



THE ADECCO GROUP

# Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse 2021





# Sommaire

- 05 Synthèse
- 06 Pénurie de main-d'œuvre : définition et conséquences
- 08 Le marché du travail helvétique : 14 ans d'expérience
- 09 Données et méthodes de calcul
- 10 Le besoin en main-d'œuvre est en forte hausse en Suisse : l'indice de pénurie de main-d'œuvre a surmonté le creux de 2020
- 16 Classement de la pénurie de main-d'œuvre pour l'ensemble de la Suisse 2021
- 18 Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse alémanique
- 19 Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse romande
- 20 Indice de la pénurie de main-d'œuvre dans les grandes régions suisses
- 20 Région lémanique
- 21 Espace Mittelland
- 22 Suisse du Nord-Ouest
- 23 Agglomération de Zurich
- 24 Suisse orientale
- 25 Suisse centrale
- 27 Classement des professions de NSP2000 par rapport à l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse



## Synthèse

### Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse : que montre l'étude ?

L'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse, établi par le Groupe Adecco et le Moniteur du marché de l'emploi de l'Université de Zurich, indique dans quelles professions la pénurie de main-d'œuvre est particulièrement marquée. Ce dernier démontre également dans quelles professions l'on peut observer la plus grande offre excédentaire de main-d'œuvre. Il analyse dans quels secteurs professionnels les postes à pourvoir sont particulièrement nombreux par rapport au nombre de demandeurs d'emploi, et dans lesquels la proportion est inversée. Une comparaison annuelle permet par ailleurs de définir si la pénurie de main-d'œuvre a augmenté ou plutôt diminué avec le temps dans ces différents secteurs professionnels.

### La pénurie de main-d'œuvre s'aggrave d'année en année

Selon l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse, le besoin en main-d'œuvre pendant le semestre de l'été 2021 a augmenté de 27% par rapport au même semestre de l'année précédente. Le nombre d'offres d'emploi a augmenté dans presque toutes les professions tandis que le nombre de demandeurs d'emploi a diminué. L'atténuation de la pénurie de main-d'œuvre observée pendant la pandémie de COVID-19 en 2020 n'est désormais quasiment plus perceptible. La pénurie est particulièrement marquée dans les métiers de l'ingénierie, de l'informatique et de la technique, ainsi que dans ceux de la médecine humaine et de la pharmacie.

### Les professions commerciales enregistrent la plus grande surabondance de main-d'œuvre

A l'inverse de ces secteurs concernés par une pénurie de main-d'œuvre, certains autres affichent une surabondance de main-d'œuvre: les personnes recherchant un emploi dans ces métiers étant plus nombreuses que les postes vacants. Les professions administratives, les emplois de bureau, de même que les secteurs de l'hôtellerie-restauration et des services à la personne, sont les plus touchés par la surabondance de main-d'œuvre. La pandémie de COVID-19 n'a fait qu'aggraver la situation des demandeurs d'emploi dans la plupart de ces métiers. En outre, la crise du coronavirus a creusé l'écart entre les professions sujettes à une pénurie de main-d'œuvre et celles confrontées au contraire à une surabondance de main-d'œuvre, et cet écart n'a pas encore été comblé.

### Pandémie de COVID-19 : les besoins en main-d'œuvre en Suisse alémanique fluctuent davantage

À l'échelle régionale, il apparaît que le besoin en main-d'œuvre causé par la crise du Coronavirus avait un peu plus diminué en Suisse alémanique qu'en Suisse romande. En revanche, la comparaison annuelle indique que la courbe de progression est désormais plus sensible en Suisse alémanique. L'essor économique enregistré par la Suisse romande ces dernières années ne sera donc guère freiné par la pandémie.

# Pénurie de main-d'œuvre : définition et conséquences

## Qu'est-ce que la pénurie de main-d'œuvre ?

Il y a pénurie de main-d'œuvre lorsque le nombre de postes vacants dans une profession est supérieur au nombre de demandeurs d'emploi. Inversement, on parle d'offre excédentaire de main-d'œuvre lorsque le nombre de demandeurs d'emploi dans une profession est supérieur au nombre de postes vacants. La pénurie de main-d'œuvre et l'offre excédentaire de main-d'œuvre jouent un rôle clé pour les entreprises comme pour les demandeurs d'emploi. Plus le nombre de personnes touchées par le chômage ou plus le nombre d'entreprises touchées par la pénurie de main-d'œuvre augmentent, plus ce phénomène a un impact sur l'économie et la société. Dans les classements établis, l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse recense ainsi les professions en fonction de l'importance de la pénurie ou de la surabondance de main-d'œuvre.



## Que signifie la pénurie de main-d'œuvre pour les demandeurs d'emploi ?

Une pénurie de main-d'œuvre élevée facilite la recherche d'un emploi pour les demandeurs d'emploi. Concrètement, cela signifie que plus le nombre de postes vacants augmente, et plus le nombre de demandeurs d'emploi par poste diminue, donc plus les chances de trouver un emploi sont élevées. De plus, la pénurie de main-d'œuvre a un impact sur les possibilités de négociation des demandeurs d'emploi en termes de salaire ou de taux d'activité, par exemple.

## Que signifie la pénurie de main-d'œuvre pour les entreprises ?

Les entreprises tentent toujours de trouver les collaborateurs possédant les qualités les plus adéquates pour les postes vacants, ce facteur ayant une grande influence sur la performance de l'entreprise. Plus la pénurie de main-d'œuvre reliée à une profession spécifique est importante, plus il est difficile pour l'entreprise de pourvoir les postes vacants avec des collaborateurs qualifiés. Il est à noter également que des postes vacants non pourvus freinent la performance économique et la capacité d'innovation de certaines entreprises, mais aussi les performances de l'économie en général. Les entreprises doivent donc adopter des stratégies innovatrices pour contrer la pénurie de main-d'œuvre et courtiser de manière efficace une main-d'œuvre de moins en moins nombreuse.

## Que signifie la pénurie de main-d'œuvre pour notre économie et notre société ?

D'une part, comme nous venons de le démontrer, des postes vacants non pourvus freinent la performance économique. D'autre part, un nombre de chômeurs élevé, lié à une offre excédentaire de main-d'œuvre, représente une charge supplémentaire pour les assurances sociales. Une coopération entre le monde économique et les politiques est donc nécessaire afin de motiver certaines personnes à privilégier des professions touchées par la pénurie de main-d'œuvre, ou tout du moins à ne pas quitter ces secteurs. Cela nécessite des conditions de travail attrayantes, qui répondent aux besoins spécifiques de toutes les catégories de travailleurs. De plus, les personnes dont les qualifications ne sont guère plus recherchées devraient pouvoir être en mesure de suivre des formations continues ou des procédures de reconversions leur permettant d'être de nouveau attrayants sur le marché du travail continu ou des procédures de reconversions leur permettant d'être de nouveau attrayants sur le marché du travail.

**« Nous nous attendons à une reprise de la conjoncture mondiale en 2022 et à un retour progressif à la normale de la situation sanitaire, ce qui devrait faire augmenter encore les besoins en main-d'œuvre. Il est fort probable que le secteur des services, comme le tourisme, soit encore davantage affecté par cette évolution. »,**

Telle est l'analyse de la situation actuelle avancée par Marcel Keller, directeur d'Adecco Suisse.

# Le marché du travail helvétique: 14 ans d'expérience



Le Groupe Adecco Suisse et le Moniteur du marché de l'emploi suisse (SMM) de l'Institut sociologique de l'Université de Zurich coopèrent depuis près de 14 ans dans le domaine des études du marché du travail.

En collaboration avec le Moniteur du marché de l'emploi suisse de l'Institut sociologique de l'Université de Zurich, le Groupe Adecco Suisse publie ainsi chaque année depuis 2018 une étude complète concernant l'état actuel et le développement de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse. Les résultats de ces études reposent sur les enquêtes trimestrielles menées par l'Adecco Group Swiss Job Market Index (Job Index). Celui-ci constitue depuis près de 14 ans une vaste unité de mesure scientifique quant à l'évolution de l'offre d'emploi en Suisse.



**L'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse est la première étude annuelle sur la pénurie de main-d'œuvre en Suisse basée sur une collecte de données représentative.**

# Données et méthodes de calcul

## Données

L'indice suisse de la pénurie de main-d'œuvre, ainsi que le classement de la pénurie de main-d'œuvre, reposent sur les enquêtes trimestrielles de l'Adecco Group Swiss Job Market Index (Job Index) et sur des chiffres issus du système d'information en matière de placement et de statistiques du marché du travail (PLASTA). Pour ce faire, les chiffres des 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres (semestre d'été), et des 4<sup>e</sup> et 1<sup>er</sup> trimestres (semestre d'hiver), sont respectivement combinés en une seule valeur. Le classement et les comparaisons annuelles qu'il contient reposent sur les chiffres des semestres d'été. La comparaison entre le semestre d'été 2021 et le semestre d'été 2019 permet d'évaluer l'évolution de la pénurie de main-d'œuvre entre un instant T situé avant la pandémie de COVID-19, et aujourd'hui. La comparaison du semestre d'été 2021 avec le semestre d'été 2020 montre quant à elle comment la pénurie de main-d'œuvre s'est développée depuis le début de la crise sanitaire jusqu'à aujourd'hui.

## Calcul de la pénurie de main-d'œuvre

Le nombre d'offres d'emploi publiées par l'Adecco Group Swiss Job Market Index est comparé pour chaque secteur au nombre de demandeurs d'emploi enregistrés par le système PLASTA. Concrètement, les indicateurs vi/ui sont calculés pour toute la Suisse, par région linguistique et par grande région. Le v indique les postes vacants, le u les personnes au chômage et le i les professions concernées. Cet indicateur présente l'importance de la pénurie de main-d'œuvre pour une profession donnée. Mais il ne donne pas nécessairement d'indication quant à l'ampleur de la pénurie de main-d'œuvre ou de l'offre excédentaire pour une profession donnée. Pour calculer cette ampleur, les indicateurs vi/ui sont pondérés selon l'importance du secteur d'activité ; concrètement, on utilise pour cette pondération les chiffres des actifs par profession.

**L'indice de la pénurie de main-d'œuvre illustre le développement dans le temps depuis 2016.** La valeur de l'indice, 100, est définie comme la moyenne pondérée du rapport entre le nombre de postes vacants et le nombre de demandeurs d'emploi sur la base de l'importance de la profession pour toutes les catégories professionnelles de l'année 2016.

