團隊攜手共進。

創業精神

我們不斷採取行動，為人們賦能、促進經濟發展、豐富社會生活。

Adecco Group 的目標是「為每一個人塑造工作的未來」。

I. 簡介

I. 簡介

A. 目的

「行為規範」定義了我們的行事標準。它詳細描述了我們對同事和夥伴之間，以及對候選人和業務合夥人（客戶、供應商和與我們合作的任何人）的行為方式的期望。

B. 適用性

此「行為規範」適用於我們所有人，包括董事會成員、同事、Adecco Group AG 及其所有子公司的夥伴，以及代表 Adecco Group 提供服務的每個人。

C. 遵守國際標準和公約

我們嚴格遵守任何適用法律和法規，不作出任何妥協。一家公司的商業行為不僅受到國家法律法規的影響，還越來越受國際標準和公約的約束。我們於 2003 年簽署了《聯合國全球契約》，是本行業首家簽署該契約的公司，我們以此為傲，契約中提出了針對人權、勞動力、環境和反腐敗領域的十大基本原則。我們遵守例如《國際人權法案》和國際勞工組織的核心勞工公約（例如《工作基本原則和權利宣言》和《第 181 號私營職業介紹所公約》）等國際公約所規定的各項原則。我們還充分致力於為實現《聯合國可持續發展議程》做出貢獻。

工作基本原則和權利宣言

- 結社自由和集體談判權。
- 消除一切形式的強迫或強制勞動。
- 有效廢除童工。
- 消除就業和職業歧視。

D. 誠信合規

誠信和合規是我們持續成功的關鍵。它們構成了我們的文化基礎。

對於我們每個人來說，這意味著：

- 遵守適用法律法規，遵守本行為規範，遵守公司政策與指南。
- 對於我們的同事、夥伴、候選人、客戶、供應商和與我們合作的任何人來說，我們都是誠實和值得信賴的合夥人。
- 我們致力於打造有包容性的工作文化，相互尊重，彼此保持尊嚴。
- 我們定期就誠信與合規、數據隱私權、多元化與包容性、IT 安全、健康與安全等關鍵話題進行培訓，以保持與時俱進。
- 如果有疑問，我們會聯繫直線經理、Integrity & Compliance Officer、人力資源部和法務部。

直線經理對於在團隊內部建設誠信和相互尊重的文化發揮著特殊作用。直線經理的責任包括：

- 定期與團隊討論在工作中合乎道德與規範的重要性。
- 在團隊中，包括在道德問題和事項上，鼓勵和培養開放的溝通環境以及相互尊重和富有包容性的對話。
- 以身作則，踐行 Adecco Group 的預期行為，展現其價值觀。
- 立即報告（透過 **Adecco Compliance & Ethics (ACE) Line** 或向 **Group Compliance Reporting Office** 報告）您在工作過程中發現的任何實際或疑似不當行為。

有些情況下，法律可能無法提供足夠的指導。我們可能無法確定有些行為的道德含義，也不知道自己的行為是否符合誠信原則。回答下列問題，可以為您提供指導。

- 我的行為是否符合適用法律、此行為規範和我們的政策要求？
- 這樣做對嗎？
- 我的行為對候選人、同事、夥伴、業務合夥人或股東有何影響？
- 如果有人以同樣的方式對待我，我覺得舒服嗎？
- 我的家人和朋友會怎樣看待我的行為？
- 如果在社交媒體或報紙上讀到我的行為，我會坦然面對嗎？

