



Quy Tắc Ứng xử của



THE ADECCO GROUP

Tiếng Việt | Tháng 1 năm 2023

Mục Lục

Thông điệp từ the Chair of the Board và the Chief Executive Officer

Giá Trị Cốt Lõi của Chúng Tôi

I. Giới thiệu

A. Mục đích

B. Khả năng áp dụng

C. Cam Kết với Các Tiêu Chuẩn và Công Ước Quốc Tế

D. Hành động với sự Chính trực và Tuân thủ

E. Vi phạm Luật, Quy định, Quy tắc Ứng xử hoặc Chính sách

II. Các Bên Liên Quan Của Chúng Tôi

A. Nhân Viên Của Chúng Tôi

1. Quyền Con người và Quyền lao động
2. Sức khỏe, An toàn và Phúc lợi
3. Công bằng, Đa dạng, Hòa nhập và Gắn bó
4. Chống Phân biệt Đối xử và Quấy rối
5. Xung đột Lợi ích

B. Đối tác Kinh doanh của Chúng tôi và Các bên Liên quan khác

1. Phòng chống Hối lộ và Tham nhũng
2. Quà tặng và Lòng hiếu khách
3. Cạnh tranh Công bằng
4. Thông tin Bí mật và Sở hữu Trí tuệ của Bên thứ ba
5. Tính Chính trực của Bên thứ ba

C. Công ty và Cổ đông của chúng tôi

1. Bảo vệ Tài sản Công ty, Sở hữu Trí tuệ và Thông tin Bí mật
2. Trộm cắp, Gian lận, Biếm thủ, Lừa dối, Thông đồng, Giả mạo và Chiếm đoạt
3. Bảo mật Dữ liệu
4. Giao tiếp Bên ngoài
5. Chính trực về Tài chính
6. Giao dịch Nội gián
7. Các Biện pháp Trừng phạt và Cấm vận

III. Xã Hội

A. Quyền Công dân Doanh nghiệp, Sự Tham gia của Cộng đồng và Tác động Xã hội

B. Hoạt động Chính trị

C. Môi Trường

IV. Văn Hóa Lên Tiếng

A. Lên Tiếng

B. Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line

C. Ngăn chặn Sự trả đũa

D. Nghĩa vụ của Quản lý Trực tiếp





Thông điệp từ the Chair of the Board và the Chief Executive Officer

Kính gửi các đồng nghiệp, cộng sự và đối tác tin cậy,

Tại Adecco Group, chúng tôi cam kết tạo ra công việc trong tương lai cho tất cả mọi người. Khi chúng tôi thực hiện mục đích này, chúng tôi cung cấp công việc và đào tạo cho hàng triệu người trên toàn thế giới và đảm bảo khách hàng của chúng tôi có nhân tài và dịch vụ mà họ cần để thành công và cạnh tranh. Công việc của chúng tôi có tác động tích cực trực tiếp đến cuộc sống của những người này, gia đình họ và cộng đồng của họ. Sự tin tưởng vào chúng tôi đi kèm với trách nhiệm lớn lao và kỳ vọng rõ ràng rằng chúng tôi hành động chính trực như một đối tác đáng tin cậy, có năng lực và tuân thủ.

Quy tắc Ứng xử này là cam kết chung của chúng tôi về các hoạt động có đạo đức. Đó không chỉ là cam kết với bản thân mà còn với các ứng viên, nhà tư vấn, cộng sự, đồng nghiệp, khách hàng và tất cả các bên liên quan khác của chúng tôi. Nó đặt ra các tiêu chuẩn của chúng tôi để kinh doanh một cách đúng đắn, bằng cách hành động chính trực và tiến hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi một cách bền vững và có trách nhiệm để tác động tích cực đến xã hội.

Chúng tôi khuyến khích bạn thường xuyên tham khảo Quy tắc Ứng xử của chúng tôi, đặc biệt khi bạn đang tìm kiếm hướng dẫn về cách đưa ra quyết định kinh doanh. Bộ quy tắc này được

các đồng nghiệp trong cả tổ chức biên soạn, làm rõ trách nhiệm của bạn và đảm bảo bạn biết cách lên tiếng nếu bạn có sự quan ngại.

Mỗi người trong chúng ta đều có đóng góp quan trọng vào văn hóa chính trực và tuân thủ của Adecco Group. Các quyết định và hành động hàng ngày của chúng tôi có tác động lan tỏa trong cả tổ chức của chúng tôi và hơn thế nữa. Bằng cách luôn tuân theo Quy tắc Ứng xử, chúng ta có thể tiếp tục đóng góp tích cực vào thế giới việc làm và đưa tương lai công việc đến với tất cả mọi người.




Jean-Christophe Deslarzes
Chair of the Board




Denis Machuel
Chief Executive Officer

Adecco

LHH

AKKODIS

Giá Trị Cốt Lõi của Chúng Tôi



Lấy Khách Hàng Làm Trung Tâm

Chúng tôi tồn tại vì sự thành công của khách hàng, chúng tôi muốn trở thành sự lựa chọn hàng đầu và quan tâm hàng đầu của họ.



Trách Nhiệm

Chúng tôi là công ty hàng đầu trong ngành; mục tiêu của chúng tôi là cung cấp nhiều cơ hội làm việc hơn cho nhiều người hơn.



