



Codul de conduită al Grupului Adecco



THE ADECCO GROUP

Română | Ianuarie 2023

Cuprins

Un mesaj din partea președintelui Consiliului de administrație și a directorului executiv

Valorile noastre fundamentale

I. Introducere

A. Obiect

B. Aplicabilitate

C. Angajamentul față de standardele și convențiile internaționale

D. Adoptarea unui comportament integru și conform cu normele

E. Încălcări ale legilor, reglementărilor, Codului de conduită sau politicilor

II. Părțile interesate

A. Oamenii noștri

1. Drepturile omului și drepturile lucrătorilor
2. Sănătate, siguranță și bunăstare la locul de muncă
3. Echitate, diversitate, incluziune și apartenență
4. Combaterea discriminării și a hărțuirii
5. Conflictele de interese

B. Partenerii noștri de afaceri și alte părți interesate

1. Prevenirea corupției și a luării de mită
2. Cadouri și ospitalitate
3. Concurența loială
4. Informațiile confidențiale și proprietatea intelectuală a terțelor părți
5. Integritatea terțelor părți

C. Compania noastră și acționarii noștri

1. Protecția activelor, a proprietății intelectuale și a informațiilor confidențiale ale companiei noastre
2. Furt, fraudă, deturnare de fonduri, înșelăciune, coluziune, falsificare și însușire ilegală de bunuri
3. Confidențialitatea datelor cu caracter personal
4. Comunicarea externă
5. Integritatea financiară
6. Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate
7. Sancțiuni și embargouri

III. Societatea noastră

A. Cetățenia corporativă, implicarea în comunitate și impactul social

B. Activități politice

C. Mediul înconjurător

IV. Cultura noastră de semnalare a problemelor

A. Semnalarea problemelor

B. Linia de conformitate și etică Adecco („ACE”); sau

C. Protecția împotriva represaliilor

D. Obligația superiorului ierarhic





Un mesaj din partea președintelui Consiliului de administrație și a directorului executiv

Dragi colegi, asociați și parteneri de încredere,

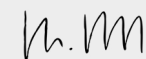
Noi, cei de la Grupul Adecco, ne angajăm să facem ca viitorul să funcționeze pentru toată lumea. În acest scop, oferim locuri de muncă și formare pentru milioane de oameni din întreaga lume și ne asigurăm că toți clienții noștri beneficiază de talentele și de serviciile de care au nevoie pentru a avea succes și a fi competitivi. Activitatea noastră are un impact pozitiv direct asupra vieților acestor oameni, a familiilor și a comunităților lor. Încrederea care ni se acordă atrage după sine o mare responsabilitate și așteptări clare de a acționa cu integritate ca partener de încredere, competent și care respectă normele de conformitate.

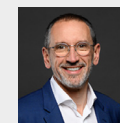
Prezentul Cod de conduită reprezintă angajamentul nostru colectiv de a opera în mod etic. Nu este doar un angajament față de noi înșine, ci și față de candidați, consultanți, asociați, colegi, clienți și toate celelalte părți interesate. Acesta stabilește standardele noastre pentru a ne desfășura activitatea în mod corect, acționând cu integritate și coordonându-ne activitățile în mod durabil și responsabil, pentru a avea un impact pozitiv asupra societății.

Vă încurajăm să consultați frecvent Codul nostru de conduită, mai ales atunci când aveți nevoie de îndrumări referitoare la luarea deciziilor de afaceri. Acesta a fost creat împreună cu colegi din întreaga organizație, clarifică responsabilitățile și garantează că veți ști cum puteți semnaliza o problemă, dacă este cazul.

Fiecare dintre noi a adus o contribuție importantă la cultura integrității și conformității Grupului Adecco. Deciziile și acțiunile noastre zilnice au efecte de domino la nivelul întregii organizații, dar și în afara ei. Prin respectarea permanentă a Codului nostru de conduită, putem continua să contribuim în mod pozitiv la piața muncii și să facem ca viitorul să funcționeze pentru toată lumea.