## Délimitation des professions

Le nombre de postes à pourvoir par profession est défini sur la base des offres d'emploi publiées pendant la semaine de référence de l'étude (soit sur la base de plusieurs dizaines de milliers d'annonces par trimestre). Les désignations des professions figurant dans les annonces sont alors affectées en catégories socioprofessionnelles selon la Nomenclature Suisse des Professions (NSP 2000) de l'Office Fédéral de la Statistique, à l'aide d'une procédure standardisée et en grande partie automatisée. Le nombre de demandeurs d'emploi par profession (NSP 2000) et par région, enregistrés dans le système PLASTA, est fourni par le Secrétariat d'État à l'économie (SECO).



### Valeur de mesure :

Postes vacants par demandeur d'emploi dans une profession (vi/ui), pondérés en fonction de l'importance de la profession

### Personnes en recherche d'emploi :

Tous les demandeurs d'emploi inscrits à l'ORP

### Postes vacants :

Relevé représentatif des offres d'emploi publiées en Suisse par le Moniteur du marché de l'emploi suisse (SMM)

# Le besoin en main-d'œuvre est en forte hausse en Suisse : l'indice de pénurie de main-d'œuvre a surmonté le creux de 2020

## Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse : une évolution contrastée

Les chiffres du marché du travail pour la Suisse indiquent actuellement presque tous une évolution positive et les prévisions conjoncturelles (SECO et KOF) tablent sur une croissance économique. Pour répondre à cette croissance, les entreprises suisses font donc face à un besoin urgent de personnel qualifié, et la demande de main-d'œuvre augmente donc massivement à l'heure actuelle. Selon l'Adecco Group Swiss Job Market Index, le nombre d'offres d'emploi enregistré

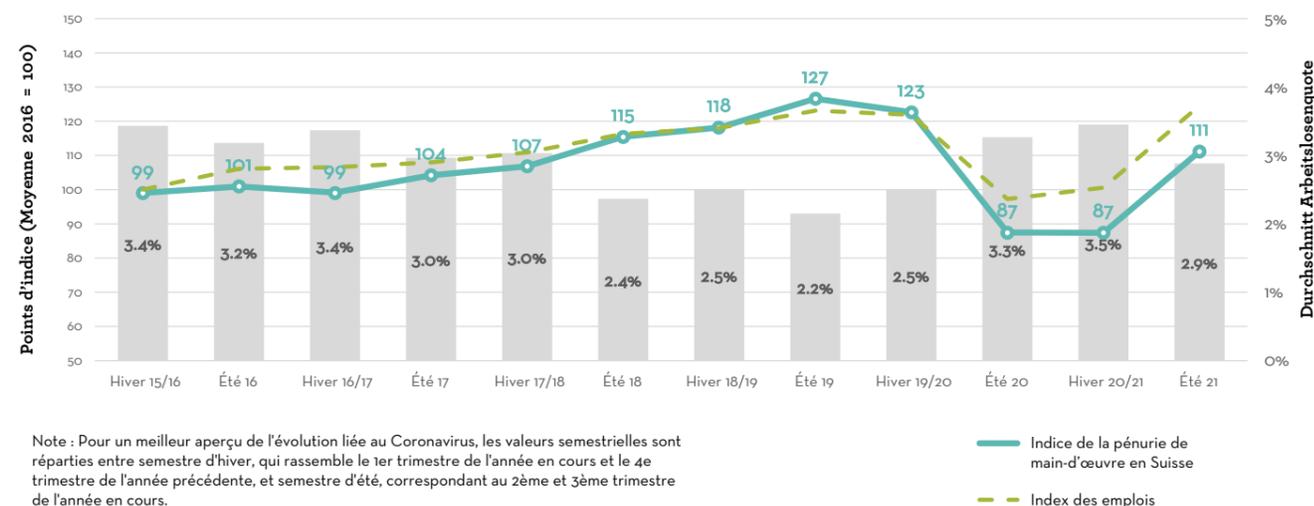
proportionnellement lui aussi une hausse fulgurante (+28% par rapport à l'an passé) et retrouve ainsi déjà le niveau très élevé d'avant la crise du coronavirus. On peut même s'attendre à ce que cette tendance à la hausse des offres d'emploi se poursuive. De nombreuses entreprises considèrent en effet que leurs effectifs sont actuellement trop bas, et souhaitent voir augmenter le nombre de leurs employés dans les trois prochains mois. C'est ce que révèle le KOF indicateur de l'emploi. Dans le même temps, le nombre de demandeurs d'emploi enregistrés a diminué de 13% par rapport à l'année précédente. En

conséquence, le taux de chômage (qui est actuellement de 2,5%) a d'ores et déjà retrouvé un niveau très bas. Sur la base de l'évolution du nombre de postes vacants et de demandeurs d'emploi, l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse affiche une hausse significative de 27% par rapport au semestre de l'été 2020. Il reste toutefois inférieur de 12% par rapport à l'indice d'avant-crise, celui du semestre de l'été 2019. Au cours des deux dernières années, l'indice de pénurie de main-d'œuvre a ainsi connu une véritable évolution en dents de scie, bien que celle-ci semble désormais avoir pris fin, du moins provisoirement.

**« Une forte demande en professionnels qualifiés est d'ores et déjà clairement perceptible. Nous avons besoin de plus de temps pour trouver des employés qualifiés pour les postes vacants. Il est pour nous plus vital que jamais de repérer des candidats adéquats sur les bons canaux et portails, ainsi que par le biais d'un sourcing actif. Cela concerne en particulier les postes dans le secteur de l'informatiques. Le domaine de l'ingénierie et de la sécurité des logiciels, et en particulier la profession de spécialiste de la cybersécurité, est frappé d'une grande pénurie de professionnels. La sensibilité à la cybersécurité s'est fortement accrue dans les entreprises, et avec elle la demande de candidats qualifiés et dotés de compétences numériques adéquates »,**

explique Luca Semeraro, responsable du recrutement pour la région DACH au sein du groupe Adecco.

Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse, indice de l'emploi et taux de chômage



Note : Pour un meilleur aperçu de l'évolution liée au Coronavirus, les valeurs semestrielles sont réparties entre semestre d'hiver, qui rassemble le 1er trimestre de l'année en cours et le 4e trimestre de l'année précédente, et semestre d'été, correspondant au 2ème et 3ème trimestre de l'année en cours.

## Toujours une pénurie importante de main-d'œuvre dans le secteur de l'ingénierie

La pandémie de COVID-19 a bouleversé le marché du travail, bien que l'ampleur des changements sur le long terme n'apparaîtra clairement que dans les années à venir. Pour l'instant, force est de constater que la pandémie n'a pratiquement rien changé au classement des professions qui sont particulièrement touchées par la pénurie de main-d'œuvre et de celles qui le sont moins. Comme dans les années d'avant la crise, les professions du secteur de l'ingénierie (et en particulier les ingénieurs en bâtiment) arrivent en tête de ce classement, et

enregistrent la plus grande pénurie de main-d'œuvre. Celle-ci a même fortement augmenté par rapport au semestre d'été 2020, et devrait ainsi bientôt retrouver son niveau d'avant-crise. Depuis de nombreuses années, les entreprises du secteur de l'ingénierie ont énormément de mal à trouver du personnel qualifié pour satisfaire aux nombreuses offres d'emploi disponibles.

Comme souvent dans les STIM (soit les domaines des Sciences, de la Technologie, de l'Ingénierie et des Mathématiques), les femmes sont sous-représentées dans les métiers de l'ingénierie. On sait depuis longtemps que la pénurie de main-d'œuvre dans ce secteur serait bien moindre si

d'avantage de femmes s'orientaient vers ces professions. Selon l'Office fédéral de la statistique, en 2019, la proportion de femmes dans la formation professionnelle de base en ingénierie et en technologie n'était que de 7,4%, et elle ne dépassait même pas 7,2% en informatique. Étonnamment, ces chiffres n'augmentent guère avec le temps ; dans le cas de l'informatique, ils ont même tendance à diminuer. Les femmes constituent donc une cible encore inexploitée pour les entreprises et les établissements de formation, et par extension pour le marché du travail dans son ensemble ; il serait fortement souhaitable de les encourager davantage à s'orienter vers ces professions techniques.

**« Le développement futur de ce secteur sera passionnant. Si les pénuries d'approvisionnement souvent anticipées venaient à s'intensifier, il est probable qu'une partie des tâches dans diverses professions (par exemple, celles de l'ingénierie) seraient tout bonnement mises en suspens. Cela pourrait entraîner temporairement une diminution de la pénurie de main-d'œuvre »,**

estime Marcel Keller.



### Dans les métiers de l'informatique, la pénurie de main-d'œuvre a déjà retrouvé son niveau élevé d'avant la pandémie

Les métiers de l'informatique, comme ceux d'analystes ou de programmeurs, arrivent en deuxième position de ce classement de la pénurie de main-d'œuvre. Cette dernière a pourtant connu un recul relativement faible au début de la pandémie, mais a

ensuite considérablement augmenté l'année dernière, si bien qu'elle a déjà retrouvé son niveau d'avant-crise pour ce secteur. On y notera surtout un nombre particulièrement élevé d'offres d'emplois disponibles : jamais la Suisse n'avait recherché autant de spécialistes de l'informatique qu'au cours de ce semestre d'été 2021. Et le nombre croissant de diplômés dans les formations informatiques ne suffit manifestement pas encore à répondre à cette demande.

**« Les offres d'emploi dans les métiers de l'informatique n'ont jamais été aussi nombreuses depuis la création de l'indice en 2016. La pandémie semble avoir donné un coup de fouet à la transformation numérique, c'est pourquoi les entreprises recherchent si activement des spécialistes de l'informatique. Les besoins croissants en assistance dans le cadre du télétravail et du commerce en ligne ne sont que deux exemples de cette évolution. »**,

Kenan Aggöl, responsable de Modis Suisse, explique.

### Une pénurie constante dans les métiers de la technique, de la médecine humaine et de la pharmacie, ainsi que dans le secteur fiduciaire

Les métiers de la technique (la climatisation par exemple), de la médecine humaine et de la pharmacie, ainsi que ceux du secteur fiduciaire (commissaires aux comptes, fidéicommissaires ou autres conseillers fiscaux) ont eux aussi été touchés par une pénurie de main-d'œuvre au semestre d'été 2021. Cette pénurie existait déjà les années précédentes dans toutes ces professions, et si la crise du coronavirus l'a d'abord légèrement ralenti, elle recommence déjà à s'intensifier par rapport à l'année dernière.

### Focus sur l'actualité les métiers de la thérapie et des soins

Les professions du secteur de la santé se sont retrouvées récemment sous les feux des projecteurs, la crise sanitaire soulignant plus encore une pénurie aussi criante que croissante de main-d'œuvre dans les métiers des soins spécialisés. À première vue, on peut donc s'étonner que l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse semble marquer une légère baisse dans les métiers de la thérapie et des soins liés à la pandémie de COVID-19.

