

# 행동 강령



THE ADECCO GROUP

한국어 | 2023년 1월

# 목차

## 이사회 의장 및 최고 경영자의 메시지

### 당사의 핵심 가치

#### I. 소개

##### A. 목적

##### B. 적용

##### C. 국제 표준 및 협약에 대한 약속

##### D. 청렴성 및 규정 준수 조치

##### E. 법률, 규정, 행동 강령 또는 정책 위반

#### II. 당사의 이해관계자

##### A. 당사의 직원

1. 인권 및 노동권
2. 건강, 안전 및 복지
3. 형평성, 다양성, 포용성 및 소속감
4. 차별 금지 및 괴롭힘
5. 이해 상충

##### B. 비즈니스 파트너 및 기타 이해 관계자

1. 뇌물수수 및 부패 방지
2. 선물 및 접대
3. 공정 경쟁
4. 제3자 기밀 정보 및 지적 재산권
5. 제3자 청렴성

#### C. 당사와 주주

1. 회사 자산, 지적 재산권 및 기밀 정보 보호
2. 절도, 사기, 횡령, 기만, 담합, 위조 및 유용
3. 데이터 개인 정보
4. 외부 커뮤니케이션
5. 재무 건전성
6. 내부자 거래
7. 제재 및 금수 조치

#### III. 우리 사회

##### A. 기업 시민 의식, 커뮤니티 참여 및 사회적 영향

##### B. 정치 활동

##### C. 환경

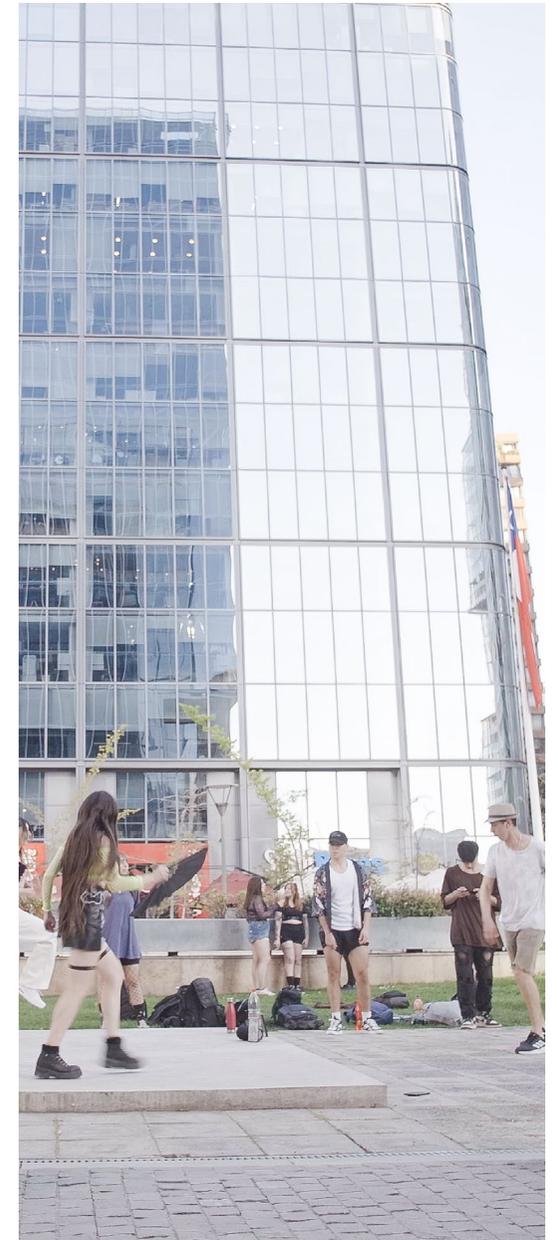
#### IV. 당사의 발언 문화

##### A. 발언하기

##### B. Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line

##### C. 보복으로부터 보호

##### D. 직속 관리자의 의무





## 이사회 의장 및 최고 경영자의 메시지

**친애하는 동료, 직원 및 신뢰하는 파트너 여러분,**

Adecco Group에서 우리는 모두를 위한 미래를 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 목적을 제공하면서 당사는 전 세계 수백만 명의 사람들에게 업무와 교육을 제공하고 고객이 성공하고 경쟁력을 갖추는 데 필요한 능력과 서비스를 갖도록 보장합니다. 당사의 업무는 이러한 사람들과 그들의 가족 그리고 지역 사회의 삶에 직접적인 긍정적 영향을 미칩니다. 당사에 부여된 신뢰에는 우리가 신뢰할 수 있고 유능하며 규정을 준수하는 파트너로서 성실하게 행동한다는 막중한 책임과 분명한 기대가 따릅니다.

이 행동 강령은 윤리적으로 운영하기 위한 우리의 공동 약속입니다. 이는 우리 자신 뿐만 아니라 후보자, 컨설턴트, 직원, 동료, 고객 및 기타 모든 이해 관계자에 대한 약속입니다. 이는 정직하게 행동하고 사회에 긍정적인 영향을 미치기 위해 지속 가능하고 책임감 있게 비즈니스를 수행함으로써 올바른 방식으로 비즈니스를 수행하기 위한 당사의 표준을 제시합니다.