Khát Vọng

Chúng tôi thay đổi thế giới công việc, từng công việc một.



Tinh Thần Đồng Đội

Chúng tôi làm việc cùng nhau như một nhóm.



Tinh Thần Khởi Nghiep

Chúng tôi không ngừng đưa ra các sáng kiến để trao quyền cho mọi người, thúc đẩy nền kinh tế và làm giàu cho xã hội.

Tại Adecco Group, mục đích của chúng tôi là Tạo Ra Tương Lai Công Việc Cho Mọi Người



I. Giới thiệu

I. Giới thiệu

A. Mục đích

Quy tắc Ứng xử này xác định các tiêu chuẩn kinh doanh của chúng tôi. Quy tắc này trình bày chi tiết các hành vi mà chúng tôi mong đợi từ các đồng nghiệp và cộng sự của chúng tôi đối với nhau và đối với các ứng viên và đối tác kinh doanh của chúng tôi - khách hàng, nhà cung cấp và bất kỳ ai khác mà chúng tôi đang hợp tác.

B. Khả năng áp dụng

Quy tắc Ứng xử này áp dụng cho tất cả chúng tôi - các thành viên Hội đồng quản trị, đồng nghiệp và cộng sự của Adecco Group AG và tất cả các công ty con của Adecco, và tất cả mọi người cung cấp dịch vụ thay mặt cho Adecco Group.



C. Cam Kết với Các Tiêu Chuẩn và Công Ước Quốc Tế

Chúng tôi không thỏa hiệp về việc tuân thủ bất kỳ luật và quy định hiện hành nào. Kỳ vọng về hành vi kinh doanh của một công ty không chỉ chịu ảnh hưởng của luật pháp và quy định quốc gia mà ngày càng phải tuân theo các tiêu chuẩn và công ước quốc tế. Chúng tôi tự hào rằng vào năm 2003, chúng tôi là công ty đầu tiên trong ngành ký kết Hiệp Ước Toàn Cầu của Liên Hợp Quốc, trong đó đưa ra mười nguyên tắc cơ bản trong các lĩnh vực nhân quyền, lao động, môi trường và chống tham nhũng. Chúng tôi cam kết tuân thủ các nguyên tắc được quy định trong các công ước quốc tế, chẳng hạn như Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế và các công ước lao động cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), chẳng hạn như Tuyên bố về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc và Công ước của Tổ chức 181 về Cơ sở Việc làm Tư nhân. Chúng tôi cũng hoàn toàn cam kết đóng góp trực tiếp vào việc đạt được Chương Trình Nghị Sự Về Phát Triển Bền Vững của Liên Hợp Quốc.

Tuyên bố về Các Nguyên Tắc và Quyền Cơ Bản tại Nơi Làm Việc

- Quyền tự do hiệp hội và công nhận hiệu quả quyền thương lượng tập thể.
- Xóa bỏ mọi hình thức lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc.
- Xóa bỏ lao động trẻ em một cách hiệu quả.
- Xóa bỏ phân biệt đối xử về việc làm và nghề nghiệp.



D. Hành động với sự Chính trực và Tuân thủ

Chính trực và tuân thủ là chìa khóa thành công bền vững của chúng tôi. Chúng tạo nên nền tảng văn hóa của chúng tôi.

Đối với mỗi chúng tôi, điều này có nghĩa là:

- Chúng tôi tuân thủ luật và quy định hiện hành, Quy tắc Ứng xử này cũng như các nguyên tắc và chính sách của công ty.
- Chúng tôi là một đối tác kinh doanh đáng tin cậy và trung thực đối với đồng nghiệp, cộng sự, ứng viên, khách hàng, nhà cung cấp và bất kỳ ai khác mà chúng tôi hợp tác.
- Chúng tôi đóng góp vào một nền văn hóa làm việc hòa nhập và đối xử với nhau bằng sự tôn trọng và phẩm giá.
- Chúng tôi luôn cập nhật thông tin bằng cách đào tạo thường xuyên về các chủ đề bắt buộc chính như tính toàn vẹn và tuân thủ, quyền riêng tư của dữ liệu, tính đa dạng và hòa nhập, bảo mật CNTT, sức khỏe và an toàn.
- Khi có nghi ngờ, chúng tôi liên hệ với các quản lý trực tiếp, Integrity & Compliance Officers, Phòng Nhân sự hoặc Phòng Pháp chế của chúng tôi.

Quản lý Trực tiếp có một vai trò đặc biệt khi tạo ra một nền văn hóa chính trực và tôn trọng trong nhóm của họ. Đối với quản lý trực tiếp, điều này có nghĩa là trách nhiệm của bạn bao gồm:

- Thường xuyên thảo luận với nhóm của bạn về tầm quan trọng của việc làm việc theo cách có đạo đức và tuân thủ.
- Khuyến khích và thúc đẩy một môi trường giao tiếp cởi mở và đối thoại tôn trọng và hòa nhập trong các nhóm của bạn, bao gồm cả các vấn đề và mối quan tâm về đạo đức.
- Làm gương trong việc thực hiện các hành vi được mong đợi và mô hình hóa các giá trị của Adecco Group.
- Báo cáo (qua [Adecco Compliance & Ethics \(ACE\) Line](#) hoặc [Group Compliance Reporting Office](#)) ngay lập tức bất kỳ hành vi sai trái thực tế hoặc nghi ngờ nào mà bạn biết được như một phần nhiệm vụ công việc của mình.