La situation n'est cependant pas uniforme au sein du secteur, certains domaines spécifiques enregistrant eux une pénurie plus importante de main-d'œuvre, tels celles qui touchent tous les métiers des soins spécialisés, nécessitant une formation plus longue. Le nombre d'offres d'emploi dans ces

professions a ainsi fortement augmenté depuis le début de la pandémie, alors que le nombre de demandeurs d'emploi restait lui relativement faible. La main-d'œuvre est en revanche toujours suffisante en ce qui concerne le secteur des soins moins qualifiés. Les entreprises recherchent néanmoins activement des aides-soignants et des auxiliaires de santé, le nombre de postes à pourvoir ayant augmenté là aussi de manière significative. Dans le même temps, le nombre de demandeurs d'emploi a également enregistré une forte hausse pendant la pandémie. Cette augmentation symétrique du nombre de demandeurs d'emploi et des offres disponibles dans les métiers d'aide-soignant et d'auxiliaire de santé peut s'expliquer de différentes manières. Nous supposons qu'en raison de la charge de travail accrue suscitée par la pandémie, les aides-soignants et auxiliaires de santé ont eu tendance à quitter leur emploi

plus rapidement et à ne pas rechercher immédiatement un nouvel emploi, choisissant plutôt de rester au chômage pendant un certain temps. Autre interprétation possible : ce secteur a fait l'objet pendant la pandémie de nombreuses restructurations, enregistrant le licenciement de nombreux employés tandis que de nouveaux postes, nécessitant des profils différents, étaient créés dans le même temps.

Investir dans la formation continue au sein du secteur des métiers des soins serait donc une approche fortement conseillée afin de réduire les possibilités de pénurie de main-d'œuvre dans les professions des soins spécialisés. Il est également de notoriété publique que les conditions de travail sont souvent peu attrayantes dans ce secteur, et une autre stratégie possible pourrait consister à tenter d'améliorer ces dernières.

**« Les aides-soignants travaillent généralement dans des établissements de soins tels que les maisons de retraite. Dès que des mesures de réduction des coûts ou de diminution du nombre de résidents sont appliquées, ils sont les premiers à être licenciés car ils sont beaucoup plus faciles à trouver sur le marché que les professionnels des soins infirmiers, disposant d'une formation plus longue. Pendant la pandémie, ces licenciements ont été fréquents en raison des nombreux décès enregistrés parmi les résidents des maisons de retraite, mais aussi en raison de la perte d'attractivité de ces établissements aux yeux des personnes âgées, ayant entraîné une baisse du nombre d'entrées »**,

ajoute Corinne Scheiber, responsable d'Adecco Medical.



### La pandémie de COVID-19 aggrave la situation des demandeurs d'emploi dans de nombreuses professions de services

Si la crise sanitaire a temporairement atténué la pénurie de main-d'œuvre dans certaines professions, elle a en revanche encore aggravé la situation des demandeurs d'emploi dans de nombreux autres domaines, à commencer par les professions de services et les métiers impliquant une forte proportion de travailleurs peu qualifiés. Les personnes travaillant dans ces secteurs ont été sévèrement touchées par la pandémie, et ont été souvent les victimes collatérales des mesures prises pour protéger la population. Les besoins en main-d'œuvre se sont ainsi effondrés au début de la pandémie, et n'augmentent actuellement que relativement très lentement. Dans

toutes les professions qui occupent le bas du classement de la pénurie de main-d'œuvre, le chômage a augmenté d'au moins un quart par rapport à son niveau d'avant la crise. Sans les indemnités massivement accordées en cas de réduction importante du temps de travail, les chiffres du chômage auraient probablement augmenté de manière beaucoup plus significative encore, surtout dans ces professions enregistrant généralement une surabondance de main-d'œuvre. Pour les demandeurs d'emploi du secteur, trouver du travail va donc devenir encore plus compliqué. La pandémie de COVID-19 a creusé l'écart entre les professions présentant une pénurie de main-d'œuvre et celles enregistrant au contraire une surabondance de main-d'œuvre, et ce fossé est loin d'être comblé.

La proportion actuellement très élevée de chômeurs de longue durée traduit bien la difficulté de la situation

pour de nombreux demandeurs d'emploi au cours des derniers mois. Les personnes licenciées pendant la pandémie n'ont ainsi souvent pas encore retrouvé d'emploi. Selon le Secrétariat d'Etat à l'économie SECO, les demandeurs d'emploi de plus de 50 ans sont particulièrement touchés par le chômage de longue durée. D'une part parce qu'ils rencontrent certainement davantage de difficultés lors du processus de recrutement, et d'autre part parce que l'on peut supposer, selon une étude scientifique réalisée en 2017, que les demandeurs d'emploi plus âgés accordent davantage d'importance au maintien des qualifications acquises, et cherchent donc pendant une période plus longue un travail en adéquation avec leur expérience. Ayant besoin d'acquiescer rapidement de l'expérience, les nouveaux arrivants sur le marché du travail sont eux plus prompts à accepter un emploi, même si ce dernier ne répond pas entièrement à leurs attentes

### « L'évolution démographique, combinée à l'accélération de la transformation numérique du fait de la crise sanitaire, a exacerbé la pénurie de main-d'œuvre. Il est donc plus important que jamais que les employés continuent à se former, et surtout, qu'ils améliorent leurs compétences numériques »,

ajoute Marcel Keller.

### Une surabondance de main-d'œuvre dans les professions de bureau et autres emplois administratifs, accrue par la pandémie

Pour la plupart des professions de bureau et autres emplois administratifs, la surabondance de main-d'œuvre a nettement augmenté par rapport à son niveau d'avant-crise. Le nombre d'offres d'emploi a certes recommencé à progresser depuis le semestre d'été 2020, mais de manière trop insuffisante pour compenser entièrement la chute drastique qu'il avait enregistré auparavant. Les professions administratives et emplois de bureau sont en crise depuis un certain temps. Contrairement à d'autres secteurs, celui-ci connaît un recul du nombre d'offres d'emploi depuis quelques années déjà.

**« Nous constatons au quotidien que dans les professions de bureau et administratives, les candidats, souvent qualifiés, sont nombreux, notamment aux postes de généralistes et d'employés des ressources humaines. Il existe néanmoins aussi des profils très recherchés, plutôt spécialisés, comme celui de spécialiste de la gestion des salaires. Pour ces profils, nous avons plus de mal à trouver la main-d'œuvre appropriée »,**

précise Marcel Keller..

### Diminution drastique des besoins en main-d'œuvre dans les métiers de l'hôtellerie-restauration et des services à la personne

Le secteur de l'hôtellerie-restauration a été durement touché par la crise sanitaire et les mesures prises pour contenir le virus. De nombreux restaurants ont dû fermer temporairement leurs portes et subissent encore une forte baisse de la fréquentation de leurs établissements. Sans surprise, les besoins en main-d'œuvre dans l'hôtellerie-restauration et les services à la personne ont chuté avec la pandémie, et la reprise du secteur reste relativement hésitante. Au gré des étapes de réouverture et d'assouplissement des mesures

de protection sanitaire, et avec la suppression des restrictions de rassemblements en juin 2021, le secteur est néanmoins parvenu à retrouver un certain élan. Les offres d'emploi dans les métiers de l'hôtellerie-restauration ont ainsi connu une nouvelle hausse

significative au cours du semestre d'été 2021. Il faudra toutefois encore du temps avant que le nombre d'offres d'emploi dans les secteurs de l'hôtellerie-restauration et des services à la personne puisse remonter à son haut niveau d'avant la crise.

**« De nombreux employés du secteur de l'hôtellerie-restauration ont été licenciés, ont trouvé un emploi dans d'autres secteurs pendant la pandémie de COVID-19, ou souhaitent changer de carrière en raison des horaires irréguliers. C'est pourquoi nous sommes néanmoins confrontés à d'importantes difficultés de recrutement dans le secteur de la restauration »,** déclare Marcel Keller.



### Surabondance croissante de main-d'œuvre dans les professions du commerce et de la vente

Le bas du classement de la pénurie de main-d'œuvre accueille également les professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels (personnes travaillant dans l'entretien des textiles, concierges, coiffeurs ou esthéticiennes par exemple), les métiers du bâtiment (maçons, menuisiers, installateurs

sanitaires ou monteurs électriciens) ou encore les professions du commerce et de la vente. Par rapport à la situation avant la crise du coronavirus (soit les chiffres du semestre d'été 2019), la surabondance de main-d'œuvre a connu une hausse considérable, notamment dans les métiers du commerce et de la vente, tandis que les professions du bâtiment enregistrent un net recul du besoin en main-d'œuvre. Seuls les métiers du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels, où les besoins se maintiennent au faible niveau du semestre d'été 2019, ne sont pas touchés par la pandémie.

# Classement de la pénurie de main-d'œuvre pour l'ensemble de la Suisse 2021



Rang été 2021	Professions	Rang été 2020	Évolution été 2020 - été 2021
1	Ingénierie	1	+++
2	Informatique	6	+++
3	Technique	2	++
4	Médecine humaine et pharmacie	4	+++
5	Secteur fiduciaire	3	+
6	Spécialistes techniques	5	++
7	Dessinateurs CFC	7	+
8	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	8	=
9	Professions de l'industrie du bois et du papier	10	++
10	Professions judiciaires	9	+
11	Machinistes	12	+
12	Professions des postes et télécommunications	11	+
13	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	13	+
14	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	19	+++
15	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	14	+
16	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	15	+
17	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	18	+++
18	Professionnels de la banque et employés d'assurance	16	+
19	Professions des médias et professions apparentées	20	=
20	Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants	23	+++
21	Professions artistiques	17	=
22	Professions de l'enseignement et de l'éducation	22	+++
23	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	21	=
24	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	26	+++
25	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	24	++
26	Professions de l'industrie textile, de l'impression et du stockage	27	++
27	Professions des transports et de la circulation	25	=
28	Professions commerciales et de la vente	29	+++
29	Professions de la construction	28	+++
30	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	30	+++
31	Professions de l'hôtellerie-restauration et des services à la personne	31	+++
32	Professions de bureau et administratives	32	+++

Professions confrontées à une pénurie de main-d'œuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'œuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'œuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'œuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