특히 비즈니스 결정 방법에 대한 지침을 찾을 때 행동 강령을 자주 참조할 것을 권장합니다. 이는 조직 전체의 동료들이 공동으로 작성했으며 귀하의 책임을 명확하게 하고 우려 사항이 있는 경우 이를 알리는 방법을 알려줍니다.

우리 모두는 Adecco Group의 청렴성과 규정 준수 문화에 중요한 기여를 하고 있습니다. 우리의 일상적인 결정과 행동은 조직 전체와 그 너머에 파급 효과를 줍니다. 우리의 행동 강령을 항상 준수함으로써 우리는 직업 세계에 지속적으로 긍정적으로 기여하고 모든 사람을 위한 미래를 만들 수 있습니다.



*J.C. Deslarzes*  
**Jean-Christophe Deslarzes**  
 이사회 의장



*D. Machuel*  
**Denis Machuel**  
 최고 경영자

Adecco

LHH

AKKODIS

## 당사의 핵심 가치



### 고객 중심

당사는 고객의 성공을 위해 최선을 하며 고객이 가장 먼저 생각나고 가장 먼저 선택하는 업체가 되고자 합니다.



### 책임

당사는 업계 리더입니다. 당사의 목표는 더 많은 사람들에게 더 많은 취업 기회를 제공하는 것입니다.



### 열정

우리는 하나하나의 포지션을 통해 직업 세계를 변화시킵니다.



### 공동체 정신

당사는 하나의 팀으로 함께 일합니다.



### 기업가 정신

당사는 사람들에게 힘을 실어주고 경제에 활력을 불어넣으며 사회를 풍요롭게 하기 위해 지속적으로 이니셔티브를 취합니다.

Adecco Group의 목적은 모두를 위한 미래를 만드는 것입니다.



# I. 소개

# I. 소개

## A. 목적

이 행동 강령은 비즈니스 수행에 대한 당사의 표준을 정의합니다. 여기에는 동료 및 직원이 서로에 대해, 그리고 후보자 및 비즈니스 파트너(고객, 공급업체 및 함께 일하는 모든 사람)에 대해 기대하는 행동이 자세히 설명되어 있습니다.

## B. 적용

이 행동 강령은 Adecco Group AG 및 모든 자회사의 이사회 구성원, 동료 및 직원 그리고 Adecco Group을 대신하여 서비스를 제공하는 모든 사람에게 적용됩니다.



### C. 국제 표준 및 협약에 대한 약속

당사는 관련 법률 및 규정의 준수에 대해 타협하지 않습니다. 기업의 비즈니스 행동에 대한 기대는 국가 법률 및 규정에 의해서만 형성되는 것이 아니라 국제 표준 및 협약에 의해 확대 형성됩니다. 당사는 2003년에 업계 최초로 인권, 노동, 환경 및 반부패 분야의 10가지 기본 원칙을 제시하는 유엔 글로벌 콤팩트에 서명했다는 것을 자랑스럽게 말씀드립니다. 당사는 국제 인권 장전 및 국제 노동기구(ILO)의 핵심 노동 협약과 같은 국제 협약에 명시된 원칙에 전념하고 있습니다(예: 직장에서의 기본 원칙 및 권리에 관한 선언 및 민간 고용 기관에 관한 협약 181). 당사는 또한 유엔 지속 가능한 개발 의제 달성에 직접 기여하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

#### 직장에서의 기본 원칙 및 권리에 관한 선언

- 결사의 자유 및 단체 교섭 권리의 실효적 인정.
- 모든 형태의 강요 또는 강제 노동 제거.
- 아동노동의실효적인 폐지.
- 고용 및 직업에 관한 차별 철폐.



## D. 청렴성 및 규정 준수 조치

청렴성과 규정 준수는 지속 가능한 성공의 핵심입니다. 이는 당사 문화의 기초를 형성합니다.

이는 우리 각자에게 다음을 의미합니다.

- 우리는 관련 법률 및 규정, 본 행동 강령, 회사 정책 및 지침을 준수합니다.
- 우리는 동료, 직원, 후보자, 고객, 공급업체 및 우리가 함께 일하는 모든 사람에게 신뢰할 수 있고 정직한 비즈니스 파트너입니다.
- 우리는 포용적인 업무 문화에 기여하고 서로를 존중하고 존엄하게 대합니다.
- 우리는 청렴성 및 규정 준수, 데이터 개인 정보 보호, 다양성 및 포용성, IT 보안, 건강 및 안전과 같은 주요 필수 주제에 대해 정기적으로 교육함으로써 최신 정보를 유지합니다.
- 의심스러운 경우, 직속 관리자, Integrity & Compliance Officers, 인사 부서 또는 법무 부서에 연락합니다.

직속 관리자는 팀 내에서 성실하고 존중하는 문화를 조성하는 데 있어 특별한 역할을 합니다. 직속 관리자의 경우 이는 다음과 같은 책임이 있음을 의미합니다.

- 윤리적이고 규정을 준수하는 방식으로 업무하는 것의 중요성에 대해 팀과 정기적으로 논의합니다.
- 윤리적 문제 및 우려 사항을 포함하여 팀 내에서 열린 의사 소통과 존중하고 포용적인 대화의 환경을 장려하고 조성합니다.
- Adecco Group의 기대되는 행동을 실천하고 가치를 모델링하는 데 모범을 보입니다.
- 직무의 일부로 알게 된 실제 또는 의심되는 위법 행위를 지체 없이 ([Adecco Compliance & Ethics \(ACE\) Line](#) 또는 [Group Compliance Reporting Office](#))에 보고합니다.