E. 違反法律、法規、行為規範或政策

我們不能容忍違反法律、法規、本行為規範或我們的政策和指導方針的行為。根據適用法律，不遵守以上各項準則可能會遭受懲罰，包括解僱和承擔刑事責任或其他法律後果。

II. 利害關係人

II. 利害關係人

A. 人員

1. 人權和勞動權

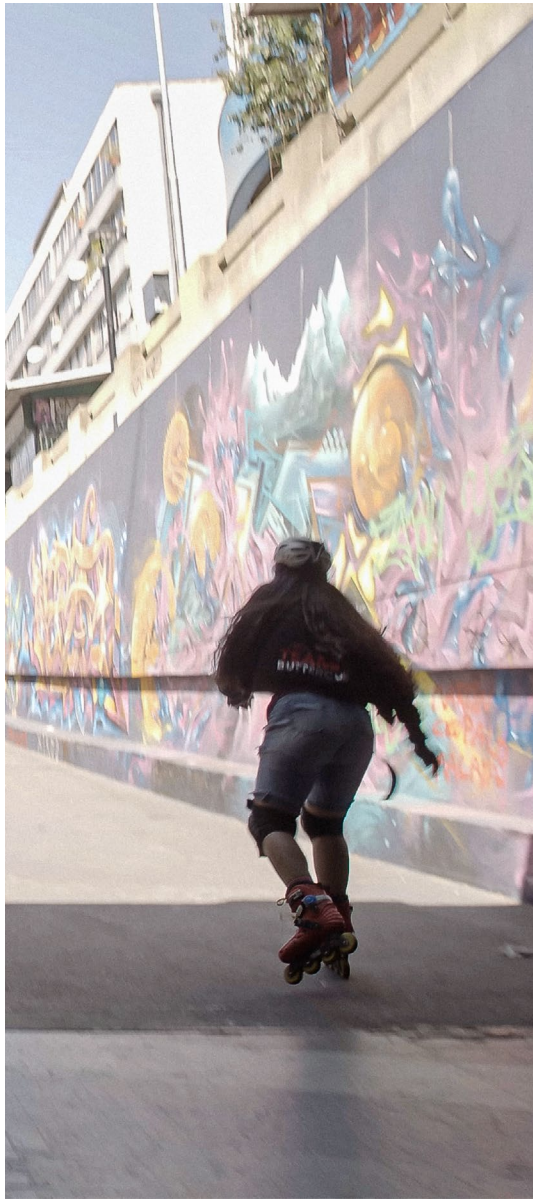
我們的成功始於人員，終於人員。因此，保證公平和合乎道德的工作條件、尊重人權和勞動權是我們企業運營的基本原則。我們致力於在經營中尊重所有人的權利和尊嚴。不容忍任何形式的強迫、強制勞動或童工。我們禁止向求職者收取費用。尊重個人的結社權和集體談判權。

2. 健康、安全與幸福

健康和安全是 Adecco Group 的重中之重。我們認識到，一支充滿活力、健康的勞動力隊伍對個人、企業和社會都有好處。因此，我們在健康、安全和幸福措施上毫不含糊。我們向各位同事和夥伴承諾，我們的工作場所和工作環境符合所有適用標準，我們尋求與客戶合作以確保這一點。我們有責任報告任何不安全的工作條件。我們不容忍在工作環境中存在任何形式的暴力。

3. 公平、多元化、包容性、歸屬感

作為一家以人為本的企業，我們設想每一個人都有機會參與工作。我們致力於為每一個為 Adecco Group 工作或透過 Adecco Group 工作的人提供公平的待遇。我們積極倡導工作團隊的公平、多元化和包容性。我們尋求培養一種富有歸屬感和使命感的文化，在這樣的環境中，每個人都可以茁壯成長並獲得參與感，並且這裡尊重和重視差異化。



4. 反歧視和騷擾

在創造尊重他人、尊嚴待人的包容性工作文化的過程中，我們每個人都發揮著重要作用。我們相信人才，而不是標籤，關注員工多種多樣的獨特技能。我們對任何同事、夥伴、候選人或代表 Adecco Group 提供服務者在與我們合作的任何階段遭受的任何非法歧視零容忍。其中包括但不限于基於性別、性取向/性少數群體（LGBTQIA+）/性別認同或性別表達、家庭/婚姻狀況、懷孕、年齡、種族、民族、傳統、國籍、社會或經濟背景或血統、種姓、宗教/信仰、政治觀點、外貌、殘障（可見或不可見）、或受 Adecco Group 運營所在地的適用法律保護的任何其他特征做出任何歧視。我們不容忍工作環境內存在任何形式的騷擾、霸凌、跟蹤或恐嚇。

5. 利益衝突

我們始終專注於為 Adecco Group 帶來最大利益。避免出現將個人利益置於 Adecco Group 利益之上的情況。應盡量避免可能與 Adecco Group 的利益發生衝突的任何個人利益（包括與親屬和好友、外部活動和項目的私人關係）或經濟利益。如果無法避免，則必須立即告知直線經理，以便應對此類衝突。