# Classement de la pénurie de main-d'œuvre pour l'ensemble de la Suisse 2020



Rang été 2021	Professions	Rang été 2019	Évolution été 2020 - été 2021
1	Ingénierie	1	-
2	Informatique	5	=
3	Technique	2	-
4	Médecine humaine et pharmacie	4	-
5	Secteur fiduciaire	3	--
6	Spécialistes techniques	6	=
7	Dessinateurs CFC	7	=
8	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	10	=
9	Professions de l'industrie du bois et du papier	13	+
10	Professions judiciaires	8	-
11	Machinistes	18	+
12	Professions des postes et télécommunications	12	=
13	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	15	=
14	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	9	--
15	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	16	=
16	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	11	--
17	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	14	--
18	Professionnels de la banque et employés d'assurance	19	-
19	Professions des médias et professions apparentées	21	--
20	Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants	23	-
21	Professions artistiques	24	=
22	Professions de l'enseignement et de l'éducation	17	---
23	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	20	---
24	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	22	--
25	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	26	-
26	Professions de l'industrie textile, de l'impression et du stockage	27	=
27	Professions des transports et de la circulation	25	---
28	Professions commerciales et de la vente	28	---
29	Professions de la construction	29	--
30	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	32	=
31	Professions de l'hôtellerie-restauration et des services à la personne	30	---
32	Professions de bureau et administratives	31	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'œuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'œuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'œuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'œuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)



PREMIÈRES PLACES DU  
CLASSEMENT, SUISSE ENTIÈRE

- 1 Ingénierie
- 2 Informatique
- 3 Technique
- 4 Médecine humaine et pharmacie
- 5 Secteur fiduciaire

DERNIÈRES PLACES DU  
CLASSEMENT, SUISSE ENTIÈRE

- 1 Emplois de bureau et professions administratives
- 2 Hôtellerie-restauration et services à la personne
- 3 Métiers du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels
- 4 Bâtiment
- 5 Métiers du commerce et de la vente

## Faits et chiffres Suisse entière

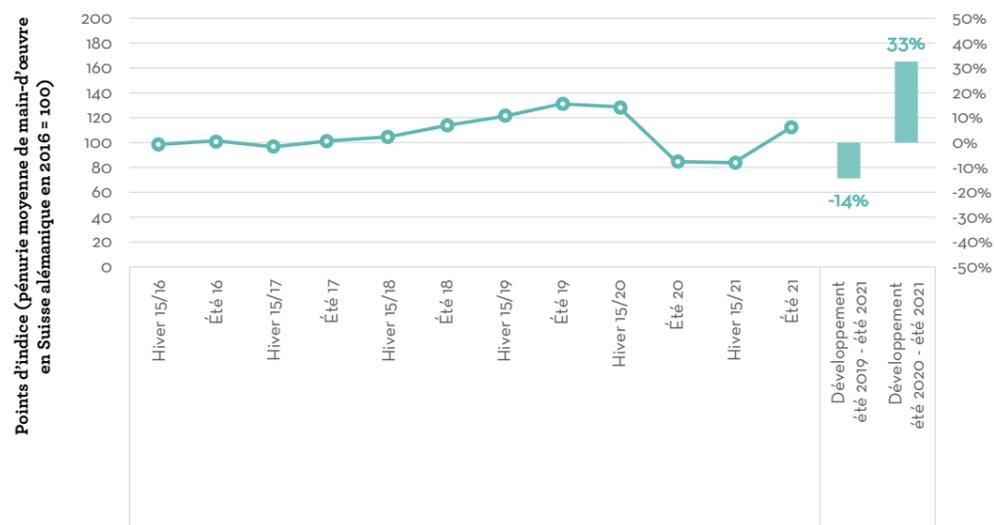
- ▶ L'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse a connu des hauts et des bas au cours des deux dernières années.
- ▶ Par rapport au semestre d'été 2020, il est d'ores et déjà remonté de 27%.
- ▶ Comme l'an passé, les métiers de l'ingénierie occupent le haut du classement en terme de pénurie de main-d'œuvre.
- ▶ Pénurie croissante de main-d'œuvre dans les métiers de l'informatique : ils remontent dans le classement et occupent désormais la 2e place.
- ▶ La pandémie de COVID-19 a aggravé la surabondance de main-d'œuvre dans presque tous les secteurs concernés.
- ▶ Les emplois de bureau et professions administratives enregistrent la plus forte surabondance de main-d'œuvre

# Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse alémanique\*1

Sur le plan régional, la Suisse alémanique avait enregistré une baisse légèrement plus marquée des besoins en main-d'œuvre que la Suisse romande dans le cadre de la pandémie de COVID-19. Mais par rapport à l'année précédente, on constate aussi désormais en Suisse alémanique une reprise plus soutenue (+33%).



Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse alémanique



\*1 Cantons d'Appenzell Rhodes-Extérieures, d'Appenzell Rhodes-Intérieures, d'Argovie, de Bâle-Campagne, de Bâle-Ville, de Berne, de Glaris, des Grisons, de Lucerne, de Nidwald, d'Obwald, de Saint-Gall, de Schaffhouse, de Schwyz, de Soleure, de Thurgovie, d'Uri, de Zoug et de Zurich

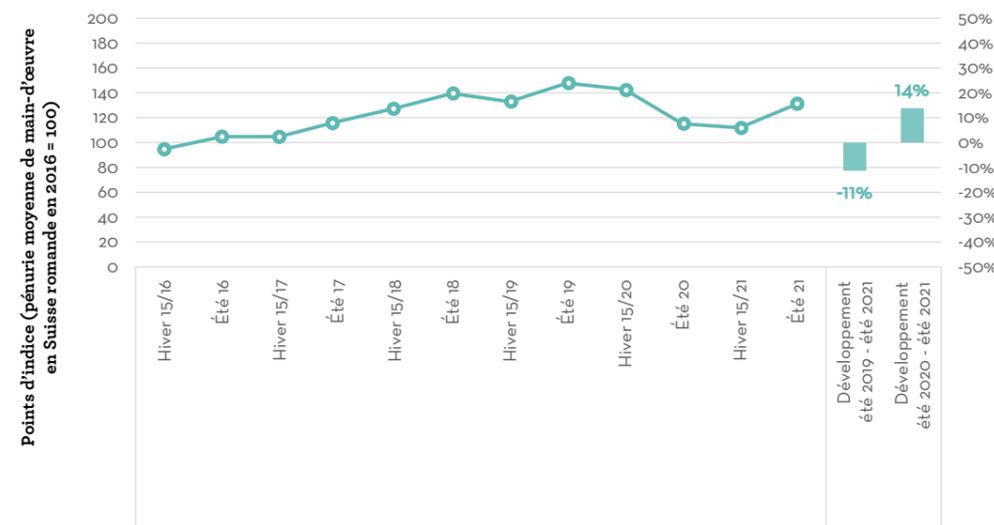
# Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse romande\*2

En Suisse romande, le besoin de main-d'œuvre n'a pas autant diminué pendant la pandémie de COVID-19 que dans l'ensemble de la Suisse. L'évolution de la courbe de l'indice de pénurie de main-d'œuvre fluctue donc moins. L'essor économique enregistré par la Suisse romande ces dernières années ne sera donc finalement guère freiné par la pandémie. Depuis le début de la crise sanitaire, l'indice de pénurie de main-d'œuvre n'est d'ailleurs jamais tombé en dessous de sa valeur initiale de 2016. Cela fait cependant plusieurs années que la pénurie de main-d'œuvre en Suisse romande est beaucoup plus faible que dans la Suisse entière, sans que cela



n'affecte pour autant la tendance générale de l'indice. Cela signifie simplement qu'il y a plus de demandeurs par offre d'emploi en Suisse romande que dans la Suisse entière. Cette situation se reflète également au niveau du taux de chômage en Suisse romande : dans ces cantons, le taux de chômage est actuellement beaucoup plus élevé que celui de la Suisse entière (ainsi, le canton de Vaud enregistre un taux de chômage de 3,6%, celui de Genève est de 4,6% et celui de Neuchâtel de 3,6%, tandis que le taux de chômage global en Suisse entière reste de 2,5%).

Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse romande



\*2 Cantons de Genève, de Fribourg, du Jura, de Neuchâtel, du Valais et de Vaud.

# Indice de la pénurie de main-d'œuvre dans les grandes régions suisses

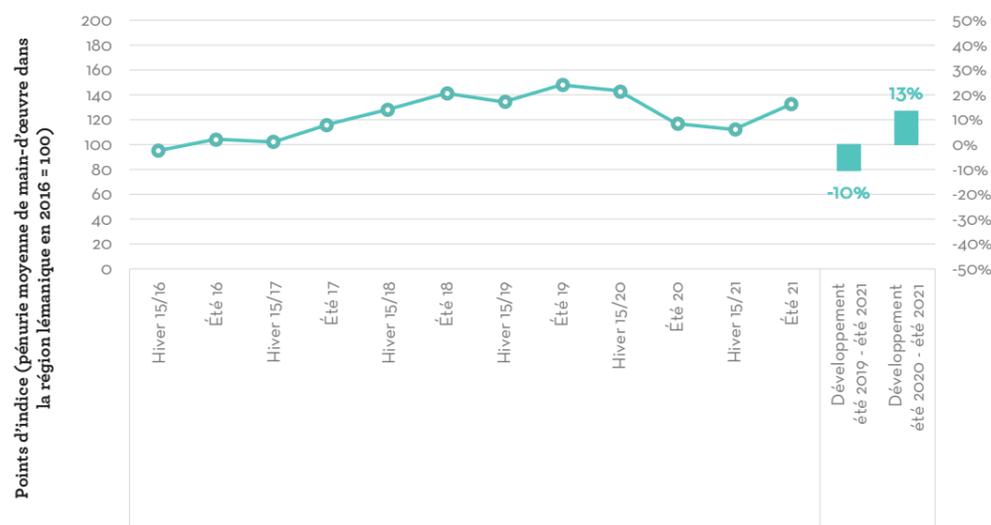
## Région lémanique

La comparaison régionale montre que la pandémie n'a guère ralenti l'essor économique de l'arc lémanique. En 2020 comme en 2021, les besoins de main-d'œuvre n'y ont pas connu une baisse aussi drastique qu'ailleurs. Un phénomène qui pourrait s'expliquer par la part relativement élevée dans cette région des secteurs de l'administration publique, de l'énergie, de la

santé et de l'éducation, tous généralement moins touchés par la crise du coronavirus que d'autres domaines économiques. Cela étant dit, contrairement à d'autres régions, la reprise économique dans la région lémanique n'est encore que frémissante : par rapport au semestre d'été 2020, le besoin en main-d'œuvre n'y a augmenté que de 13%, alors qu'il a enregistré une hausse moyenne de 27% dans l'ensemble de la Suisse.