Jean-Christophe Deslarzes
Președintele Consiliului de administrație




Denis Machuel
Director executiv

Adecco

LHH

AKKODIS

Valorile noastre fundamentale



Centrare pe client

Trăim prin și pentru succesul clienților noștri, ne dorim să fim prima lor opțiune, atât după criterii raționale, cât și emoționale.



Responsabilitate

Suntem lider în industrie; scopul nostru este să oferim mai multe oportunități de muncă pentru mai mulți oameni.



Pasiune

Schimbăm piața muncii, cu fiecare loc de muncă oferit.



Spirit de echipă

Lucrăm împreună ca o echipă.



Spirit antreprenorial

Adoptăm în permanență inițiative destinate să încurajeze oamenii, să stimuleze economiile și să îmbogățească societățile.

La Adecco Group scopul nostru este să facem ca viitorul să funcționeze pentru toată lumea.



I. Introducere

I. Introducere

A. Obiect

Prezentul Cod de conduită definește standardele noastre de desfășurare a activității. Acesta detaliază comportamentele pe care le așteptăm de la colegii și asociații noștri atât unii față de alții, cât și față de candidații și partenerii noștri de afaceri: clienți, furnizori și oricare alte persoane cu care lucrăm.

B. Aplicabilitate

Prezentul Cod de conduită se aplică tuturor: membrilor Consiliului de administrație, colegilor și asociaților Adecco Group AG și tuturor filialelor sale, precum și tuturor celor care furnizează servicii în numele Grupului Adecco.



C. Angajamentul față de standardele și convențiile internaționale

Nu facem compromisuri în ceea ce privește conformitatea cu legile și reglementările aplicabile. Așteptările cu privire la conduita în afaceri a unei companii nu sunt modelate doar de legile și reglementările naționale, ci din ce în ce mai mult și de standardele și convențiile internaționale. Ne mândrim cu faptul că, în 2003, am fost primii din industria noastră care au semnat Pactul Global al Națiunilor Unite, care stabilește zece principii fundamentale în domeniile drepturilor omului, muncii, mediului și luptei împotriva corupției. Ne angajăm să respectăm principiile enunțate în convenții internaționale, de exemplu, Declarația internațională a drepturilor omului și convențiile de bază în domeniul muncii ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM), inclusiv, de exemplu, Declarația sa privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și Convenția 181 privind agențiile private de ocupare a forței de muncă. De asemenea, ne angajăm pe deplin să contribuim direct la atingerea obiectivelor din Agenda Națiunilor Unite pentru dezvoltare durabilă.

Declarația privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă

- Libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă.
- Eliminarea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie.
- Abolirea efectivă a exploatării prin munca a copiilor.
- Eliminarea discriminării la angajare și ocuparea forței de muncă.



D. Adoptarea unui comportament integru și conform cu normele

Integritatea și conformitatea reprezintă cheia succesului nostru durabil. Ele formează baza culturii noastre.

Pentru fiecare dintre noi, acest lucru înseamnă următoarele:

- Respectăm legile și reglementările aplicabile, prezentul Cod de conduită și politicile și liniile directoare ale companiei.
- Suntem un partener de afaceri de încredere și onest pentru colegii, asociații, candidații, clienții, furnizorii noștri și oricare altă persoană cu care lucrăm.
- Contribuim la o cultură de lucru incluzivă și ne tratăm reciproc cu respect și demnitate.
- Prin formare periodică, ne menținem la zi cu subiecte cheie obligatorii, de exemplu, integritatea și conformitatea, confidențialitatea datelor cu caracter personal, diversitatea și incluziunea, securitatea IT și sănătatea și siguranța în muncă.
- În caz de dubii, contactați superiorii ierarhici, ofițerii responsabili de integritate și conformitate, departamentul de Resurse Umane sau departamentul Juridic.