법이 충분한 지침을 제공하지 못하는 경우가 있습니다. 행동이 윤리적으로 미치는 영향에 대해 불확실할 수 있으며, 우리가 청렴하게 행동하고 있는지 알지 못할 수도 있습니다. 스스로에게 다음과 같은 질문을 함으로써 지침을 얻을 수 있습니다.

- 내 행동이 관련 법률, 본 행동 강령 및 정책에 부합하는가?
- 이것을 하는 것이 옳은 일인가?
- 내 행동이 후보자, 동료, 직원, 비즈니스 파트너 또는 이해관계자에게 어떤 영향을 미칠 수 있는가?
- 누군가 나를 같은 방식으로 대하면 마음이 편할 수 있는가?
- 가족과 친구들은 내 행동에 대해 어떻게 생각할 것인가?
- 소셜 미디어나 신문에서 내 행동에 대해 읽으면 마음이 편할 것인가?



## E. 법률, 규정, 행동 강령 또는 정책 위반

당사는 법률, 규정, 본 행동 강령 또는 당사의 정책 및 지침을 위반하는 것을 용납하지 않습니다. 이를 준수하지 않을 경우 관련 법률에 따라 해고 및 형사적 또는 기타 법적 결과를 포함한 징계 조치가 취해질 수 있습니다.



## II. 당사의 이해관계자

## II. 당사의 이해관계자

### A. 당사의 직원

#### 1. 인권 및 노동권

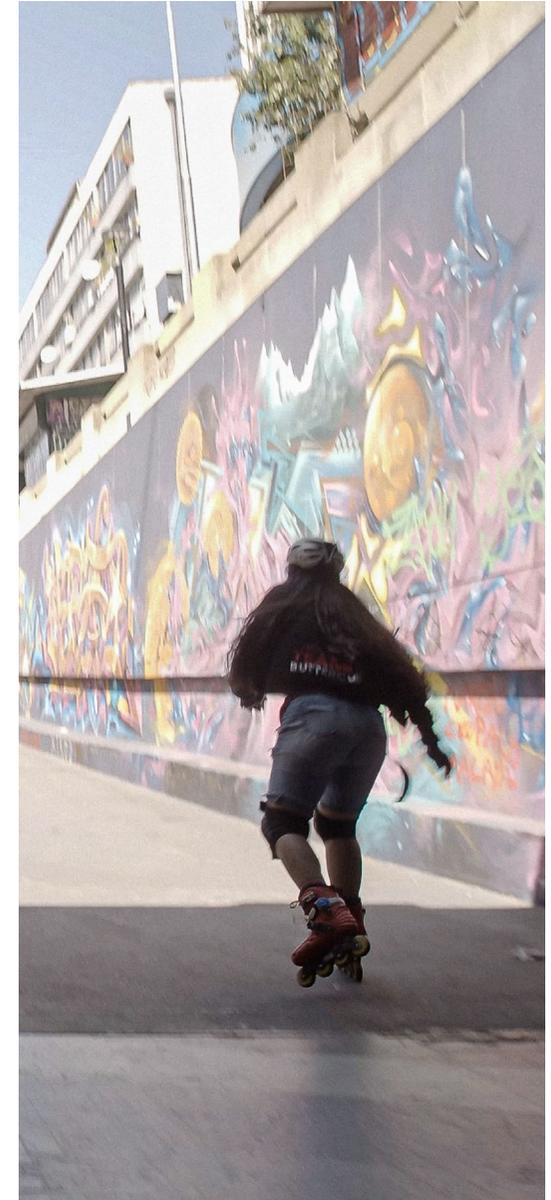
당사의 성공은 직원들에게서 시작되고 끝납니다. 따라서 공정하고 윤리적인 근로 조건과 인권 및 노동권 존중을 보장하는 것이 당사가 운영하는 방식의 기본 원칙입니다. 당사는 모든 사람의 권리와 존엄성을 존중하는 방식으로 비즈니스를 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 어떠한 형태의 강제적, 의무적 또는 아동 노동도 용납하지 않습니다. 당사는 구직자에게 수수료를 부과하는 것을 금지합니다. 당사는 결사의 자유와 단체 교섭에 대한 개인의 권리를 존중합니다.

#### 2. 건강, 안전 및 복지

건강과 안전은 Adecco Group의 최우선 과제입니다. 당사는 중요하고 건강한 인력이 사람, 기업 및 사회에 유익하다는 것을 알고 있습니다. 따라서 당사는 건강, 안전 및 웰빙 조치에 대해 타협하지 않을 것입니다. 당사는 동료 및 직원이 적용 가능한 모든 기준을 충족하는 직장 및 작업 환경을 가질 수 있게 최선을 다하고 있으며, 이를 보장하기 위해 고객과 협력하고자 합니다. 우리는 안전하지 않은 근로 조건을 보고할 책임이 있습니다. 당사는 업무 환경에서 어떠한 형태의 폭력도 용납하지 않습니다.