B. 我們的業務合夥人和其他利害關係人

1. 防止賄賂和腐敗

我們堅信，我們的勝利源於我們的服務品質，並且對所有形式的賄賂和腐敗採取零容忍態度。我們不提供、給予或接受旨在對政府或公司人員產生不公正影響，使我們不當獲取商業優勢或有礙公平性的任何好處或有價物。我們甚至力求避免出現不當影響。這一點不論地理位置或文化背景都適用。每個人必須遵守所有適用的反賄賂和腐敗法。

2. 禮品和招待

與業務合夥人建立良好的工作關係對 Adecco Group 十分重要。為支持這樣的關係，可以接受一些小禮品和招待。但我們提供、給予或接受的任何禮品或招待都必須合法、合理、適當，並且必須在不期望任何回報的情況下給予或接受。

3. 公平競爭

我們致力於確保我們的成功是受所提供服務的競爭性所驅動。我們不會參與一些行為去不公平地限制競爭，或與競爭對手不當結盟或勾結，也不會達成此類協議。即我們不會在與客戶或候選人有關的商業條款上與競爭對手達成協議，也不會分享與我們市場策略有關的任何競爭敏感資訊。我們不會與競爭對手就如何共享或分配客戶、機會或疆域結盟。

4. 第三方保密資訊和知識產權

我們已進入資訊時代，掌握正確的資訊是 Adecco Group 獲得成功的關鍵。作為一家致力於合乎道德和公平商業行為的組織，我們一定要尊重知識產權、商業機密和他人的保密資訊。因此，我們會保護掌握的所有非公開資訊，無論這些資訊是內部創建還是接收自客戶、供應商和個人等第三方。我們確保遵守當地法律和合同義務，僅在合理且適當的情況下使用或披露該資訊。我們不會透過損害他人的知識產權或保密資訊來取得優勢。

5. 第三方誠信

我們誠信行事，並期待我們的業務合夥人做出同樣的承諾。我們精心挑選業務合夥人，讓他們遵守較高的道德、社會和環境標準。我們以此來保護自己的聲譽，並確保不參與不符合我們對社會行為和道德行為的期望的活動，無論活動在哪裡舉行。

C. 公司和股東

1. 保護公司資產、知識產權和保密資訊

Adecco Group 的資產，包括知識產權（如商標、商標名稱、著作權、專利、網域名稱和相關權利）和保密資訊使我們能夠保持競爭力。它們與我們的員工共同構成我們未來成功的基礎。我們小心保護和捍衛 Adecco Group 的資產和知識產權，防止未經授權在任何內部或外部情況下使用這些資產。除非有保密協議或特定法律要求，否則我們不會與第三方共享 Adecco Group 的機密商業資訊。我們在同事之間分享機密商業信息時需遵守「必要」原則。我們以透明、負責、安全和受控的方式使用 Adecco Group 的資訊系統。

2. 盜竊、欺詐、挪用、欺騙、勾結、偽造和侵佔

我們相信公平競爭。我們保護自己和業務合夥人的資產安全。我們不容忍任何涉及盜窃、欺诈、挪用、欺骗、勾结、伪造和侵佔 Adecco Group 或第三方財產的活動。

3. 資料隱私權

Adecco Group 尊重同事、夥伴、候選人和其他利害關係人的隱私權。我們依據適用的資料保護法和隱私權法謹慎保護和妥善處理接收到的個人資料。

4. 外部溝通

我們的聲譽和品牌均為關鍵資產。為保護這些資產，我們要誠實、準確、及時、有效地進行溝通，並遵守所有適用法律要求。僅授權人員可以代表 Adecco Group 提供資訊、公開發言，或在社交媒體上發表文章。我們會將媒體咨詢交由 Group Communications 處理，並將投資者的疑問交給 Investor Relations 處理。

5. 財政健全

我們相信，誠實和真實的財務記錄是企業經營的必要條件。我們建立了準確完整的賬簿和記錄，可清晰地真實反應其中記錄的交易和活動。我們會根據需要，及時客觀地向政府機構、投資者和公眾報告我們的交易。我們確保內部和外部報告皆符合適用法律規則和標準，並符合我們的政策。