Superiorii ierarhici au de jucat un rol special în crearea unei culturi a integrității și respectului în cadrul echipelor lor. Pentru superiorii ierarhici, acest lucru înseamnă că responsabilitățile dumneavoastră includ:

- Discuții periodice cu echipele dumneavoastră cu privire la importanța de a lucra într-un mod etic și conform.
- Încurajarea și promovarea unui mediu de comunicare deschisă și a unui dialog respectuos și incluziv în cadrul echipelor dumneavoastră, inclusiv cu privire la problemele și preocupările de natură etică.
- Asumarea unui rol de conducere prin exemplu, respectiv prin exemplificarea comportamentelor așteptate și întruchiparea valorilor Grupului Adecco.
- Raportarea (prin [intermediul liniei de conformitate și etică Adecco \(ACE\)](#) sau la [Biroul de raportare a problemelor de conformitate de la nivel de Grup](#)) fără întârziere a oricărei abateri reale sau suspectate de care luați cunoștință ca parte a îndatoririlor dumneavoastră profesionale.

Există cazuri în care legea poate să nu ofere suficiente îndrumări. Putem fi nesiguri cu privire la implicațiile etice ale acțiunilor noastre și este posibil să nu știm dacă acționăm cu integritate. Puneți-vă următoarele întrebări care vă pot oferi o îndrumare.

- Este comportamentul meu conform cu legile aplicabile, cu prezentul Cod de conduită și cu politicile noastre?
- Este, de asemenea, corect?
- Cum ar putea influența comportamentul meu candidații, colegii, asociații, partenerii de afaceri sau acționarii noștri?
- M-aș simți bine dacă altcineva m-ar trata la fel?
- Ce ar crede familia și prietenii mei despre comportamentul meu?
- M-aș simți bine dacă aș citi despre comportamentul meu pe rețelele de socializare sau în ziare?



E. Încălări ale legilor, reglementărilor, Codului de conduită sau politicilor

Nu tolerăm încălcarea legilor, a reglementărilor, a prezentului Cod de conduită sau a politicilor și liniilor noastre directoare. Nerespectarea acestora poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv la rezilierea contractului de muncă și la consecințe penale sau de altă natură juridică, în conformitate cu legislația aplicabilă.



II. Părțile interesate

II. Părțile interesate

A. Oamenii noștri

1. Drepturile omului și drepturile lucrătorilor

Succesul nostru începe și se încheie cu oamenii noștri. Prin urmare, asigurarea unor condiții de muncă echitabile și etice și respectarea drepturilor omului și a drepturilor lucrătorilor constituie un principiu fundamental al modului în care ne desfășurăm activitatea. Ne angajăm să ne desfășurăm activitatea într-un mod care respectă drepturile și demnitatea tuturor persoanelor. Nu tolerăm nicio formă de muncă forțată, obligatorie sau de exploatare prin muncă a copiilor. Interzicem perceperea de comisioane solicitanților de locuri de muncă. Respectăm drepturile indivizilor la libertatea de asociere și la negociere colectivă.