#### 3. 형평성, 다양성, 포용성 및 소속감

People Business로서 당사는 모든 사람이 일의 세계에 참여할 기회를 가질 수 있는 세상을 구상합니다. 당사는 Adecco Group을 위해 또는 Adecco Group을 통해 일하는 모든 사람의 형평성을 위해 최선을 다합니다. 당사는 인력의 형평성, 다양성 및 포용성을 적극적으로 장려합니다. 당사는 소속감과 목적의 문화, 모두가 번창하고 참여를 느낄 수 있는 환경 그리고 차이점을 존중하고 가치 있게 여기는 환경을 조성하고자 합니다.





#### 4. 차별 금지 및 괴롭힘

우리 모두는 사람들을 존중하고 존엄하게 대하는 포용적인 직장 문화를 만드는 데 중요한 역할을 합니다. 당사는 라벨이 아닌 재능을 믿으며 직원이 제공하는 다양하고 독특한 기술에 중점을 둡니다. 당사는 동료, 직원, 후보자 또는 Adecco Group을 대신하여 서비스를 제공하는 사람이 당사와 함께하는 여정의 모든 단계에서 불법적인 차별을 용납하지 않습니다. 여기에는 성별, 성적 지향/LGBTQIA+/성 정체성 또는 성별 표현, 가족/결혼 상태, 임신, 나이, 인종, 민족, 유산, 국적, 사회적 또는 경제적 배경 또는 출신, 카스트, 종교/신조, 정치적 견해, 신체적 외모, 장애(보이거나 보이지 않는) 또는 Adecco Group이 서비스를 제공하는 지역의 해당 법률에 의해 보호되는 기타 특성을 근거로 한 차별이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. 당사는 업무 환경 내에서 어떠한 형태의 괴롭힘, 따돌림, 스토킹 또는 협박도 용납하지 않습니다.

#### 5. 이해 상충

당사는 항상 Adecco Group의 최대 이익에 초점을 맞추고 있습니다. 당사는 Adecco Group의 이익보다 개인적인 이익을 우선시하는 것처럼 보이는 것조차 방지합니다. 친척 및 친한 친구와의 개인적인 관계, 외부 계약 및 프로젝트 또는 Adecco Group의 이익과 상충될 수 있는 재정적 이익을 포함한 개인적인 이익은 가능하면 피해야 합니다. 그렇게 할 수 없는 경우, 이러한 갈등을 즉시 직속 관리자에게 공개하여 관리할 수 있도록 해야 합니다.

## B. 비즈니스 파트너 및 기타 이해 관계자

### 1. 뇌물수수 및 부패 방지

당사는 서비스의 품질과 모든 형태의 뇌물 및 부패에 대해 무관용 태도를 가지고 있기에 좋은 성과를 내고 있다고 확신합니다. 우리는 정부나 기업의 누군가에게 부당한 영향력을 행사하여 우리에게 부적절한 상업적 이점을 제공하거나 정의를 저해하기 위해 제공되는 혜택이나 가치 있는 물품을 제안, 제공 또는 받지 않습니다. 우리는 부적절한 영향력을 행사하는 것처럼 보이는 것조차 방지하려고 노력합니다. 이는 위치나 문화에 관계없이 적용됩니다. 모든 직원은 해당되는 모든 뇌물수수 및 부패방지법을 준수해야 합니다.

### 2. 선물 및 접대

비즈니스 파트너와 좋은 협력 관계를 유지하는 것은 Adecco Group에 중요합니다. 그러한 관계를 지원하기 위해 작은 선물과 접대가 허용될 수 있습니다. 그러나 제안, 제공 또는 받은 모든 선물 또는 접대는 정당하고 합리적이며 비례적이어야 하며 대가를 기대하지 않고 제공 또는 수락해야 합니다.

### 3. 공정 경쟁

당사는 당사의 성공이 당사 서비스의 경쟁적 특성에 의해 주도될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 당사는 경쟁을 부당하게 제한하거나 경쟁사와 부적절하게 조정 또는 공모하는 계약을 체결하거나 행동에 참여하지 않습니다. 이는 당사가 고객 또는 후보자와 관련된 상업적 조건에 대해 경쟁사와 동의하지 않거나 시장 접근 방식에 대해 경쟁적으로 민감한 정보를 공유하지 않는다는 것을 의미합니다. 당사는 고객, 기회 또는 영역을 공유하거나 할당하는 방법에 대해 경쟁사와 협조하지 않습니다.





#### 4. 제3자 기밀 정보 및 지적 재산권

우리는 정보화 시대에 진입했으며 올바른 정보를 갖는 것은 Adecco Group의 성공에 매우 중요합니다. 윤리적이고 공정한 비즈니스 관행에 전념하는 조직으로서 타인의 지적 재산권, 영업 비밀 및 기밀 정보를 존중하는 것이 중요합니다. 따라서 우리는 내부적으로 생성되었거나 고객, 공급업체 및 개인과 같은 제3자로부터 받은 모든 비공개 정보를 보호합니다. 당사는 현지 법률 및 계약상의 의무를 준수하기 위해 합리적이고 적절한 정보만 사용하거나 공개하도록 보장합니다. 우리는 타인의 지적 재산권 또는 기밀 정보를 침해하여 이점을 얻으려고 노력하지 않습니다.