Indice de la pénurie de main-d'œuvre dans la région lémanique



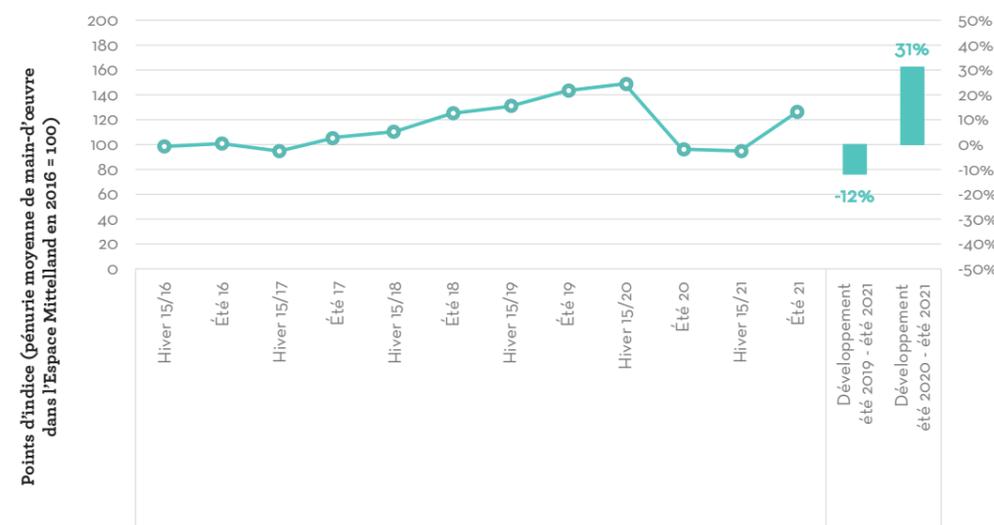
## Espace Mittelland

Dans l'Espace Mittelland ou Moyen-Pays, les besoins en main-d'œuvre ont connu une évolution en dents de scie ces dernières années : après une forte progression en 2019, ils ont enregistré une chute drastique au début de la pandémie de COVID-19. Néanmoins, l'indice n'y est inférieur que de 12% à son niveau

d'avant la crise (semestre d'été 2019), les besoins en main-d'œuvre ayant de nouveau augmenté de manière significative l'année dernière (+31% par rapport au semestre d'été 2020). Les spécialistes techniques, secteur professionnel moins sévèrement touché par la crise du coronavirus que les autres, sont tout particulièrement demandés actuellement dans l'Espace Mittelland.



Indice de la pénurie de main-d'œuvre dans l'Espace Mittelland



# Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse: Suisse du Nord-Ouest et agglomération de Zurich

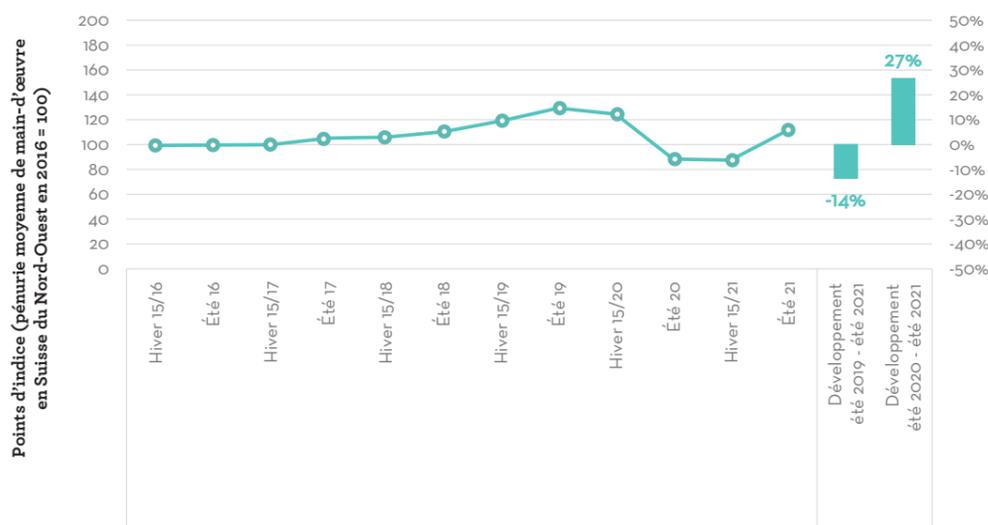
## Suisse du Nord-Ouest

Dans la Suisse du Nord-Ouest, après s'être effondré au début de la pandémie de COVID-19, le besoin en main-d'œuvre a sensiblement augmenté au cours des six derniers mois et se rapproche à nouveau lentement de son niveau d'avant-crise. Il reste toutefois inférieur de 14% au chiffre du semestre d'été 2019. Kenan Aggöl, responsable de Modis Suisse : « Les métiers

de l'informatique, en particulier, enregistrent une augmentation significative du nombre d'offres d'emploi. Et ce particulièrement en Suisse du Nord-Ouest, où l'industrie et la pharmacie, qui occupent une place majeure, bénéficient de la reprise et enregistrent un besoin croissant de professionnels de l'informatique dans le cadre du développement de l'industrie 4.0 ».



Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse du Nord-Ouest



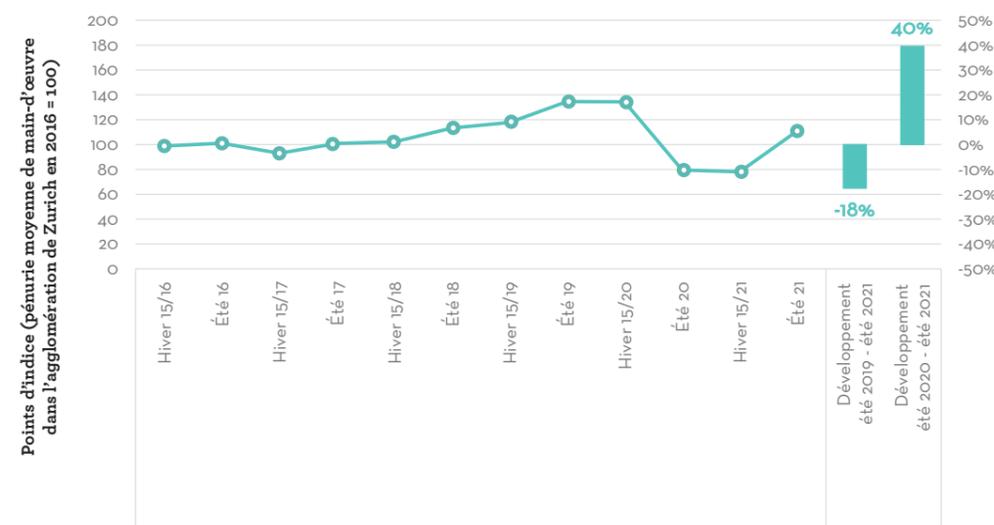
## Agglomération de Zurich

Par rapport aux chiffres du semestre de l'été 2019, la région de Zurich est celle qui a enregistré la plus forte baisse de l'indice de pénurie de main-d'œuvre. Elle rattrape néanmoins rapidement son retard actuellement, avec une hausse de plus 40% par

rapport à l'année précédente. Une situation typique qui pourrait également être constaté dans d'autres grandes agglomérations : les grands centres, où un nombre important de personnes sont rassemblées dans un espace restreint et où l'économie dépend essentiellement des services, ont été particulièrement affecté par la crise sanitaire.



Indice de la pénurie de main-d'œuvre dans l'agglomération de Zurich



# Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse: Suisse orientale et Suisse centrale

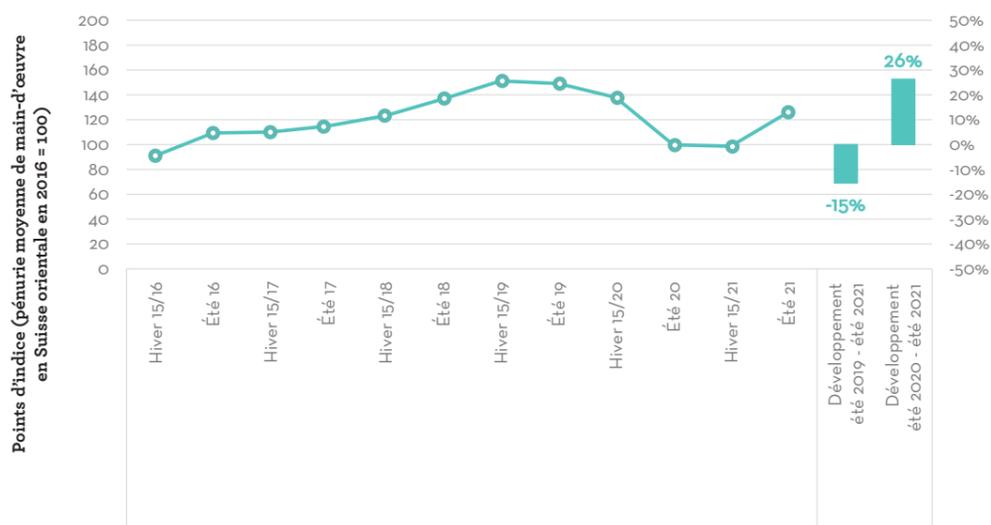
## Suisse orientale

La Suisse orientale se caractérisait par une augmentation supérieure à la moyenne régionale du besoin en main-d'œuvre entre 2016 et le semestre d'hiver 2018-2019. Cette demande a par la suite commencé à diminuer légèrement, tandis qu'elle poursuivait sa progression dans d'autres régions. Puis, comme d'autres régions du pays, la Suisse orientale a enregistré avec la pandémie de COVID-19 une baisse des besoins en main-d'œuvre. On note cependant une hausse importante

actuellement, l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse orientale ayant, avec 126 points, d'ores et déjà retrouvé un niveau relativement élevé. En particulier, les métiers de l'informatique ont été relativement épargnés par la crise en Suisse Orientale. Mieux encore, ils enregistrent aujourd'hui un besoin en main-d'œuvre supérieur au niveau d'avant-crise, sans doute parce que l'industrie occupe une place majeure en Suisse orientale, et aura certainement besoin de nombreux professionnels de l'informatique dans le cadre de l'industrialisation 4.0.