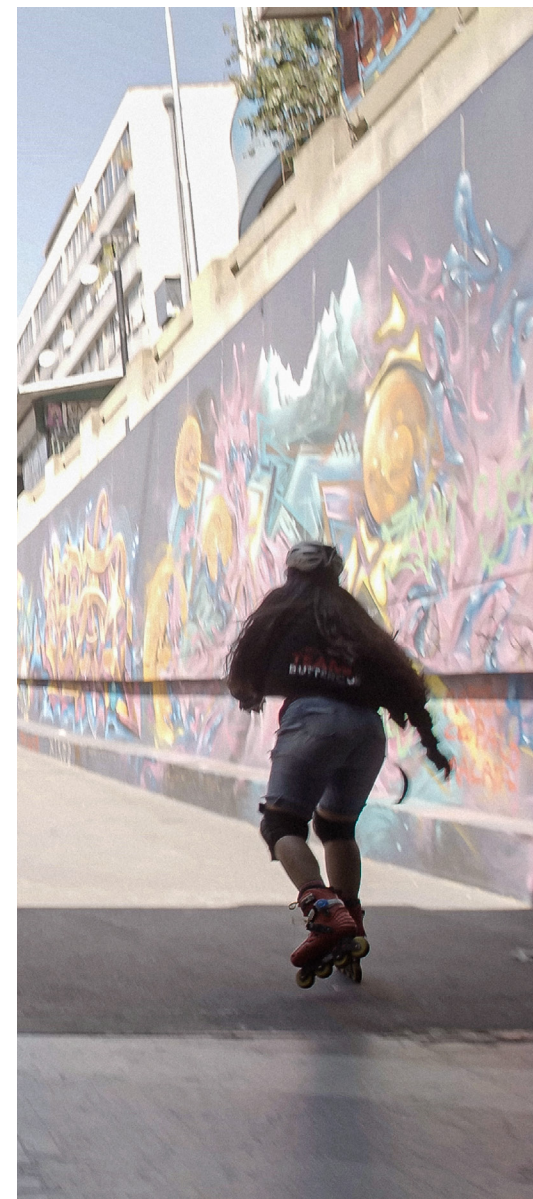
2. Sănătate, siguranță și bunăstare la locul de muncă

Sănătatea și siguranța reprezintă o prioritate de top pentru Grupul Adecco. Știm că o forță de muncă energică și sănătoasă este bună pentru oameni, afacere și societate. Prin urmare, nu vom face compromisuri cu privire la măsurile de sănătate, siguranță și bunăstare la locul de muncă. Ne angajăm să oferim tuturor colegilor și asociaților noștri locuri de muncă și un mediu de

lucru care să îndeplinească toate standardele aplicabile și încercăm să colaborăm cu clienții noștri pentru a garanta acest lucru. Suntem responsabili de raportarea condițiilor de lucru nesigure. Nu tolerăm nicio formă de violență în contextul muncii noastre.

3. Echitate, diversitate, incluziune și apartenență

În calitate de companie axată pe oameni, dorim să creăm o lume în care toți se bucură de șansa de a participa la piața muncii. Ne angajăm să respectăm principiile de echitate pentru toți cei care lucrează pentru sau prin intermediul Grupului Adecco. Promovăm în mod activ echitatea, diversitatea și incluziunea la nivelul forței de muncă. Încercăm să promovăm o cultură a apartenenței și a scopului, un mediu în care toată lumea poate prospera și se poate simți implicată în activitatea sa și în care diferențele sunt respectate și apreciate.





4. Combaterea discriminării și a hărțuirii

Fiecare dintre noi joacă un rol important în crearea unei culturi organizaționale incluzive, în care oamenii sunt tratați cu respect și demnitate. Credem în talent, nu în etichete, și ne concentrăm pe abilitățile diverse și unice ale angajaților noștri. Avem o toleranță zero față de orice discriminare ilegală împotriva oricărui coleg, asociat, candidat sau persoană care furnizează servicii în numele Grupului Adecco, în orice etapă a călătoriei persoanei respective alături de noi. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice discriminare bazată pe sex, orientare sexuală /LGBTQIA+ /identitate de gen sau expresie de gen, statut familial/stare civilă, sarcină, vârstă, rasă, etnie, patrimoniu, naționalitate, mediu social sau economic sau origine, castă, religie/convingeri religioase, opinii politice, aspect fizic, dizabilități (vizibile sau invizibile) sau orice alte caracteristici protejate de legile aplicabile în țările în care operează Grupul Adecco. Nu tolerăm nicio formă de hărțuire, bullying, urmărire sau intimidare în contextul muncii noastre.

5. Conflictul de interese

Ne concentrăm întotdeauna pe ceea ce este în interesul superior al Grupului Adecco. Evităm chiar și aparența că am acorda prioritate intereselor personale față de interesele Grupului Adecco. Orice interese personale, inclusiv relațiile personale cu rudele și prietenii apropiați, angajamentele și proiectele externe sau interesele financiare care ar putea intra în conflict cu interesele Grupului Adecco, trebuie evitate ori de câte ori este posibil. În cazul în care nu este posibil, astfel de conflicte trebuie declarate prompt superiorului ierarhic, pentru a putea fi gestionate.