Có những trường hợp luật có thể không cung cấp đủ hướng dẫn. Chúng tôi có thể không chắc chắn về tác động đạo đức của các hành động của mình và chúng ta có thể không biết liệu mình có đang hành động chính trực hay không. Tự hỏi bản thân những câu hỏi sau đây có thể cung cấp hướng dẫn.

- Hành vi của tôi có phù hợp với luật hiện hành, Quy tắc ứng xử này và chính sách của chúng tôi không?
- Đó là hành vi đúng ư?
- Hành vi của tôi có thể tác động đến ứng viên, đồng nghiệp, cộng sự, đối tác kinh doanh hoặc cổ đông như thế nào?
- Tôi có thấy thoải mái nếu ai đó đối xử với tôi như vậy không?
- Gia đình và bạn bè của tôi sẽ nghĩ gì về hành vi của tôi?
- Tôi có thấy thoải mái khi đọc về ứng xử của mình trên mạng xã hội hoặc báo chí không?



E. Vi phạm Luật, Quy định, Quy tắc Ứng xử hoặc Chính sách

Chúng tôi không dung thứ cho việc vi phạm luật, quy định, Quy tắc Ứng xử này hoặc các chính sách và nguyên tắc của chúng tôi. Việc không tuân thủ những điều này có thể dẫn đến các hành động kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng và các hậu quả hình sự hoặc pháp lý khác, theo luật hiện hành.



II. Các Bên Liên Quan Của Chúng Tôi

II. Các Bên Liên Quan Của Chúng Tôi

A. Nhân Viên Của Chúng Tôi

1. Quyền Con người và Quyền lao động

Thành công của chúng tôi bắt đầu và kết thúc từ nhân viên của chúng tôi. Do đó, việc đảm bảo các điều kiện làm việc công bằng và có đạo đức cũng như tôn trọng các quyền con người và quyền lao động là nguyên tắc cơ bản trong cách chúng tôi hoạt động. Chúng tôi cam kết thực hiện công việc kinh doanh của mình theo cách tôn trọng quyền và phẩm giá của tất cả mọi người. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức, bắt buộc hoặc lao động trẻ em nào. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức, bắt buộc hoặc lao động trẻ em nào. Chúng tôi tôn trọng quyền của các cá nhân đối với tự do liên kết và thương lượng tập thể.

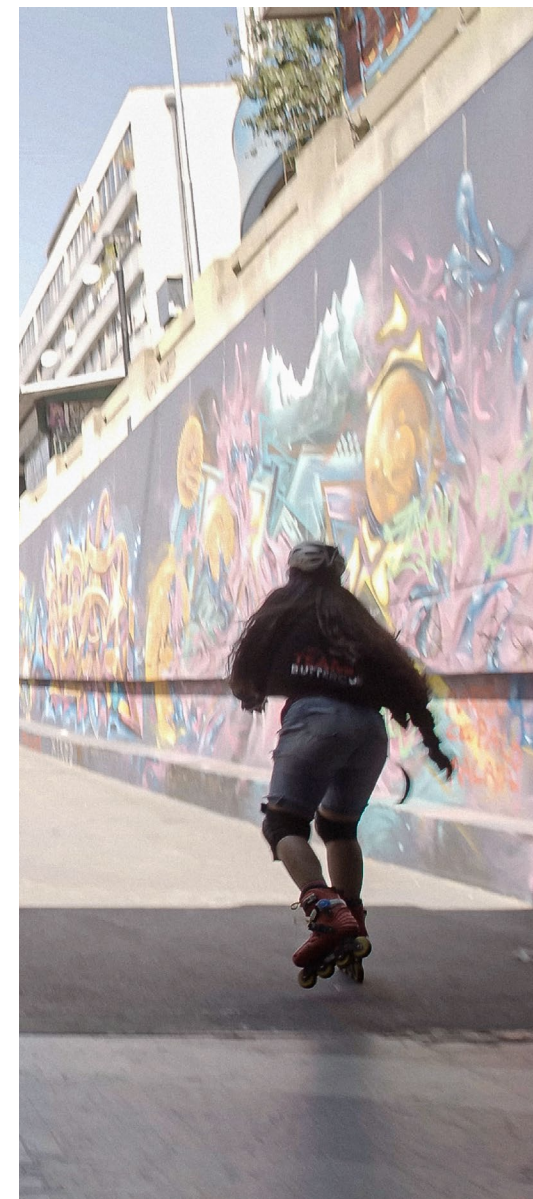
2. Sức khỏe, An toàn và Phúc lợi

Sức khỏe & an toàn là ưu tiên hàng đầu của Adecco Group. Chúng tôi ý thức được rằng lực lượng lao động quan trọng, khỏe mạnh sẽ tốt cho con người, doanh nghiệp và xã hội. Do đó, chúng tôi sẽ không thỏa hiệp về các biện pháp sức khỏe, an toàn và phúc lợi. Chúng tôi cam kết với các đồng nghiệp và cộng sự của mình có nơi làm việc và môi trường làm việc đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn hiện hành và chúng tôi cố gắng cộng tác với khách hàng

của mình để đảm bảo điều này. Chúng tôi có trách nhiệm báo cáo bất kỳ điều kiện làm việc không an toàn nào. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức bạo lực nào trong môi trường công việc của chúng tôi.