Indice de la pénurie de travailleurs qualifiés en Suisse orientale



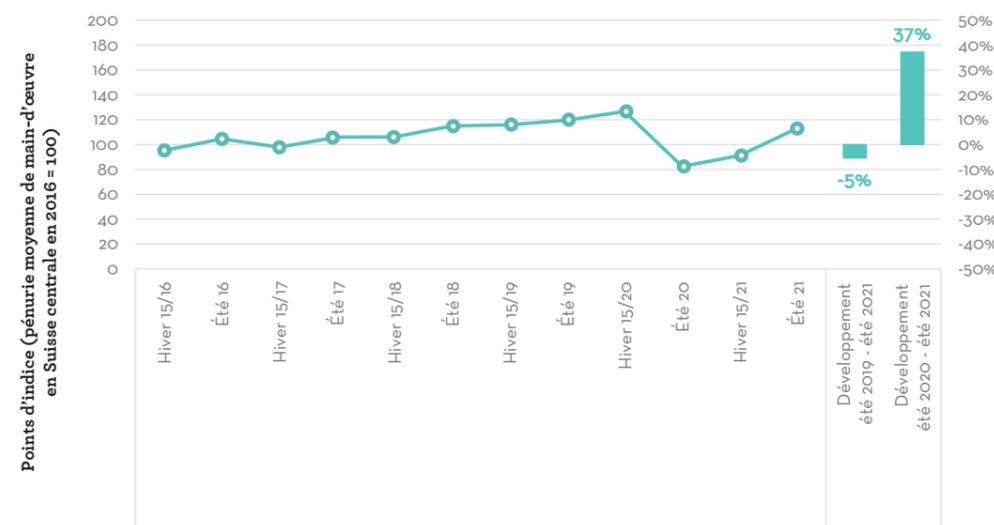
## Suisse centrale

La Suisse centrale se distingue des autres régions, ayant enregistré une baisse relativement faible de la main-d'œuvre du fait de la pandémie de COVID-19. C'est aussi elle qui a connu la reprise la plus rapide après la chute initiale. Actuellement,

l'indice de la pénurie de main-d'œuvre de cette région n'est inférieur que de 5% au niveau d'avant la crise. De même, le taux de chômage est particulièrement faible en Suisse centrale par rapport aux autres régions ; à Schwyz et à Uri, il est même inférieur à son niveau d'avant-crise.



Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse centrale





## Classement des professions de NSP2000 par rapport à l'indice de la pénurie de main-d'oeuvre en Suisse

Noms des professions	SBN2000
<b>Professions de l'agriculture, de l'économie forestière, de l'élevage et des soins aux animaux</b>	<b>11</b>
Agriculteurs Aides agricoles Professions de l'horticulture et professions apparentées Fleuristes Bûcherons, forestiers bûcherons et ouvriers sylvicoles Professions en rapport avec la chasse et gardes-chasse Professions en rapport avec la pêche	
<b>Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs</b>	<b>21</b>
Fromagers et laitiers Bouchers, charcutiers Boulangers, pâtisseries et confiseurs Meuniers Brasseurs et malteurs Cavistes et technologues en boissons epa Professions de la manufacture de tabac, cigares et cigarettes Testeurs de denrées alimentaires et dégustateurs	
<b>Professions de l'usage de métaux et de la construction de machines</b>	<b>24</b>
Fondeurs epa Noyauteurs, mouleurs de fonderie Galvaniseurs et professions de l'affinage de surfaces métalliques Meuleurs et polisseurs sur métaux Conducteurs de machines-outils Fraiseurs et raboteurs Perceurs sur métaux Tourneurs industriels (sur métaux) Décolleteurs, faiseurs de vis Soudeurs et autres professions de l'assemblage de métaux Constructeurs d'appareils industriels Ferblantiers dans l'industrie Forgerons spa Constructeurs métalliques et serruriers Serruriers-constructeurs Serruriers spa Mécaniciens Mécaniciens de précision et micromécaniciens Serruriers et monteurs sur machines epa Mécaniciens de montage et d'entretien et autres mécaniciens	
<b>Électronique et électrotechnique, industrie horlogère, construction et entretien de véhicules et d'appareils</b>	<b>25</b>
Électriciens et électroniciens en véhicules Électromécaniciens Électroniciens (radio/TV/audio/vidéo) Électriciens de réseau et monteurs de câbles Bobineurs epa Autres électriciens spa Professions de l'électronique Monteurs de téléphone et des télégraphes Horlogers Professions de la construction de véhicules (terre, eau, air) Mécaniciens en automobiles Mécaniciens de motocyclettes et de bicyclettes Mécaniciens de machines agricoles, de machines de chantier et de petits appareils Vernisseurs industriels et peintres en automobiles Pompistes, personnel de station-service spa	

<b>Professions de l'industrie du bois et du papier</b>	<b>26</b>
Scieurs, découpeurs de bois Tourneurs sur bois et matériaux assimilés Ebénistes Menuisiers du bâtiment Autres menuisiers Teinteurs, polisseurs Autres professions du traitement de la surface du bois Professions de la fabrication du papier et du carton epa	
<b>Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques</b>	<b>28</b>
Laborantins en chimie et laborantins spa Opérateurs en chimie Photographes de laboratoire Professions de la fabrication et du traitement des matières plastiques Professions du travail du caoutchouc	
<b>Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage</b>	<b>22, 23, 27, 29</b>
Professions de l'industrie textile Professions de l'habillement Professions de la fabrication et du traitement des cuirs et des peaux Professions du travail de la céramique et du verre Professions de la préparation à l'impression Imprimeurs et professions de la reproduction Relieurs Empaqueteurs Magasiniers, manutentionnaires	
<b>Ingénieurs</b>	<b>31</b>
Architectes Ingénieurs du bâtiment Ingénieurs en informatique Ingénieurs en machines Ingénieurs en installations de chauffage, d'aération et de climatisation Ingénieurs-électriciens Ingénieurs en microtechnique et électronique Ingénieurs forestiers Ingénieurs agronomes, agronomes Ingénieurs du génie rural, géomètres Urbanistes et planificateurs paysagistes Ingénieurs-chimistes et ingénieurs en technologie alimentaire	
<b>Professions de la technique</b>	<b>32</b>
Techniciens-électriciens Techniciens en électronique Techniciens en bâtiment et génie civil, chefs de chantier Techniciens en machines Techniciens de l'industrie textile Techniciens en télécommunication Techniciens en chauffage, ventilation et climatisation Techniciens sur véhicules et en technique aéronautique	
<b>Professions du dessin technique</b>	<b>33</b>
Dessinateurs en bâtiment et en génie civil Dessinateurs-géomètres Dessinateurs techniques Dessinateurs en constructions métalliques Dessinateurs de machines Dessinateurs en installations Dessinateurs d'intérieurs Dessinateurs-électriciens	
<b>Personnel technique</b>	<b>34</b>
Chefs d'exploitations techniques sip Experts de la production Contremaîtres sip Autres ouvriers qualifiés et utilisateurs techniques	
<b>Machinistes</b>	<b>35</b>
Machinistes d'instruments de production d'énergie Machinistes du bâtiment epa Machinistes sur bois Autres machinistes Chauffeurs de chaudières Surveillants de machines et d'installations, réviseurs de citernes	
<b>Professions de l'informatique</b>	<b>36</b>
Informaticiens et analystes Programmeurs Opérateurs en informatique Webmasters epa Autres professions de l'informatique	

<b>Professions de la construction</b>	<b>41, 42</b>
Maçons Bétonneurs, cimentiers de la construction, epa Charpentiers Constructeurs de routes Paveurs Spécialistes du minage, constructeurs de tunnels Entrepreneurs en bâtiment, contremaîtres du bâtiment et du génie civil epa Poseurs de revêtements de sols, parqueteurs et carreleurs Couvreurs Plâtriers, stucateurs et activités connexes Peintres, tapissiers Installateurs et monteurs d'installations de chauffage et de ventilation Ferblantiers du bâtiment Isoleurs Professions de la construction de cheminées d'intérieur et de poêles de faïence, poêliers-fumistes Vitriers Installateurs et monteurs-électriciens Planificateurs et installateurs sanitaires Professions de l'extraction des produits du sous-sol Professions du travail de la pierre Professions de la fabrication de matériaux de construction et de pierres à bâtir	
<b>Professions commerciales et de la vente</b>	<b>51</b>
Acheteurs Vendeurs, employés du commerce de détail Caissiers Libraires, éditeurs Droguistes Marchands d'animaux Autres professions de la vente Représentants, voyageurs de commerce	
<b>Professions de la publicité et du marketing, du tourisme</b>	<b>521, 522</b>
Spécialistes en publicité Spécialistes en relations publiques Spécialistes en marque Spécialistes en études du marché et en sondages d'opinions Employés d'agences de voyage Guides de voyages organisés, guides, hôtesses	
<b>Profession de l'administration fiduciaire</b>	<b>523</b>
Experts-comptables, réviseurs Agents fiduciaires, conseillers fiscaux	
<b>Professions des transports et de la circulation</b>	<b>53</b>
Régulateurs d'exploitation ferroviaire, fonctionnaires de station, secrétaires ferroviaires Monteurs de voies, cantonniers de la voie ferrée Aiguilleurs de pavillon, fonctionnaires de poste d'aiguillage Employés de dépôt et employés aux manœuvres (chemin de fer) Contrôleurs (transports publics) Conducteurs de locomotives et de tramways epa Personnel des funiculaires et des téléphériques Professions du transport de personnes epa Conducteurs de camion Moniteurs d'auto-école et experts en automobiles Capitaines de bateaux, timoniers epa Pilotes, instructeurs de vol Directeurs du trafic aérien Personnel de cabine epa Personnel du transport et de l'expédition Garçons de course, messagers	
<b>Professions des postes et télécommunications</b>	<b>54</b>
Employés des postes et secrétaires d'exploitation Assistants d'exploitation des PTT Fonctionnaires de distribution PTT Téléopérateurs et téléphonistes PTT Autres professions des postes Autres professions des télécommunications	
<b>Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique</b>	<b>61</b>
Hôteliers, directeurs de restaurants Personnel de réception Personnel de service Femmes de chambre et personnel de la lingerie et de l'économat Personnel de cuisine Autres professions de la restauration Intendants de maison Employés de maison	