B. Partenerii noștri de afaceri și alte părți interesate

1. Prevenirea corupției și a luării de mită

Suntem convinși că suntem lideri de piață datorită calității serviciilor noastre și avem o atitudine de toleranță zero față de luarea de mită și corupție în toate formele sale. Nu dăm, nu oferim și nu primim niciun beneficiu sau obiect de valoare oferit pentru a influența în mod incorect o persoană din cadrul guvernului sau din cadrul unei companii pentru a ne oferi un avantaj comercial incorect sau pentru a obstrucționa justiția. Încercăm să evităm chiar și aparența de influență incorectă. Acest lucru se aplică indiferent de locație sau de cultură. Toată lumea trebuie să respecte toate legile aplicabile împotriva corupției și a luării de mită.

2. Cadouri și ospitalitate

Crearea unei relații profesionale bune cu partenerii noștri de afaceri este importantă pentru Grupul Adecco. Micile cadouri și manifestările de ospitalitate pot fi acceptabile pentru a susține o astfel de relație. Cu toate acestea, orice cadou sau manifestare de ospitalitate oferit(ă), dat(ă) sau primit(ă) trebuie să fie legitim(ă), rezonabil(ă) și proporțional(ă) și trebuie să fie dat(ă) sau acceptat(ă) fără a se aștepta ceva în schimb.

3. Concurența loială

Ne-am luat angajamentul de a ne asigura că succesul nostru se datorează naturii competitive a ofertelor noastre. Nu încheiem acorduri și nu adoptăm conduite care restricționează concurența în mod neloial sau care se aliniază sau conspiră în mod necorespunzător cu concurenții noștri. Aceasta înseamnă că nu încheiem acorduri cu concurenții noștri cu privire la termenii comerciali referitori la clienții sau candidații noștri și nici nu partajăm informații sensibile din punct de vedere concurențial cu privire la abordarea noastră de piață. Nu încheiem acorduri cu concurenții noștri cu privire la modul în care împărțim sau alocăm clienți, oportunități sau teritorii între noi.





4. Informațiile confidențiale și proprietatea intelectuală a terțelor părți

Am intrat într-o eră a informației, iar informațiile corecte sunt foarte importante pentru succesul Grupului Adecco. În calitate de organizație dedicată respectării unor practici de afaceri etice și corecte, este esențial să respectăm drepturile de proprietate intelectuală, secretele comerciale și informațiile confidențiale ale celorlalți. În consecință, protejăm toate informațiile non-publice pe care le deținem, indiferent dacă sunt create intern sau primite de la terțe părți, de exemplu, clienți, furnizori și persoane fizice. Ne asigurăm că folosim sau divulgăm numai informațiile rezonabile și adecvate, pentru a respecta legislația locală și obligațiile contractuale. Nu încercăm să obținem avantaje prin compromiterea drepturilor de proprietate intelectuală sau a informațiilor confidențiale ale altor companii.

5. Integritatea terțelor părți

Acționăm cu integritate și ne așteptăm la același angajament din partea partenerilor noștri de afaceri. Ne alegem cu atenție partenerii de afaceri și le impunem standarde etice, sociale și de mediu ridicate. Procedăm astfel pentru a ne proteja reputația și pentru a ne asigura că nu facem parte sau că nu participăm la activități care nu respectă așteptările noastre cu privire la comportamentul social și etic, indiferent unde au loc acestea.