#### 5. 제3자 청렴성

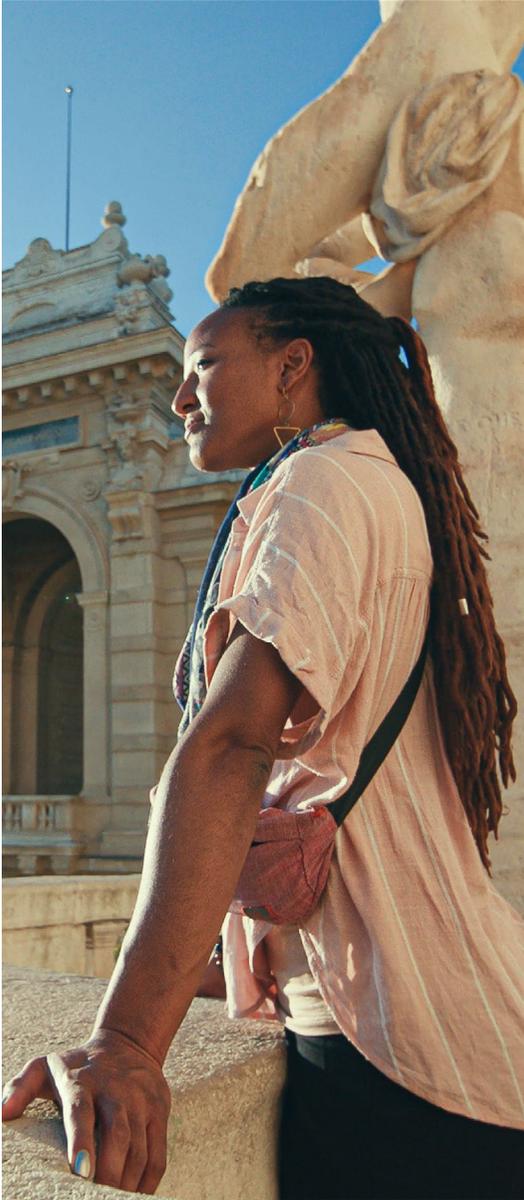
당사는 정직하게 행동하고 비즈니스 파트너에게도 동일한 약속을 기대합니다. 당사는 비즈니스 파트너를 신중하게 선택하고 높은 윤리적, 사회적 및 환경적 기준을 준수하도록 노력합니다. 당사는 당사의 평판을 보호하고 사회적 윤리적 행동에 대한 기대에 부합하지 않는 활동의 일부나 당사자가 되지 않도록 하기 위해 준수해야 합니다.

## C. 당사와 주주

### 1. 회사 자산, 지적 재산권 및 기밀 정보 보호

당사의 지적 재산 (상표, 상표명, 저작권, 특허, 도메인 이름 및 관련 권리) 및 당사의 기밀 비즈니스 정보를 포함한 Adecco Group의 자산은 당사가 경쟁력을 유지할 수 있도록 합니다. 이들은 직원과 함께 당사의 미래 성공을 위한 플랫폼입니다. 우리는 내부 또는 외부의 무단 사용으로부터 Adecco Group의 자산과 지적 재산을 신중하게 보호하고 방어합니다. 비공개 계약이나 특정 법적 요구 사항이 있는 경우를 제외하고 당사는 Adecco Group의 기밀 비즈니스 정보를 제 3자와 공유하지 않습니다. 동료들과 기밀 비즈니스 정보를 공유해야 할 때는 꼭 알아야 할 사항에 기반하여 공유합니다. 우리는 투명하고 책임감 있고 안전하며 통제된 방식으로 Adecco Group의 정보 시스템을 사용합니다.





## 2. 절도, 사기, 횡령, 기만, 담합, 위조 및 유용

우리는 페어 플레이를 믿습니다. 우리는 우리의 자산과 비즈니스 파트너의 자산을 보호합니다. 우리는 Adecco Group 또는 제3자 자산의 절도, 사기, 횡령, 기만, 공모, 위조 또는 유용과 관련된 모든 활동을 용납하지 않습니다.

## 3. 데이터 개인 정보

Adecco Group은 동료, 직원, 후보자 및 기타 이해관계자의 개인 정보 보호 권리를 존중합니다. 당사는 관련 데이터 보호 및 개인 정보 보호법에 따라 신중하게 수신하는 개인 데이터를 보호하고 적절하게 취급합니다.

## 4. 외부 커뮤니케이션

당사의 명성과 브랜드는 중요한 자산입니다. 이를 보호하기 위해 당사는 모든 해당 법적 요구 사항을 준수하면서 정직하고 정확하며 시기 적절하고 효과적인 방식으로 소통합니다. 당사는 승인된 동료만이 Adecco Group을 대신하여 정보를 제공하거나 공개적으로 발언하거나 소셜 미디어에 게시할 수 있도록 합니다. 미디어 문의는 Group Communications 부서에, 투자자 문의는 Investor Relations 부서에 전달합니다.

## 5. 재무 건전성

당사는 정직하고 진실한 재무 기록이 비즈니스를 수행하는 데 필수적인 부분이라고 믿습니다. 당사는 문서화하는 거래 및 활동의 본질을 명확하게 반영하는 정확하고 완전한 장부와 기록을 만듭니다. 당사는 필요에 따라 정부 기관, 투자자 및 대중에게 적시에 객관적인 방식으로 거래를 보고합니다. 당사는 내부 및 외부 보고서가 해당 법률 규칙 및 표준뿐만 아니라 당사의 정책을 준수하는지 확인합니다.