<b>Métiers du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels</b>	<b>62</b>
Nettoyeurs de textiles, nettoyeurs à sec Repasseurs, blanchisseurs Concierges, nettoyeurs de locaux et de bâtiments Ramoneurs Agents ou entrepreneurs des pompes funèbres Professions de l'élimination et du recyclage des ordures Autres professions de l'hygiène publique et de la propreté Coiffeurs Esthéticiens Manucures et pédicures	
<b>Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs</b>	<b>71</b>
Entrepreneurs,directeurs Fonctionnaires supérieurs de l'administration publique Secrétaires, fonctionnaires de partis, d'associations Spécialistes du personnel	
<b>Professions commerciales et administratives</b>	<b>72</b>
Employés de commerce, de bureau spa Fonctionnaires d'administration epa Comptables Comptables Spécialistes en immobilier et gérants Spécialistes en importation et exportation Spécialistes en organisation et planification epa Autres employés d'administration	
<b>Professionnels de la banque et employés d'assurance</b>	<b>73</b>
Professions bancaires spa Agents et inspecteurs d'assurances Professions des assurances spa	
<b>Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité</b>	<b>74</b>
Police Gardiens, surveillants Pompiers professionnels, protection civile Militaires de carrière epa Autres professions de la sécurité Douane et gardes-frontières	
<b>Professions judiciaires</b>	<b>75</b>
Juges, procureurs Greffiers Avocats, notaires Autres représentants de la justice et conseillers juridiques	
<b>Professions des médias et professions apparentées</b>	<b>81</b>
Journalistes, rédacteurs Correcteurs, lecteurs Traducteurs, interprètes Autres auteurs de textes, autres professionnels des médias: presse écrite, audio-visuel Bibliothécaires Archivistes, documentalistes Conservateurs, professionnels des musées Peintres de décors et accessoiristes Régisseurs, metteurs en scène, producteurs Techniciens en audio-visuel Cameramen et techniciens de l'image Photographes	
<b>Professions artistiques</b>	<b>82</b>
Musiciens, compositeurs et chefs d'orchestre Chanteurs Acteurs Danseurs, professeurs de danse, chorégraphes Artistes Modèles, mannequins Sculpteurs sur pierre Artistes peintres, dessinateurs Graphistes et dessinateurs d'affiches Designers, créateurs de mode Orfèvres Autres fabricants de bijoux Graveurs et sculpteurs sur bois epa Céramistes, potiers Peintres sur céramique et verre Fabricants et accordeurs d'instruments de musique Décorateurs, étalagistes Restaureurs d'œuvres d'art Architectes d'intérieurs	

<b>Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation</b>	<b>83</b>
Assistants sociaux Educateurs spécialisés Directeurs de homes et de crèches Autres professions de l'assistance sociale Prêtres ordonnés, pasteurs Autres professions de l'assistance spirituelle Membres d'un ordre religieux Aides professionnels de l'assistance spirituelle	
<b>Professions de l'enseignement et de l'éducation</b>	<b>84</b>
Professeurs d'université et d'écoles professionnelles supérieures Professeurs de l'enseignement secondaire (lycée, collège, gymnase, école normale, école de commerce) Enseignants des classes supérieures de l'enseignement secondaire Instituteurs (école primaire) Jardinières d'enfants, éducatrices de la petite enfance Enseignants d'école professionnelle et d'école spécialisée Enseignants dans une classe à programme d'enseignement spécial, pédagogues thérapeutiques Professeurs de musique et de chant Professeurs de dessin, maîtres d'activités créatrices manuelles Professeurs de gymnastique et d'éducation physique Formateurs d'adultes Divers professeurs spécialisés	
<b>Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes</b>	<b>85</b>
Professions des sciences économiques et sociales, conseillers d'orientation professionnelle et psychologues Professions des sciences humaines Professions des sciences naturelles, physiques et exactes	
<b>Professions de la médecine humaine et de la pharmacie</b>	<b>861</b>
Médecins Assistants médicaux Pharmaciens Aides en pharmacie	
<b>Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants, des soins dentaires et de la médecine vétérinaire</b>	<b>862, 863, 864, 865</b>
Physiothérapeutes, ergothérapeutes Psychothérapeutes (non-médecins) Guérisseurs, naturopathes Opticiens Masseurs Assistants médico-techniques Laborantins médicaux Dentistes Techniciens-dentistes Aides en médecine dentaire Hygiénistes dentaires Vétérinaires Assistants en médecine vétérinaire Sages-femmes Infirmiers en pédiatrie et hygiène maternelle Infirmiers en psychiatrie Infirmiers diplômés Aides hospitaliers, aides-infirmiers Aides familiales, communales ou non	

## Regions

### Suisse alémanique

Cantons: Aarau, Appenzell Rhodes-Intérieures, Appenzell Rhodes-Extérieures, Bâle-Campagne, Basel-Ville, Berne, Glaris, Grison, Luzerne, Nidwalden, Obwalden, St., Gall, Schaffhouse, Schwyz, Soleure, Thurgovie, Uri, Zürich, Zoug

### Suisse latine

Cantons : Genève, Fribourg, Jura, Neuchâtel, Tessin, Vaud, Valais

### Région lémanique

Genève, Vaud, Valais

### Espace Mittelland

Berne, Fribourg, Jura, Neuchâtel

### Nord-Ouest de la Suisse

Aarau, Bâle-Campagne, Basel-Ville, Soleure

### Agglomération de Zurich

Zurich, Schaffhouse

### Suisse orientale

Appenzell Rhodes-Intérieures, Appenzell, Rhodes-Extérieures, Glaris, Grison, St. Gall, Thurgovie

### Suisse centrale

Luzerne, Nidwalden, Obwalden, Schwyz, Uri, Zougw

# Anhang



## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre de la Suisse latine 2020



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Ingénieurs	1	=
2	Techniciens/Techniciennes	2	=
3	Professions de l'informatique	5	+
4	Médecine humaine et de la pharmacie	4	=
5	Professions du fiduciaire	3	=
6	Personnel technique	6	=
7	Professions du dessin technique	7	=
8	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	8	=
9	Professions judiciaires	9	=
10	Professions de l'industrie du bois et du papier	10	=
11	Professions des postes et télécommunications	11	=
12	Machinistes	15	+
13	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	13	=
14	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	12	=
15	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	14	=
16	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	18	=
17	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	17	=
18	Professionnels de la banque et employés d'assurance	16	-
19	Professions des médias et professions apparentées	21	=
20	Professions artistiques	20	=
21	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	22	=
22	Professions de la thérapie, des auxiliaires soignants	23	=
23	Professions de l'enseignement et de l'éducation	19	--
24	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	24	-
25	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	25	-
26	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	27	=
27	Professions des transports et de la circulation	26	--
28	Professions commerciales et de la vente	28	=
29	Professions de la construction	29	=
30	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	31	-
31	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	30	---
32	Professions commerciales et administratives	32	=

Berufe mit deutlichem Fachkräftemangel

Berufe mit deutlichem Fachkräfteüberangebot

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre en Suisse alémanique



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Ingénieurs	1	-
2	Professions de l'informatique	5	=
3	Médecine humaine et de la pharmacie	3	=
4	Techniciens/Techniciennes	4	=
5	Professions du fiduciaire	2	=
6	Personnel technique	7	=
7	Professions de l'enseignement et de l'éducation	6	-
8	Professions du dessin technique	8	=
9	Professions judiciaires	9	=
10	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	10	=
11	Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants	11	=
12	Professions de l'industrie du bois et du papier	14	=
13	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	13	=
14	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	15	=
15	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	17	=
16	Machinistes	21	+
17	Professions des postes et télécommunications	16	=
18	Professionnels de la banque et employés d'assurance	12	-
19	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	18	=
20	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	22	=
21	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	23	=
22	Professions artistiques	19	=
23	Professions des médias et professions apparentées	24	-
24	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	20	--
25	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	25	-
26	Professions des transports et de la circulation	26	--
27	Professions commerciales et de la vente	27	=
28	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	28	=
29	Professions de la construction	29	=
30	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	31	-
31	Professions commerciales et administratives	32	=
32	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	30	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre en Suisse romande



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Techniciens/Techniciennes	1	--
2	Personnel technique	4	=
3	Professions du dessin technique	5	=
4	Professions du fiduciaire	3	-
5	Médecine humaine et de la pharmacie	2	--
6	Ingénieurs	6	=
7	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	8	=
8	Professions de l'industrie du bois et du papier	9	+
9	Professions des postes et télécommunications	7	=
10	Professions de l'informatique	10	+
11	Machinistes	13	+
12	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	11	=
13	Professions judiciaires	16	=
14	Professions des médias et professions apparentées	15	=
15	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	12	-
16	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	17	=
17	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	14	-
18	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	20	=
19	Professions artistiques	18	-
20	Professionnels de la banque et employés d'assurance	19	-
21	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	21	+
22	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	22	-
23	Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants	26	+++
24	Professions des transports et de la circulation	23	--
25	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	24	--
26	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	27	+++
27	Professions de l'enseignement et de l'éducation	25	--
28	Professions commerciales et de la vente	28	--
29	Professions de la construction	30	+
30	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	31	=
31	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	29	---
32	Professions commerciales et administratives	32	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre Région lémanique



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Techniciens/Techniciennes	1	--
2	Médecine humaine et de la pharmacie	2	--
3	Professions du dessin technique	5	=
4	Personnel technique	4	=
5	Professions du fiduciaire	3	-
6	Professions de l'industrie du bois et du papier	9	+
7	Machinistes	10	+
8	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	7	=
9	Ingénieurs	6	-
10	Professions des postes et télécommunications	8	=
11	Professions de l'informatique	14	+
12	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	12	=
13	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	11	=
14	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	13	=
15	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	18	+
16	Professions judiciaires	17	=
17	Professions des médias et professions apparentées	16	=
18	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	15	-
19	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	21	+
20	Professions artistiques	19	-
21	Professionnels de la banque et employés d'assurance	20	-
22	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	22	=
23	Professions de la thérapie, des auxiliaires soignants	24	+
24	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	25	=
25	Professions des transports et de la circulation	23	--
26	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	26	+++
27	Professions de l'enseignement et de l'éducation	28	+
28	Professions commerciales et de la vente	27	---
29	Professions de la construction	30	=
30	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	29	---
31	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	31	---
32	Professions commerciales et administratives	32	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre Espace Mittelland



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Ingénieurs	2	=
2	Professions de l'informatique	4	=
3	Médecine humaine et de la pharmacie	1	-
4	Techniciens/Techniciennes	3	-
5	Personnel technique	6	++
6	Professions du fiduciaire	5	=
7	Professions du dessin technique	11	++
8	Professions de l'industrie du bois et du papier	10	=
9	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	13	=
10	Professions des postes et télécommunications	8	-
11	Professions de l'enseignement et de l'éducation	7	---
12	Professions judiciaires	9	-
13	Professionnels de la banque et employés d'assurance	12	=
14	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	18	+
15	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	17	=
16	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	15	=
17	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	20	=
18	Professions des médias et professions apparentées	19	=
19	Professions de la thérapie, des auxiliaires soignants	14	--
20	Machinistes	21	=
21	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	24	+
22	Professions des transports et de la circulation	22	=
23	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	16	---
24	Professions artistiques	23	=
25	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	26	=
26	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	27	=
27	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	25	---
28	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	29	++
29	Professions commerciales et de la vente	28	--
30	Professions de la construction	32	+++
31	Professions commerciales et administratives	31	-
32	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	30	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre Suisse du Nord-Ouest