C. Compania noastră și acționarii noștri

1. Protecția activelor, a proprietății intelectuale și a informațiilor confidențiale ale companiei noastre

Activele Grupului Adecco, inclusiv proprietatea noastră intelectuală (de exemplu, mărcile comerciale, denumirile comerciale, drepturile de autor, brevetele, numele de domenii și drepturile conexe) și informațiile noastre comerciale confidențiale, ne permit să rămânem competitivi. Acestea, împreună cu oamenii noștri, sunt platforma pentru succesul nostru viitor. Protejăm și apărăm cu mare atenție activele și proprietatea intelectuală a Grupului Adecco împotriva oricărei utilizări neautorizate interne sau externe. Nu partajăm informațiile comerciale confidențiale ale Grupului Adecco cu terțe părți, cu excepția cazului în care s-a încheiat un acord de confidențialitate sau există o cerință legală specifică în acest sens. Atunci când trebuie să partajăm informații comerciale confidențiale cu colegii noștri, facem acest lucru pe baza necesității de a cunoaște respectivele informații. Utilizăm sistemele informatice ale Grupului Adecco într-un mod transparent, responsabil, sigur și controlat.





2. Furt, fraudă, deturnare de fonduri, înșelăciune, coluziune, falsificare și însușire ilegală de bunuri

Credem în corectitudine. Protejăm activele noastre și pe cele ale partenerilor noștri de afaceri. Nu tolerăm nicio activitate care implică furtul, fraudă, deturnarea de fonduri, înșelăciunea, coluziunea, falsificarea sau însușirea ilegală a proprietății Grupului Adecco sau a terților.

3. Confidențialitatea datelor cu caracter personal

Grupul Adecco respectă dreptul la confidențialitate ale colegilor, asociaților, candidaților și altor părți interesate. Protejăm și gestionăm în mod corespunzător datele cu caracter personal pe care le primim cu mare atenție și conform legilor aplicabile privind protecția datelor și confidențialitatea.

4. Comunicarea externă

Reputația și marca noastră sunt active critice. Pentru a le proteja, comunicăm într-un mod onest, precis, prompt și eficient și în conformitate cu toate cerințele legale aplicabile. Ne asigurăm că numai colegii autorizați furnizează informații, vorbesc în public sau postează pe rețelele de socializare în numele Grupului Adecco. Direcționăm întrebările media către Departamentul de comunicare din cadrul Grupului, iar întrebările investitorilor către Departamentul de relații cu investitorii.

5. Integritatea financiară

Credem că ținerea unor evidențe financiare corecte și reale reprezintă o parte esențială a activității noastre. Creăm evidențe și registre exacte și complete care reflectă în mod clar adevărata natură a tranzacțiilor și activităților pe care le documentează. Raportăm tranzacțiile noastre în timp util și obiectiv agențiilor guvernamentale, investitorilor și publicului, după caz. Ne asigurăm că atât rapoartele interne, cât și cele externe, respectă normele și standardele legale aplicabile, precum și politicile noastre.

6. Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate

Credem în integritatea și transparența piețelor financiare și suntem dedicați tranzacționării corecte a titlurilor noastre de valoare. Nu folosim în mod abuziv nicio informație internă pe care o deținem. Luăm toate măsurile necesare pentru a preveni tranzacționarea bazată pe informații privilegiate și utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate, fie pentru investițiile noastre, fie pentru investițiile altor părți.

7. Sancțiuni și embargouri

Gândim și lucrăm la scară globală. Cu toate acestea, cooperarea internațională nu este nelimitată. Aceasta este uneori supusă sancțiunilor comerciale și embargourilor. Ne menținem la curent cu legile și reglementările care interzic sau restricționează colaborarea cu anumite țări, entități sau persoane fizice și ne asigurăm că le respectăm.