## 6. 내부자 거래

당사는 금융 시장의 청렴성과 투명성을 믿으며 증권의 공정한 거래를 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 당사가 가지고 있는 어떠한 내부 정보도 오용하지 않습니다. 당사는 당사 또는 다른 사람의 투자를 위해 내부자 거래 및 내부 정보의 오용을 방지하기 위해 필요한 모든 조치를 취합니다.

## 7. 제재 및 금수 조치

우리는 글로벌 규모로 사고하고 업무를 합니다. 그러나 국제 협력은 무제한이 아닙니다. 때때로 무역 제재 및 금수 조치의 대상이 됩니다. 당사는 특정 국가, 단체 또는 개인과의 거래를 금지하거나 제한하는 법률 및 규정을 지속적으로 숙지하고 이를 준수하도록 보장합니다.



A photograph of a man with a ponytail, wearing a dark jacket over a light-colored t-shirt, holding a silver handrail in a subway car. The background is blurred, showing other passengers and the interior of the train. The text 'III. 우리 사회' is overlaid in white on the image.

# III. 우리 사회

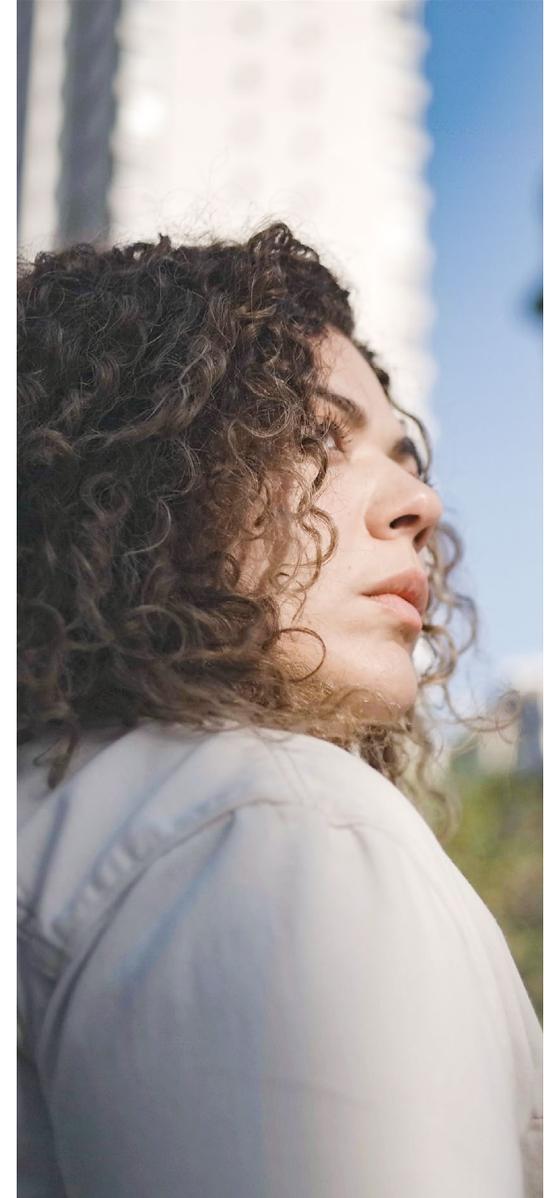
## III. 우리 사회

### A. 기업 시민 의식, 커뮤니티 참여 및 사회적 영향

우리는 사회의 중심에 있기 때문에 보다 포용적인 사회와 직장 환경을 함께 만드는 데 비즈니스가 긍정적인 변화를 가져올 수 있도록 노력합니다. 모두를 위한 인재, 기술 및 고용 가능성에 대한 당사의 초점은 복지, 생계 및 안보를 가능하게 하고 유엔 지속 가능한 개발 의제의 야망과 목표를 지원합니다. 당사의 핵심 비즈니스와 글로벌 및 지역 사회 이니셔티브는 배제 위험에 처한 그룹을 위한 노동 시장 통합을 촉진하고 근로자의 탄력성과 고용 가능성을 보장하는 데 도움이 됩니다. 당사의 글로벌 및 지역 재단의 활동은 이러한 목표와 일치합니다. 당사는 모든 자선 활동 또는 기부가 당사 재단 중 하나를 통해서만, 또는 해당 집행 위원회 구성원의 승인을 받고 해당 규칙에 따라 이루어지도록 보장합니다.

### B. 정치 활동

Adecco Group은 정책 입안자와의 협조 및 대화를 중요한 의무이자 사회적 책임으로 간주합니다. 전문적인 방식으로 그렇게 하는 것은 기업, 정책 입안자 및 시민 사회 사이에 귀중한 연결 고리를 제공합니다. 당사의 오랜 전문성, 규모 및 도달 범위의 결합을 통해 당사는 리더이자 영향력 있는 업체로 자리 매김했습니다. 당사는 모든 이해 관계자를 위한 최적의 결과로 이어지는 업무의 세계 및 그 이상의 세계에서 정책 토론 및 여론 형성에 기여하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 객관적이고 투명하며 사실에 기반한 방식으로 신뢰할 수 있고 믿음직한 파트너로서 이를 수행합니다. Adecco Group을 대신하여 정치 활동에 참여하는 것은 홍보 부서를 통해 이루어집니다. Adecco Group은 정당, 공직 후보자 또는 정치 활동 위원회에 기부하는 등 어떠한 종류의 정치적 기여도 하지 않습니다.