3. Công bằng, Đa dạng, Hòa nhập và Gắn bó

Là một doanh nghiệp, chúng tôi hình dung ra một thế giới mà mọi người đều có cơ hội tham gia vào thế giới công việc. Chúng tôi cam kết công bằng cho tất cả mọi người làm việc cho hoặc thông qua Adecco Group. Chúng tôi tích cực thúc đẩy sự công bằng, đa dạng và hòa nhập giữa các nhân viên. Chúng tôi cố gắng thúc đẩy một nền văn hóa về sự gắn bó và mục đích, một môi trường mà mọi người đều có thể phát triển và cảm thấy gắn bó, cũng như nơi mà sự khác biệt được tôn trọng và đánh giá cao.





4. Chống Phân biệt Đối xử và Quấy rối

Mỗi người trong chúng ta đều đóng một vai trò quan trọng trong việc tạo ra một nền văn hóa làm việc hòa nhập, đối xử với mọi người bằng sự tôn trọng và phẩm giá. Chúng tôi tin vào tài năng chứ không phải nhãn mác và tập trung vào những kỹ năng đa dạng và độc đáo mà nhân viên của chúng tôi mang lại. Chúng tôi không khoan nhượng đối với bất kỳ sự phân biệt đối xử bất hợp pháp nào đối với bất kỳ đồng nghiệp, cộng sự, ứng viên hoặc bất kỳ ai cung cấp dịch vụ thay mặt cho Adecco Group, ở bất kỳ giai đoạn nào khi làm việc chúng tôi. Điều này bao gồm - nhưng không giới hạn ở - bất kỳ sự phân biệt đối xử nào trên cơ sở giới tính, khuynh hướng tình dục/LGBTQIA +/bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính, tình trạng gia đình/hôn nhân, mang thai, tuổi tác, chủng tộc, dân tộc, di sản, quốc tịch, nền tảng xã hội hoặc kinh tế hoặc nguồn gốc, đẳng cấp, tôn giáo/tín ngưỡng, quan điểm chính trị, ngoại hình, khuyết tật (có thể nhìn thấy hoặc không nhìn thấy) hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được luật hiện hành bảo vệ ở nơi Adecco Group hoạt động. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức quấy rối, bắt nạt, đe dọa hoặc đe dọa nào trong môi trường làm việc của chúng tôi.

5. Xung đột Lợi ích

Chúng tôi luôn tập trung vào những gì có lợi nhất cho Adecco Group. Thậm chí, chúng tôi tránh hình thức ưu tiên lợi ích cá nhân hơn lợi ích của Adecco Group. Nên tránh mọi lợi ích cá nhân, bao gồm các mối quan hệ cá nhân với người thân và bạn bè thân thiết, các cam kết và dự án bên ngoài, hoặc các lợi ích tài chính có thể xung đột với lợi ích của Adecco Group nếu có thể. Nếu điều đó không thể xảy ra, những xung đột như vậy phải được tiết lộ ngay cho người quản lý trực tiếp của bạn để quản lý điều đó.

B. Đối tác Kinh doanh của Chúng tôi và Các bên Liên quan khác

1. Phòng chống Hối lộ và Tham nhũng

Chúng tôi tin rằng chúng tôi chiến thắng vì chất lượng dịch vụ của mình và có thái độ không khoan nhượng với hối lộ và tham nhũng dưới mọi hình thức. Chúng tôi không cung cấp, cho hoặc nhận bất kỳ lợi ích hoặc vật phẩm có giá trị nào gây ảnh hưởng bất chính đến một người nào đó trong chính phủ hoặc doanh nghiệp nhằm mang lại cho chúng tôi lợi thế thương mại không chính đáng hoặc cản trở công lý. Chúng tôi cố gắng tránh sự xuất hiện của ảnh hưởng không phù hợp. Điều này áp dụng không phân biệt vị trí địa lý hoặc văn hóa. Mọi người phải tuân thủ tất cả các luật chống hối lộ và tham nhũng hiện hành.

2. Quà tặng và Lòng hiếu khách

Có một mối quan hệ làm việc tốt với các đối tác kinh doanh của chúng tôi là điều rất quan trọng đối với Adecco Group. Những món quà nhỏ và sự hiếu khách có thể được chấp nhận để hỗ trợ một mối quan hệ như vậy. Tuy nhiên, bất kỳ món quà hoặc sự hiếu khách nào được cung cấp, cho hoặc nhận phải hợp pháp, hợp lý và tương xứng, và phải được trao hoặc nhận mà không mong đợi được đáp lại.

3. Cạnh tranh Công bằng

Chúng tôi cam kết đảm bảo rằng thành công của chúng tôi được thúc đẩy vì tính chất cạnh tranh của dịch vụ cung cấp của chúng tôi. Chúng tôi không tham gia vào các thỏa thuận hoặc tham gia vào các hành vi hạn chế cạnh tranh một cách không công bằng hoặc liên kết hoặc cấu kết một cách không phù hợp với các đối thủ cạnh tranh của chúng tôi. Điều này có nghĩa là chúng tôi không đồng ý với các đối thủ cạnh tranh về các điều khoản thương mại liên quan đến khách hàng hoặc ứng viên của chúng tôi hoặc chia sẻ bất kỳ thông tin cạnh tranh nhạy cảm nào về cách tiếp cận thị trường của chúng tôi. Chúng tôi không liên kết với các đối thủ cạnh tranh về cách chia sẻ hoặc phân bổ khách hàng, cơ hội hoặc lãnh thổ giữa chúng tôi.