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Ingénieurs	1	-
2	Techniciens/Techniciennes	2	=
3	Professions de l'informatique	5	+
4	Professions du fiduciaire	4	=
5	Médecine humaine et de la pharmacie	3	-
6	Personnel technique	7	=
7	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	8	=
8	Professions du dessin technique	9	-
9	Professions de l'enseignement et de l'éducation	6	---
10	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	12	=
11	Professions de l'industrie du bois et du papier	17	=
12	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	14	=
13	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	16	=
14	Professions judiciaires	11	=
15	Professionnels de la banque et employés d'assurance	10	=
16	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	18	=
17	Professions des médias et professions apparentées	19	=
18	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	15	=
19	Professions des postes et télécommunications	13	-
20	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	22	=
21	Professions artistiques	21	=
22	Machinistes	20	=
23	Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants	24	+++
24	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	25	+++
25	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	23	---
26	Professions commerciales et de la vente	26	=
27	Professions des transports et de la circulation	28	++
28	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	27	---
29	Professions de la construction	29	+
30	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	30	---
31	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	31	---
32	Professions commerciales et administratives	32	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre Agglomération de Zurich



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Ingénieurs	1	--
2	Professions de l'informatique	3	+
3	Professions du fiduciaire	2	-
4	Médecine humaine et de la pharmacie	6	+
5	Techniciens/Techniciennes	5	=
6	Professions de l'enseignement et de l'éducation	4	-
7	Personnel technique	8	=
8	Professions judiciaires	9	=
9	Professions du dessin technique	10	=
10	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	11	=
11	Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants	7	--
12	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	15	=
13	Professions de l'industrie du bois et du papier	16	+
14	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	12	=
15	Machinistes	18	+
16	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	14	-
17	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	19	=
18	Professions des postes et télécommunications	21	=
19	Professionnels de la banque et employés d'assurance	13	--
20	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	17	--
21	Professions artistiques	20	-
22	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	23	=
23	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	22	--
24	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	24	=
25	Professions des médias et professions apparentées	25	--
26	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	26	=
27	Professions commerciales et de la vente	28	++
28	Professions commerciales et administratives	31	+++
29	Professions de la construction	29	=
30	Professions des transports et de la circulation	27	---
31	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	32	---
32	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	30	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre Suisse orientale



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Médecine humaine et de la pharmacie	1	=
2	Techniciens/Techniciennes	2	-
3	Professions de l'informatique	4	=
4	Ingénieurs	3	--
5	Personnel technique	6	=
6	Professions du fiduciaire	5	=
7	Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants	7	=
8	Professions judiciaires	8	+
9	Professions du dessin technique	12	+
10	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	9	=
11	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	11	=
12	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	16	+
13	Professions artistiques	17	+
14	Machinistes	18	++
15	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	13	-
16	Professions des postes et télécommunications	20	++
17	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	10	--
18	Professionnels de la banque et employés d'assurance	14	-
19	Professions de l'industrie du bois et du papier	19	=
20	Professions de l'enseignement et de l'éducation	22	++
21	Professions des médias et professions apparentées	15	-
22	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	24	=
23	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	21	=
24	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	25	+
25	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	23	---
26	Professions de la construction	26	---
27	Professions commerciales et de la vente	28	=
28	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	29	+++
29	Professions des transports et de la circulation	27	-
30	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	32	+++
31	Professions commerciales et administratives	31	---
32	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	30	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre Suisse centrale



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Ingénieurs	6	+++
2	Techniciens/Techniciennes	2	=
3	Professions du fiduciaire	3	=
4	Professions de l'enseignement et de l'éducation	1	--
5	Professions de l'informatique	4	=
6	Médecine humaine et de la pharmacie	9	++
7	Professions de l'industrie du bois et du papier	13	+++
8	Professions du dessin technique	8	=
9	Personnel technique	7	-
10	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	5	--
11	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	10	=
12	Professions judiciaires	14	=
13	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	15	=
14	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	22	+++
15	Machinistes	17	+
16	Professions de la thérapeutique, des auxiliaires soignants	24	+++
17	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	19	+
18	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	23	++
19	Professions artistiques	12	--
20	Professionnels de la banque et employés d'assurance	21	=
21	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	18	=
22	Professions des médias et professions apparentées	20	=
23	Professions des postes et télécommunications	16	--
24	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	11	---
25	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	25	+
26	Professions des transports et de la circulation	26	-
27	Professions de la construction	27	=
28	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	29	++
29	Professions commerciales et de la vente	28	---
30	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	30	-
31	Professions commerciales et administratives	32	+++
32	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	31	+++

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)

## Classement de la pénurie de main-d'oeuvre de la Suisse latine 2020



Rang 2021	Professions	Rang 2020	Evolution 2020 - 2021
1	Techniciens/Techniciennes	1	--
2	Personnel technique	4	=
3	Professions du dessin technique	5	=
4	Professions du fiduciaire	2	-
5	Médecine humaine et de la pharmacie	3	--
6	Professions de l'industrie chimique et des matières plastiques	7	=
7	Professions de l'industrie du bois et du papier	9	+
8	Ingénieurs	6	=
9	Professions de l'informatique	10	+
10	Professions des postes et télécommunications	8	=
11	Machinistes	12	+
12	Professions des sciences sociales, humaines, naturelles, physiques et exactes	11	=
13	Professions judiciaires	15	=
14	Professions de la production de denrées alimentaires, de boissons et de tabacs	13	=
15	Professions de l'usinage de métaux et de la construction de machines	17	=
16	Professions des médias et professions apparentées	16	=
17	Professions de la publicité et du marketing, du tourisme	14	-
18	Professions artistiques	18	-
19	Professions de l'électrotechnique, de l'électronique, de l'industrie horlogère, de la construction de véhicules et de l'outillage	20	+
20	Professionnels de la banque et employés d'assurance	19	=
21	Professions afférentes au maintien de l'ordre et à la sécurité	21	+
22	Professions de l'industrie textile, l'impression et du stockage	22	-
23	Professions de l'assistance sociale et spirituelle et de l'éducation	23	--
24	Professions des transports et de la circulation	24	--
25	Professions de la thérapie, des auxiliaires soignants	26	+++
26	Entrepreneurs, directeurs et fonctionnaires supérieurs	27	+++
27	Professions de l'enseignement et de l'éducation	25	--
28	Professions commerciales et de la vente	28	--
29	Professions de la construction	29	++
30	Professions du nettoyage, de l'hygiène et des soins corporels	31	+
31	Professions de l'hôtellerie et de la restauration et de l'économie domestique	30	---
32	Professions commerciales et administratives	32	---

Professions confrontées à une pénurie de main-d'oeuvre

Professions confrontées à une surabondance de main-d'oeuvre

Le classement est basé sur l'indicateur vi/ui pondéré par l'importance du secteur d'activité ; sources : SMM, PLASTA (SECO)

Développement : + évolution positive d'au moins 10% ; ++ évolution positive d'au moins 20% ; +++ évolution positive d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a augmenté) ; - évolution négative d'au moins 10% ; -- évolution négative d'au moins 20% ; --- évolution négative d'au moins 30% (la pénurie de main-d'oeuvre, soit le nombre de postes vacants par demandeur d'emploi, a diminué)



## Moniteur du marché de l'emploi suisse de l'Institut sociologique de l'Université de Zurich

L'objectif du Moniteur du marché de l'emploi suisse (SMM), sous la direction de la professeure Marlis Buchmann, est de contribuer à la transparence du marché du travail et d'informer un large public sur les développements actuels du marché du travail. Le SMM observe le marché du travail dans toute la Suisse en collectant des données représentatives continues des offres d'emploi sur les principaux canaux de publication des entreprises. Les données collectées sont analysées, contextualisées et combinées à d'autres données du marché du travail telles que le nombre de demandeurs d'emploi ou d'employés. Cela permet d'obtenir des connaissances scientifiques sur le marché du travail helvétique, à savoir aussi bien sur les fluctuations à court terme que sur les développements à moyen et long terme.



**THE ADECCO GROUP**

### À propos du groupe Adecco Suisse

Le Groupe Adecco Suisse est le n°1 suisse dans le secteur des ressources humaines. Comptant plus de 600 collaborateurs répartis sur plus de 50 sites dans toutes les régions linguistiques de Suisse, nous aidons chaque année près de 23 000 spécialistes à poursuivre un nouveau défi professionnel. Le Groupe Adecco Suisse propose des solutions sur mesure non seulement aux demandeurs d'emploi, mais aussi aux petites, moyennes et grandes entreprises dans le domaine des ressources humaines : recrutement pour des emplois fixes ou temporaires, services de paie, dissociation et externalisation complète des activités de Ressources Humaines, planification professionnelle, promotion et mobilité des talents. Nos marques spécialisées sont expertes dans leur domaine particulier. En Suisse, nous sommes représentés par les marques suivantes : Adecco, Adia, Spring Professional, Modis, Badenoch & Clark, Pontoon Solutions, Lee Hecht Harrison et General Assembly.

Le Groupe Adecco Suisse est une société du Groupe Adecco, n°1 mondial dans le domaine des ressources humaines. Nous aspirons à faciliter l'insertion professionnelle de chacun et employons pour cela plus de 3,5 millions de personnes. Nous recrutons, développons et formons des talents dans 60 pays, et nous aidons les entreprises à façonner l'avenir du travail. Classés au palmarès Fortune Global 500, nous montrons l'exemple en suivant des valeurs communes qui stimulent l'économie et contribuent à une société meilleure. Notre culture se caractérise par l'inclusion, l'esprit d'entreprise et le travail d'équipe. Toutes ces qualités, nos 30 000 employés les incarnent au quotidien. Nous sommes fiers d'avoir été régulièrement reconnus comme l'un des « meilleurs lieux de travail au monde » par Great Place to Work®. Le siège social du Groupe Adecco est domicilié à Zurich (ISIN : CH0012138605) et le groupe est coté à la SIX Swiss Exchange (ADEN). Il se compose de trois entités commerciales internationales : Adecco, Talent Solutions et Modis

### À propos de la famille de marques du Groupe Adecco Suisse



### Contact

**Service de presse Groupe  
Adecco Suisse**

Annalisa Job  
Tel. +41 79 728 49 37  
press.office@adecgroup.ch

**Moniteur suisse du marché de l'emploi,  
Université de Zurich**

Helen Buchs  
Tel. +41 44 635 23 32  
buchs@soziologie.uzh.ch