### C. 환경

미래 세대를 위해 지구를 보호하고 가능한 한 환경에 미치는 영향을 최소화하겠다는 당사의 약속은 모두를 위한 미래를 만들기 위한 당사의 목표의 중요한 부분입니다. 당사는 HR 솔루션 제공업체로서의 핵심 비즈니스를 통해 녹색 경제로의 전환을 지원함으로써 이를 수행합니다. 당사는 또한 비즈니스 관련 탄소 배출량을 줄이고, 천연 자원의 책임감 있는 사용을 장려하며, 환경 고려 사항을 가치 사슬 전반에 걸쳐 핵심 비즈니스 프로세스에 통합하기 위해 노력합니다.



# IV. 당사의 발언 문화

## IV. 당사의 발언 문화

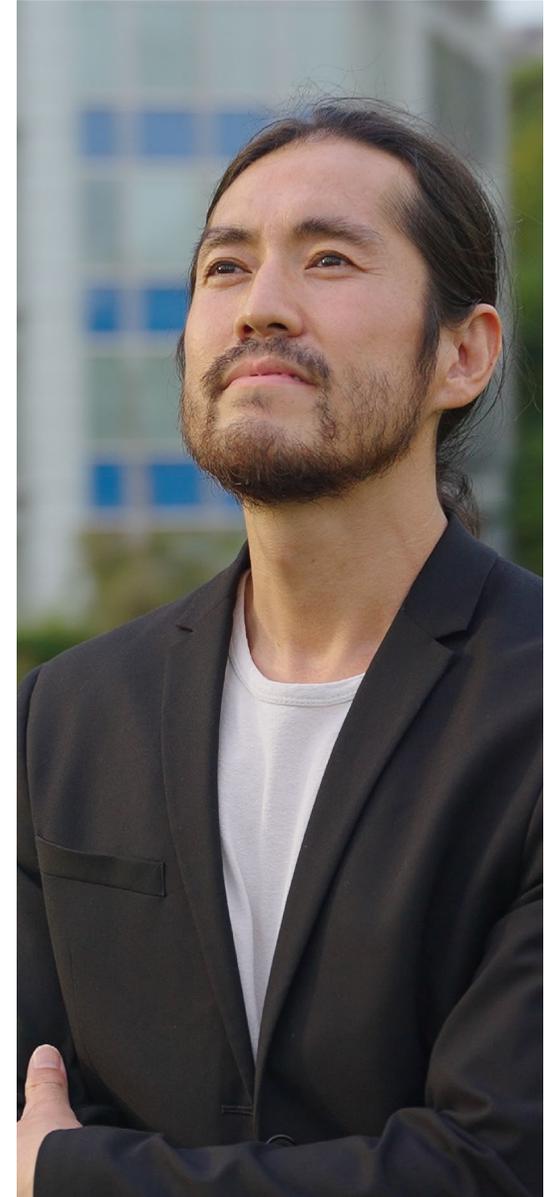
### A. 발언하기

Adecco Group의 평판은 우리 각자가 각자의 업무를 수행하는 방식에 따라 결정됩니다. 한 명의 동료라도 불법적이거나 부적절한 행동을 하면 Adecco Group에 상당한 피해를 줄 수 있습니다. 당사는 특히 이 행동 강령과 당사의 정책 및 지침에서 제기된 주제와 관련하여 질문을 제기하고 지침을 구하도록 장려하는 문화를 촉진합니다.

당사는 잠재적으로 부적절한 비즈니스 행위와 관련하여 우려 사항을 제기하고 실제 또는 의심되는 위법 행위를 보고할 것을 권장하고 기대합니다. 그렇게 함으로써 Adecco Group은 효과적인 조사를 수행하고, 작업장 규칙의 공정하고 일관된 시행을 지원하고, 추가적인 부적절한 행동을 방지하기 위한 조치를 취할 수 있습니다. 여러분의 보고는 내부 통제, 비즈니스 프로세스 및 관행의 개선으로 이어질 수 있으며 모든 사람이 당사의 비즈니스 활동에서 정직하고 규정을 준수하도록 행동하는 데 도움이 될 수 있습니다.

우려 사항이 있는 경우 조직 내의 적절한 담당자와 직접 논의하는 것이 좋습니다. 다음 중 한 곳으로 문의하거나 보고할 수 있습니다.

- 감독자 또는 기타 경영진;
- 인사 또는 법무 부서;
- Group Compliance Reporting Office의 모든 구성원(Adecco Compliance and Ethics(“ACE”) Line의 관리를 책임지는 이사회의 감사 위원회에 보고하는 회사 비서가 책임자인 독립적인 내부 보고 및 기록 유지 사무소);
- Group Internal Audit 부서의 모든 구성원;
- Group Function Integrity & Compliance 부서의 모든 구성원;
- ACE Line (아래 링크); 또는
- Adecco Group AG의 이사회 구성원.