4. Thông tin Bí mật và Sở hữu Trí tuệ của Bên thứ ba

Chúng ta đã bước vào kỷ nguyên thông tin và việc có thông tin phù hợp là rất quan trọng cho sự thành công của Adecco Group. Là một tổ chức cam kết thực hiện các hoạt động kinh doanh có đạo đức và công bằng, điều quan trọng là chúng tôi phải tôn trọng các quyền sở hữu trí tuệ, bí mật thương mại và thông tin bí mật của những người khác. Theo đó, chúng tôi bảo vệ tất cả thông tin không công khai mà chúng tôi nắm giữ, cho dù thông tin đó được tạo ra từ nội bộ hay nhận được từ các bên thứ ba như khách hàng, nhà cung cấp và cá nhân. Chúng tôi đảm bảo rằng chúng tôi chỉ sử dụng hoặc tiết lộ những thông tin hợp lý và phù hợp để tuân thủ luật pháp địa phương và các nghĩa vụ theo hợp đồng. Chúng tôi không tìm cách có được lợi thế bằng cách xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc thông tin bí mật của người khác.

5. Tính Chính trực của Bên thứ ba

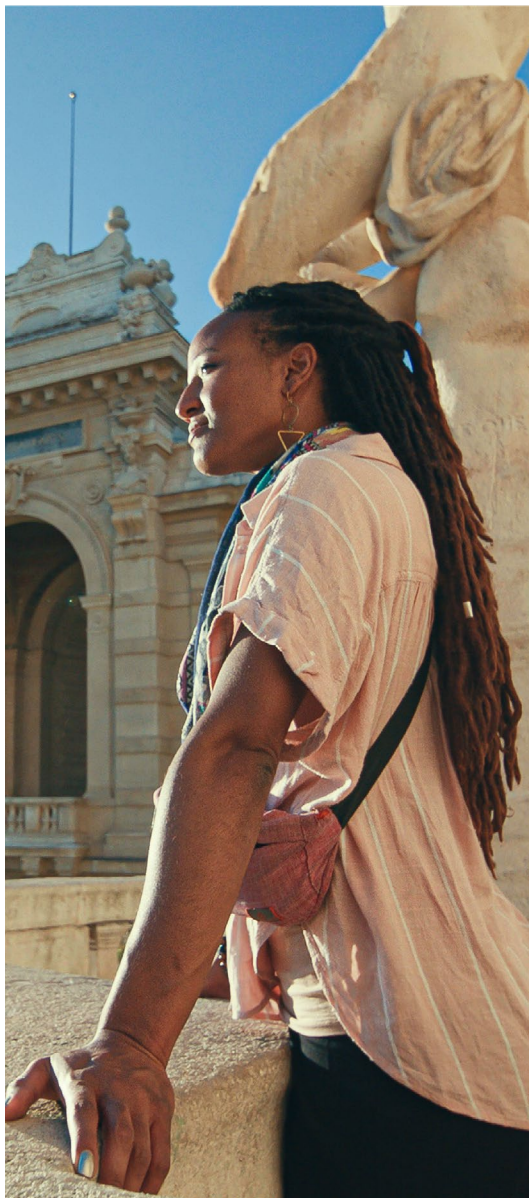
Chúng tôi hành động với sự chính trực và mong đợi sự cam kết tương tự từ các đối tác kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi lựa chọn cẩn thận các đối tác kinh doanh của mình và cam kết họ tuân theo các tiêu chuẩn cao về đạo đức, xã hội và môi trường. Chúng tôi làm điều này để bảo vệ danh tiếng của mình và để đảm bảo rằng chúng tôi không tham gia vào các hoạt động không đáp ứng mong đợi của chúng tôi về hành vi xã hội và đạo đức, bất kể hoạt động được tổ chức ở đâu.

C. Công ty và Cổ đông của chúng tôi

1. Bảo vệ Tài sản Công ty, Sở hữu Trí tuệ và Thông tin Bí mật

Tài sản của Adecco Group, bao gồm tài sản trí tuệ của chúng tôi (chẳng hạn như nhãn hiệu, tên thương mại, bản quyền, bằng sáng chế, tên miền và các quyền liên quan) và thông tin kinh doanh bí mật của chúng tôi, cho phép chúng tôi duy trì tính cạnh tranh. Chúng - cùng với nhân viên của chúng tôi - là nền tảng cho sự thành công trong tương lai của chúng tôi. Chúng tôi bảo vệ cẩn thận và bảo vệ tài sản và sở hữu trí tuệ của Adecco Group trước bất kỳ hành vi sử dụng trái phép nào bên trong hoặc bên ngoài. Chúng tôi không chia sẻ thông tin kinh doanh bí mật của Adecco Group với các bên thứ ba trừ khi có thỏa thuận không tiết lộ hoặc yêu cầu pháp lý cụ thể. Khi chúng tôi cần chia sẻ thông tin kinh doanh bí mật giữa các đồng nghiệp của mình, chúng tôi làm như vậy trên cơ sở cần biết. Chúng tôi sử dụng hệ thống thông tin của Adecco Group một cách minh bạch, có trách nhiệm, bảo mật và được kiểm soát.