6. 內幕交易

我們相信金融市場的誠信和透明度，並致力於對我們的證券實行公平交易。我們不會濫用任何可能掌握的內幕資訊。無論對於我們自己還是任何人的投資，我們皆會採取一切必要手段阻止內幕交易和防止濫用內幕資訊。

7. 制裁和禁運

我們在全球範圍內思考和工作。但國際合作並非不受限制。有時要服從貿易制裁和禁運要求。我們會隨時了解禁止或限制與某些國家/地區、實體或個人開展業務的法律法規，並確保遵守這些法律法規。

III. 社會

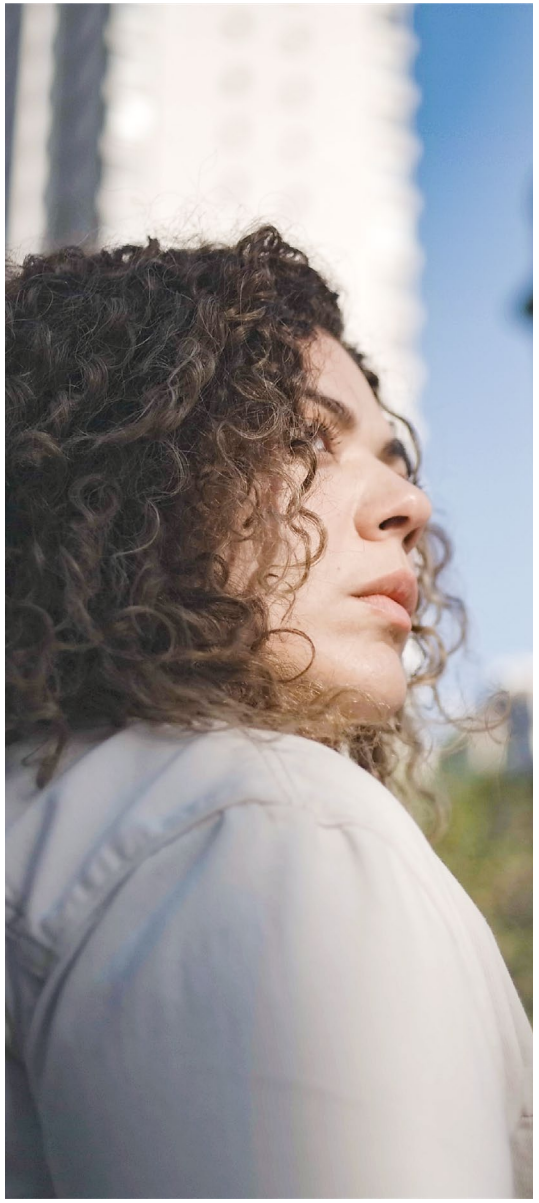
III. 社會

A. 企業公民、社區參與和社會影響

作為社會的核心，我們力求確保我們公司能夠在共同創建更有包容性的社會和工作環境方面發揮積極作用。我們關注人才、技能和所有人的就業能力，這有助於實現幸福、生計和安全，並為聯合國可持續發展議程的雄心和目標提供支持。我們的核心業務和全球及地方社區計劃可以為面臨被排斥風險的群體促進勞動力市場一體化，並且有助於確保勞動者的彈性和就業能力。我們全球和地方基金會的工作皆以實現這些目標為基準。我們確認任何慈善捐款或捐贈僅透過一家基金會，或經各自執行委員會成員批准後捐出，並且符合適用規則。

B. 政治活動

Adecco Group 將與決策者的接觸和對話看做一項重要職責和社會責任。以專業方式從事這一活動可以在企業、決策者和公民社會間建立寶貴聯繫。我們長期積累的專業知識、規模和影響力共同促使我們成為領導者和影響者。我們致力於在工作領域為形成政策討論和公眾輿論做出貢獻，並且為所有利害關係人帶來最佳結果。我們是可靠且值得信賴的合夥人，以客觀、透明和尊重事實的態度完成這些工作。我們的公共事務部負責代表 Adecco Group 參與政治活動。Adecco Group 不向政黨、公職候選人或政治行動委員會提供任何形式的政治捐款。