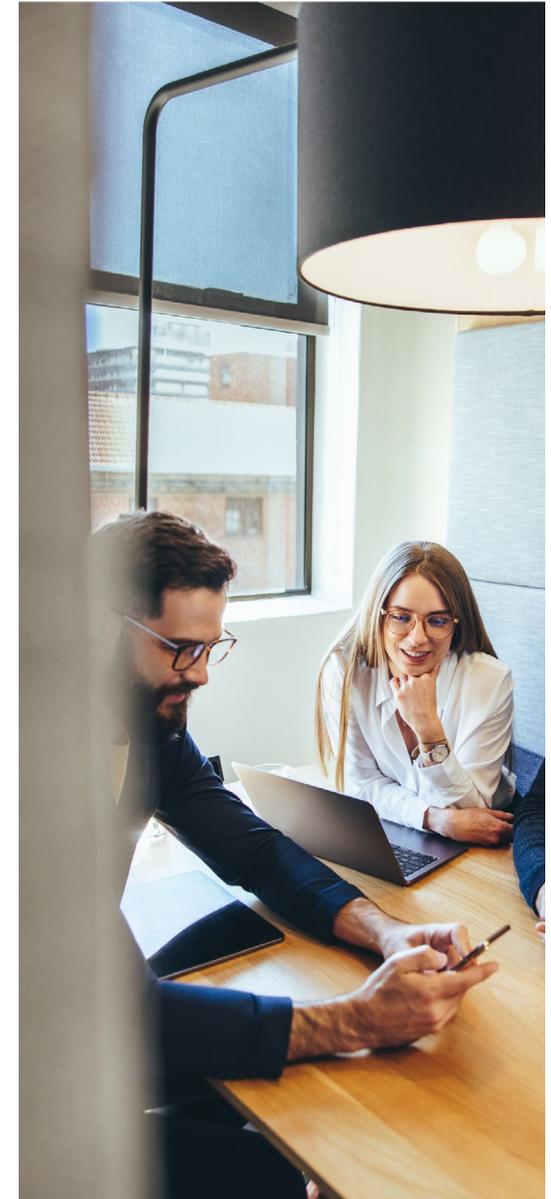


## B. Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line

**ACE Line**은 실제 또는 의심되는 위법 행위를 신고할 수 있는 제3자가 관리하는 전화 및 웹 리소스입니다. ACE Line은 거의 모든 언어로 상담할 수 있는 담당자와 함께 주 7일, 하루 24시간 이용이 가능합니다. Adecco Group은 해당 법률에 따라 익명의 신고를 접수합니다. ACE Line에 대한 보고서는 신중하게 고려되며 기밀로 처리됩니다.

## C. 보복으로부터 보호

Adecco Group은 궁극적으로 위법 행위가 발생하지 않았다고 결론을 내렸더라도 선의로 위법 행위를 보고하거나 조사를 수행하거나 참여하는 사람에 대한 모든 형태의 보복, 협박 또는 징계 조치를 금지합니다. 보복 또는 협박에 관여하는 동료 및 직원은 해고를 포함한 징계 조치를 받으며 법에 따라 기타 결과에 직면할 수 있습니다. 보복 조치에 직면하는 것에 대해 우려되는 경우 즉시 **Group Compliance Reporting Office**에 연락하거나 **ACE Line**을 통해 신고하십시오.





#### D. 직속 관리자의 의무

Adecco Group 전체에서 직무의 일부로 위법 행위에 대한 보고를 받거나 실제 또는 의심되는 위법 행위를 알게 된 직속 관리자는 해당 위법 행위를 지체 없이 보고할 의무가 있습니다. 이는 [Group Compliance Reporting Office](#) 에 직접 연락하거나 [ACE Line](#) 을 통해 보고하면 됩니다.

# 행동 강령

이 행동 강령은 후보자, 직원, 동료, 고객 및 기타 비즈니스 파트너에 대한 당사의 약속입니다. 우리 각자는 항상 이 행동 강령을 준수할 책임이 있습니다.

조직으로서 당사는 행동 강령에서 제기된 주제에 대한 논의, 질문 제기 및 우려 사항 해결을 지원하기 위해 여기에 있습니다. 계속해서 직속 관리자와 청렴성 및 규정 준수, 인사 부서, 법무 부서 및 Group Compliance Reporting Office에 연락하십시오.

**당사는 여러분을 지원하기 위해 여기 있습니다.**

동료들은 본 행동 강령에서 제기된 주제에 대한 Q&A, 그룹 정책 링크 및 기타 정보와 리소스를 포함한 추가 정보를 그룹 인트라넷의 Code of Conduct 페이지를 방문하여 확인할 수 있습니다.

Adecco Group 행동 강령은 2022년 4월 11일 Adecco Group AG 이사회의 거버넌스 및 지명 위원회에서 승인되었으며 2023년 1월 1일부터 유효하고 Adecco Group 행동 강령의 모든 이전 버전을 대체합니다. Adecco Group AG의 모든 자회사는 Adecco Group 행동 강령을 구현하는 데 필요한 조치를 취해야 합니다.



**Adecco Group AG**  
Bellerivestrasse 30  
CH-8008 Zürich  
[adeccogroup.com](https://www.adeccogroup.com)