2. Trộm cắp, Gian lận, Biển thủ, Lừa dối, Thông đồng, Giả mạo và Chiếm đoạt

Chúng tôi tin vào sự cạnh tranh công bằng. Chúng tôi bảo vệ tài sản của mình và của các đối tác kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ hoạt động nào liên quan đến trộm cắp, gian lận, tham ô, lừa dối, thông đồng, giả mạo hoặc chiếm đoạt tài sản của Adecco Group hoặc của bên thứ ba.

3. Bảo mật Dữ liệu

Adecco Group tôn trọng quyền riêng tư của đồng nghiệp, cộng sự, ứng viên và các bên liên quan khác. Chúng tôi bảo vệ và xử lý đúng cách dữ liệu cá nhân mà chúng tôi nhận được một cách cẩn trọng và phù hợp với luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư hiện hành.

4. Giao tiếp Bên ngoài

Danh tiếng và thương hiệu của chúng tôi là tài sản rất quan trọng. Để bảo vệ chúng, chúng tôi giao tiếp một cách trung thực, chính xác, kịp thời và hiệu quả, đồng thời tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành. Chúng tôi đảm bảo rằng chỉ những đồng nghiệp được ủy quyền mới thay mặt Adecco Group cung cấp thông tin, phát biểu công khai hoặc đăng trên phương tiện truyền thông xã hội. Chúng tôi chuyển các câu hỏi truyền thông tới Group Communications và các câu hỏi của nhà đầu tư tới Investor Relations.

5. Chính trực về Tài chính

Chúng tôi tin rằng hồ sơ tài chính trung thực và đúng sự thật là một phần thiết yếu của hoạt động kinh doanh. Chúng tôi tạo ra các sổ sách và hồ sơ chính xác và đầy đủ phản ánh rõ ràng bản chất thực của các giao dịch và hoạt động mà chúng ghi lại. Chúng tôi báo cáo các giao dịch của mình một cách kịp thời và khách quan cho các cơ quan chính phủ, các nhà đầu tư và công chúng nếu cần. Chúng tôi đảm bảo rằng cả báo cáo nội bộ và báo cáo bên ngoài đều tuân thủ các quy tắc và tiêu chuẩn pháp lý hiện hành, cũng như các chính sách của chúng tôi.

6. Giao dịch Nội gián

Chúng tôi tin tưởng vào tính chính trực và minh bạch của thị trường tài chính và cam kết giao dịch công bằng bằng chứng khoán của chúng tôi. Chúng tôi không lạm dụng bất kỳ thông tin nội bộ nào mà chúng tôi có thể có. Chúng tôi thực hiện tất cả các hành động cần thiết để ngăn chặn giao dịch nội gián và việc sử dụng sai thông tin nội bộ, cho dù là đầu tư của chính chúng tôi hay của bất kỳ ai khác.

7. Các Biện pháp Trừng phạt và Cấm vận

Chúng tôi suy nghĩ và làm việc trên phạm vi toàn cầu. Tuy nhiên, hợp tác quốc tế không phải là không giới hạn. Đôi khi phải chịu các lệnh trừng phạt và cấm vận thương mại. Chúng tôi luôn tìm hiểu mình về các luật và quy định cấm hoặc hạn chế kinh doanh với một số quốc gia, tổ chức hoặc cá nhân nhất định và đảm bảo chúng tôi tuân thủ những quy định pháp luật đó.