C. 環境

我們承諾為子孫後代保護地球，盡可能減少自己對環境的影響，這是我們實現「為每一個人塑造工作的未來」的目標的重要一環。作為一家人力資源解決方案提供商，我們透過核心業務支持向綠色經濟轉型，從而實現上述承諾。我們還努力在整個價值鏈中減少與業務相關的碳排放，倡導負責任地使用自然資源，並將環境因素整合到核心業務流程。

IV. 我們的發聲文化

IV. 我們的發聲文化

A. 發聲

Adecco Group 的聲譽如何取決於我們每個人如何完成各自的工作職責。即使一名員工存在非法或不當行為也可能給 Adecco Group 帶來相當大的危害。特別是在涉及本行為規範和我們政策與指南中提出的話題中，我們的文化鼓勵提問和尋求指導。

我們鼓勵並希望您提出任何與潛在不當商業行為有關的顧慮，並報告任何實際或可疑的不當行為。這樣做可以讓 Adecco Group 進行有效調查，公平實施一貫的工作場所規則，並採取行動防止進一步的不當行為。您的報告也許最終能實現改善內部控制、業務流程和業務實踐，並有助於確保每個人在業務活動中皆能夠堅持誠信和合規。

我們鼓勵您直接與組織內的適當聯絡人討論您可能存在的任何顧慮。您可以向下列人員詢問或報告：

- 主管或其他管理層成員；
- 人力資源或法務部；
- Group Compliance Reporting Office（一間獨立的內部報告和記錄辦公室，由 Corporate Secretary 負責，向 Audit Committee of the Board of Directors 報告，負責管理 Adecco Compliance and Ethics（「ACE」）Line）的任意成員；
- Group Internal Audit 部的任意成員；
- Group Function Integrity & Compliance 部的任意成員；
- ACE Line（見以下連結）；
- Adecco Group AG 任意董事會成員。

B. Adecco Compliance and Ethics (「ACE」) Line

ACE Line 是由第三方管理的電話和網路資源，您可以透過這一通道報告任何實際或疑似不當行為。ACE Line 每週 7 天，全天 24 小時提供服務，接線員幾乎能夠以任何語言與您通話。Adecco Group 在符合適用法律的情況下接受匿名報告。我們會認真考慮透過 ACE Line 收集的報告，並對其進行保密處理。

C. 防止報復

Adecco Group 禁止對善意報告不良行為者或開展或參與調查者進行任何形式的報復、恐嚇或懲罰，即便最終結果表明並未發生不當行為，也不得對其進行報復、恐嚇或懲罰。進行報復或恐嚇的同事將受到紀律處分，最高可能被解僱，並可能面臨法律規定的其他後果。如果您擔心遭到報復，請立即聯繫 **Group Compliance Reporting Office** 或透過 **ACE Line** 報告。

D. 直線經理的義務

Adecco Group 的所有直線經理均有義務在收到不當行為報告後，或在履行工作職責的過程中獲悉實際或疑似的不當行為後立即報告。他們可以直接聯繫 Group Compliance Reporting Office 或透過 ACE Line 報告。

行為規範

本「行為規範」是我們對候選人、夥伴、同事、客戶和其他業務合夥人的承諾。我們每個人都有責任確保我們始終遵守此「行為規範」。

作為一個組織，我們在此支持您就本「行為規範」中提出的話題展開討論、提出問題和消除顧慮。繼續聯繫您的直線經理，並支持 Integrity & Compliance、人力資源部、法務部和 Group Compliance Reporting Office 等職能部門。

我們會為您提供幫助。

同事們可以造訪 Group Intranet 的 Code of Conduct 頁面了解更多資訊，包括對此「行為規範」中各話題的問題解答，Group Policies 連結和其他資訊與資源。

Adecco Group 行為規範於 2022 年 4 月 11 日獲得 Adecco Group AG 董事會治理與提名委員會批准，將於 2023 年 1 月 1 日起生效，並取代以往所有版本的 Adecco Group 行為規範。Adecco Group AG 所有子公司皆應採取必要措施實施 Adecco Group 行為規範。

THE ADECCO GROUP

Adecco Group AG
Bellerivestrasse 30
CH-8008 Zürich
adeccogroup.com