III. Societatea noastră

III. Societatea noastră

A. Cetățenia corporativă, implicarea în comunitate și impactul social

Fiind în centrul societății, depunem eforturi pentru a ne asigura că activitatea noastră face o diferență pozitivă prin co-crearea unor societăți și medii de lucru mai favorabile incluziunii. Accentul pe care îl punem pe talent, abilități și capacitatea de inserție profesională a tuturor promovează bunăstarea, mijloacele de trai și securitatea și susține ambițiile și obiectivele Agendei Națiunilor Unite pentru dezvoltare durabilă. Activitatea noastră de bază, precum și inițiativele comunitare globale și locale, promovează integrarea pe piața muncii a grupurilor expuse riscului de excluziune și ajută la asigurarea rezilienței și a capacității de inserție profesională a lucrătorilor. Activitatea fundațiilor noastre globale și locale se aliniază cu aceste obiective. Ne asigurăm că orice contribuții sau donații caritabile sunt făcute numai prin intermediul uneia dintre fundațiile noastre sau cu aprobarea membrului comitetului executiv aferent și în conformitate cu normele aplicabile.

B. Activități politice

În viziunea Grupului Adecco, implicarea și dialogul cu factorii de decizie politică reprezintă o datorie importantă și o responsabilitate socială. A face acest lucru într-un mod profesional stabilește o conexiune valoroasă între întreprinderi, factorii de decizie politică și societatea civilă. Combinația dintre expertiza îndelungată, scara și acoperirea noastră ne plasează într-o poziție de lider și influențator. Ne angajăm să contribuim la discuții despre politici și la formarea opiniei publice pe piața muncii și dincolo de aceasta, care să conducă la rezultate optime pentru toate părțile implicate. Facem acest lucru în calitate de partener fiabil și de încredere, într-un mod obiectiv, transparent și bazat pe fapte. Implicarea în activități politice în numele Grupului Adecco se face prin intermediul Departamentului nostru de relații cu publicul. Grupul Adecco nu oferă niciun fel de contribuții politice, de exemplu, donații către partide politice, candidați la funcții publice sau comitete de acțiune politică.





C. Mediul înconjurător

Angajamentul nostru de a ajuta la protejarea planetei pentru generațiile viitoare și de a minimiza impactul asupra mediului ori de câte ori este posibil este o parte importantă a obiectivului nostru de a face ca viitorul să funcționeze pentru toată lumea. Facem acest lucru prin sprijinirea tranziției către o economie verde prin intermediul activității noastre principale ca furnizor de soluții de resurse umane. De asemenea, depunem eforturi să reducem emisiile de carbon generate de activitatea noastră, să promovăm utilizarea responsabilă a resurselor naturale și să integrăm considerentele de mediu în procesele noastre comerciale de bază, de-a lungul lanțului nostru valoric.



IV. Cultura noastră de semnalare a problemelor

IV. Cultura noastră de semnalare a problemelor

A. Semnalarea problemelor

Reputația Grupului Adecco este determinată de modul în care fiecare dintre noi își îndeplinește sarcinile profesionale. Comportamentul ilegal sau necorespunzător al unui singur coleg poate provoca prejudicii considerabile Grupului Adecco. Promovăm o cultură care încurajează adresarea de întrebări și solicitarea îndrumărilor, în special atunci când vine vorba de subiectele ridicate în prezentul Cod de conduită și în politicile și liniile noastre directoare.

Vă încurajăm și ne bazăm pe dumneavoastră pentru a semnala orice motive de îngrijorare pe care le aveți în legătură cu o conduită comercială potențial incorectă și pentru a raporta orice conduită nepotrivită reală sau suspectată. Acest lucru permite Grupului Adecco să efectueze o anchetă eficientă, să sprijine aplicarea corectă și consecventă a regulilor de la locul de muncă și să ia măsuri pentru a preveni comportamente neadecvate ulterioare. Raportul dumneavoastră poate duce la îmbunătățiri la nivelul controalelor interne, proceselor și practicilor de afaceri și ne poate ajuta să ne asigurăm că toată lumea acționează cu integritate și că respectă normele în activitățile noastre comerciale.