III. Xã Hội

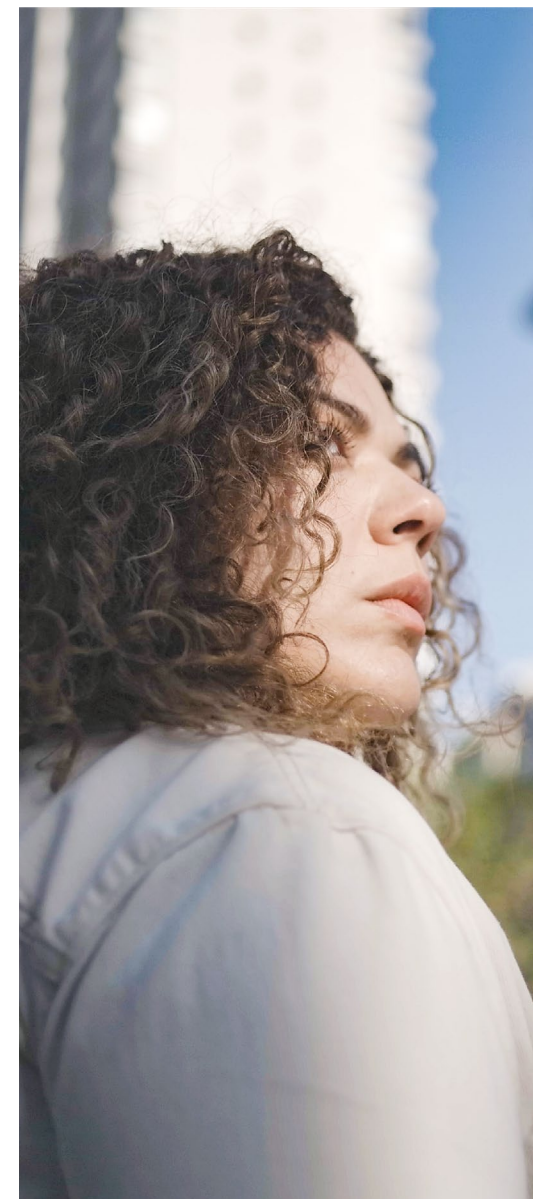
III. Xã Hội

A. Quyền Công dân Doanh nghiệp, Sự Tham gia của Cộng đồng và Tác động Xã hội

Là trung tâm của xã hội, chúng tôi cố gắng đảm bảo rằng công ty của chúng tôi tạo ra sự khác biệt tích cực trong việc đồng tạo ra các xã hội và môi trường làm việc hòa nhập hơn. Sự tập trung của chúng tôi vào tài năng, kỹ năng và khả năng tuyển dụng cho tất cả mọi người góp phần vào hạnh phúc, sinh kế và an ninh, đồng thời hỗ trợ các tham vọng và mục tiêu của Chương trình Nghị sự Phát triển Bền vững của Liên hợp quốc. Hoạt động kinh doanh cốt lõi của chúng tôi, cũng như các sáng kiến cộng đồng địa phương và toàn cầu, thúc đẩy hội nhập thị trường lao động cho các nhóm có nguy cơ bị loại trừ và giúp đảm bảo khả năng phục hồi và khả năng làm việc của người lao động. Công việc của các tổ chức toàn cầu và địa phương của chúng tôi phù hợp với những mục tiêu này. Chúng tôi đảm bảo rằng bất kỳ khoản đóng góp hoặc quyền góp từ thiện nào chỉ được thực hiện thông qua một trong các tổ chức của chúng tôi hoặc với sự chấp thuận của thành viên Ban chấp hành tương ứng và tuân theo các quy tắc hiện hành.

B. Hoạt động Chính trị

Adecco Group coi việc tham gia và đối thoại với các nhà hoạch định chính sách là nhiệm vụ quan trọng và là trách nhiệm xã hội. Làm như vậy một cách chuyên nghiệp tạo ra mối liên kết có giá trị giữa doanh nghiệp, các nhà hoạch định chính sách và xã hội dân sự. Sự kết hợp giữa kiến thức chuyên môn lâu đời, quy mô và phạm vi tiếp cận giúp chúng tôi trở thành nhà lãnh đạo và người có tầm ảnh hưởng. Chúng tôi cam kết đóng góp vào việc hình thành các cuộc thảo luận chính sách và quan điểm của công chúng trong lĩnh vực công việc của chúng tôi, đồng thời mang lại kết quả tốt nhất có thể cho tất cả các bên liên quan. Chúng tôi làm như vậy với tư cách là một đối tác đáng tin cậy và đáng tin cậy, một cách khách quan, minh bạch và dựa trên thực tế. Việc tham gia hoạt động chính trị thay mặt cho Adecco Group được thực hiện thông qua Bộ phận Công chúng của chúng tôi. Adecco Group không thực hiện bất kỳ hình thức đóng góp chính trị nào, chẳng hạn như đóng góp cho các đảng phái chính trị, các ứng cử viên cho chức vụ công hoặc các ủy ban hành động chính trị.





C. Môi Trường

Cam kết của chúng tôi trong việc bảo vệ hành tinh cho các thế hệ tương lai và giảm thiểu tác động của chúng tôi đến môi trường là một phần quan trọng trong mục tiêu tạo ra tương lai việc làm cho mọi người. Với tư cách là nhà cung cấp giải pháp nhân sự, chúng tôi thực hiện cam kết này bằng cách hỗ trợ quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế xanh thông qua hoạt động kinh doanh cốt lõi của chúng tôi. Chúng tôi cũng nỗ lực để giảm lượng khí thải carbon liên quan đến hoạt động kinh doanh của mình, thúc đẩy việc sử dụng có trách nhiệm các nguồn tài nguyên thiên nhiên và tích hợp các cân nhắc về môi trường vào các quy trình kinh doanh cốt lõi, trên toàn bộ chuỗi giá trị của chúng tôi.



IV. Văn Hóa Lên Tiếng

IV. Văn Hóa Lên Tiếng

A. Lên Tiếng

Danh tiếng của Adecco Group phụ thuộc vào cách mỗi người trong chúng ta thực hiện trách nhiệm công việc của mình. Hành vi bất hợp pháp hoặc không phù hợp của một đồng nghiệp cũng có thể gây ra tổn hại đáng kể cho Adecco Group. Chúng tôi thúc đẩy một nền văn hóa khuyến khích việc nêu câu hỏi và tìm kiếm hướng dẫn, đặc biệt là khi nói đến các chủ đề được nêu ra trong Quy tắc Ứng xử này cũng như các chính sách và hướng dẫn của chúng tôi.

Chúng tôi khuyến khích và mong bạn nêu ra bất kỳ mối quan ngại nào về hành vi không phù hợp tiềm ẩn trong kinh doanh và báo cáo bất kỳ hành vi sai trái thực tế hoặc nghi ngờ nào. Làm như vậy sẽ giúp Tập đoàn Adecco tiến hành một cuộc điều tra hiệu quả, hỗ trợ việc thực thi công bằng và nhất quán các quy tắc tại nơi làm việc và thực hiện hành động để ngăn chặn các hành vi không phù hợp tiếp theo. Báo cáo của bạn có thể dẫn đến những cải tiến trong kiểm soát nội bộ, các quy trình và thông lệ kinh doanh, đồng thời có thể giúp đảm bảo mọi người đều hành động chính trực và tuân thủ trong các hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

Chúng tôi khuyến khích bạn thảo luận trực tiếp bất kỳ mối quan tâm nào có thể có với người liên hệ phù hợp trong tổ chức của bạn. Bạn có thể gửi yêu cầu hoặc báo cáo cho bất kỳ người nào sau đây:

- Người giám sát hoặc thành viên khác của ban quản lý;
- Bộ phận Nhân sự hoặc Pháp chế;
- Bất kỳ thành viên nào của Group Compliance Reporting Office (một văn phòng lưu trữ hồ sơ và báo cáo nội bộ độc lập do Corporate Secretary phụ trách và báo cáo cho Audit Committee of the Board of Directors chịu trách nhiệm quản lý Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line);
- Bất kỳ thành viên nào của Group Internal Audit;
- Bất kỳ thành viên nào của Group Function Integrity & Compliance
- The ACE Line (liên kết bên dưới); hoặc
- Bất kỳ thành viên nào trong Hội đồng quản trị của Adecco Group AG.



B. Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line

ACE Line là tài nguyên điện thoại và web do bên thứ ba quản lý, nơi bạn có thể báo cáo bất kỳ hành vi sai trái thực tế hoặc nghi ngờ nào. ACE Line hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần với các đại diện có thể nói chuyện bạn bằng bất kỳ ngôn ngữ nào. Adecco Group chấp nhận các báo cáo ẩn danh, phù hợp với luật hiện hành. Các báo cáo đến ACE Line được xem xét cẩn thận và xử lý bí mật.

C. Ngăn chặn Sự trả đũa

Adecco Group nghiêm cấm bất kỳ hình thức trả đũa, đe dọa hoặc hành động kỷ luật nào đối với bất kỳ ai đưa ra báo cáo về hành vi sai trái một cách thiện chí hoặc tiến hành hoặc tham gia vào một cuộc điều tra, ngay cả khi kết luận cuối cùng được đưa ra là không có hành vi sai trái nào xảy ra. Các đồng nghiệp và cộng sự có hành vi trả đũa hoặc đe dọa sẽ phải chịu hình thức kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng và có thể phải đối mặt với các hậu quả khác theo luật pháp. Nếu bạn lo lắng về việc phải đối mặt với các hành động trả đũa, vui lòng liên hệ ngay với [Group Compliance Reporting Office](#) hoặc báo cáo qua [ACE Line](#).





D. Nghĩa vụ của Quản lý Trực tiếp

Tất cả các quản lý trực tiếp trong Adecco Group có nghĩa vụ báo cáo hành vi sai trái thực tế hoặc nghi ngờ ngay khi họ nhận được báo cáo về hành vi sai trái hoặc nhận thức được hành vi sai trái thực tế hoặc nghi ngờ trong việc thực hiện trách nhiệm công việc của họ. Họ có thể liên hệ trực tiếp với [Group Compliance Reporting Office](#) hoặc báo cáo qua [ACE Line](#).

Quy Tắc Ứng xử của

Quy tắc Ứng xử này là cam kết của chúng tôi đối với các ứng viên, cộng sự, đồng nghiệp, khách hàng và các đối tác kinh doanh khác. Mỗi người trong chúng ta có trách nhiệm đảm bảo chúng ta luôn tuân thủ Quy tắc Ứng xử này.

Với tư cách là một tổ chức, chúng tôi ở đây để hỗ trợ bạn thảo luận, nêu câu hỏi và giải quyết mối quan ngại về các chủ đề được nêu trong Quy tắc ứng xử của chúng tôi. Tiếp tục liên hệ với người quản lý trực tiếp của bạn và để hỗ trợ các bộ phận chức năng như Integrity & Compliance, Phòng Nhân sự, Phòng Pháp chế và Group Compliance Reporting Office.

Chúng tôi ở đây để giúp bạn.

Các đồng nghiệp có thể truy cập trang Code of Conduct trên Group Intranet để biết thêm thông tin, bao gồm Hỏi & Đáp về các chủ đề được nêu trong Quy tắc Ứng xử này, các liên kết đến Group Policies cũng như các thông tin và tài nguyên khác.

Quy tắc Ứng xử của Adecco Group đã được Ủy ban Quản trị và Đề cử của Hội đồng Quản trị Adecco Group AG phê duyệt vào ngày 11 tháng 4 năm 2022, có hiệu lực kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2023 và thay thế tất cả các phiên bản trước của Quy tắc Ứng xử của Adecco Group. Tất cả các công ty con của Adecco Group AG sẽ thực hiện các bước cần thiết để thực hiện Quy tắc Ứng xử của Adecco Group.



Adecco Group AG
Bellerivestrasse 30
CH-8008 Zürich
[adecgroup.com](https://www.adecgroup.com)