Vă încurajăm să discutați orice motive de îngrijorare pe care le-ați putea avea direct cu o persoană de contact adecvată din cadrul organizației. Puteți direcționa o întrebare sau un raport către:

- Un supervisor sau un alt membru al conducerii;
- Departamentul de resurse umane sau Departamentul juridic;
- Orice membru al Biroului de raportare a problemelor de conformitate la nivel de Grup (un birou independent de raportare internă și de ținere a evidențelor condus de secretarul corporativ și care raportează Comitetului de audit al Consiliului de administrație responsabil de gestionarea liniei de conformitate și etică Adecco („ACE”);
- Orice membru al serviciului de audit intern al Grupului;
- Orice membru al Funcției de Integritate și Conformitate de la nivel de Grup;
- Linia ACE (link mai jos); sau
- Orice membru al Consiliului de administrație al Adecco Group AG. Group AG.



B. Linia de conformitate și etică Adecco („ACE”); sau

[Linia ACE](#) este o resursă telefonică și web administrată de o terță parte, unde puteți raporta orice abatere reală sau suspectată. Linia ACE este disponibilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, beneficiind de reprezentanți care vă pot oferi consultanță în aproape orice limbă. Grupul Adecco va accepta rapoarte anonime, în conformitate cu legislația aplicabilă. Raportările prin intermediul liniei ACE sunt analizate cu atenție și tratate în mod confidențial.

C. Protecția împotriva represaliilor

Grupul Adecco interzice orice formă de represalii, intimidare sau acțiune disciplinară împotriva unei persoane care raportează o abatere cu bună-credință sau participă la o anchetă, chiar dacă în cele din urmă se ajunge la concluzia că nu a avut loc nicio abatere. Colegii și asociații care se fac vinovați de represalii sau de un comportament intimidant vor fi supuși unor măsuri disciplinare, inclusiv până la rezilierea contractului de muncă, și se pot confrunta cu alte consecințe în conformitate cu legea. În cazul în care aveți motive de îngrijorare cu privire la represalii, vă rugăm să contactați imediat [Biroul de raportare a problemelor de conformitate la nivel de Grup](#) sau să raportați problema prin intermediul [liniei ACE](#).





D. Obligația superiorului ierarhic

Superiorii ierarhici din cadrul Grupului Adecco care primesc rapoarte de abateri sau iau cunoștință de o abatere reală sau suspectată ca parte a îndatoririlor lor profesionale au obligația de a raporta abaterea fără întârziere. Acest lucru se poate face prin contactarea directă a [Biroului de raportare a problemelor de conformitate de la nivel de Grup](#) sau prin raportare prin intermediul [liniei ACE](#).

Cod de conduită

Prezentul Cod de conduită reprezintă angajamentul nostru față de candidați, asociați, colegi, clienți și alți parteneri de afaceri. Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a se asigura că respectăm întotdeauna prezentul Cod de conduită.

La nivel de organizație, suntem aici pentru a vă sprijini prin discuții, întrebări și abordarea motivelor de îngrijorare cu privire la subiectele menționate în Codul nostru de conduită. Continuați să contactați superiorul ierarhic și să sprijiniți funcții precum cea de Integritate și Conformitate, Departamentul de resurse umane, Departamentul juridic și Biroul de raportare a problemelor de conformitate de la nivel de Grup.

Suntem aici pentru a vă ajuta.

Colegii pot vizita pagina Codului de conduită de pe intranetul Grupului pentru informații suplimentare, inclusiv întrebări și răspunsuri cu privire la subiectele menționate în prezentul Cod de conduită, linkuri către politicile grupului și alte informații și resurse.

Codul de conduită al Grupului Adecco a fost aprobat de Comitetul de guvernare și nominalizare al Consiliului de administrație al Adecco Group AG la 11 aprilie 2022, a intrat în vigoare la data de 1 ianuarie 2023 și înlocuiește toate versiunile anterioare ale Codului de conduită al Grupului Adecco. Toate filialele Adecco Group AG vor lua măsurile necesare pentru a pune în aplicare Codul de conduită al Grupului Adecco.



Adecco Group AG
Bellerivestrasse 30
CH-8008 Zürich
[adecgroup.com](https://www.adecgroup.com)