



THE ADECCO GROUP

Medienmitteilung – The Adecco Group Switzerland

Indice de pénurie de main-d'œuvre en Suisse: la région lémanique fait face à la pandémie de Covid

Zurich, le 25 novembre 2021 – Le manque de main d'œuvre en Suisse s'accroît nettement par rapport à l'année précédente. Ceci est dû à l'augmentation de l'offre de postes et à la chute du taux de chômage. La diminution de la pénurie de main-d'œuvre en 2020 n'est actuellement que peu perceptible. Le manque est particulièrement important pour les professions de l'ingénierie, de l'informatique et de la technique, ainsi que dans les métiers de la médecine humaine et de la pharmacie. En 2020, la région lémanique a connu une baisse de la demande de travailleurs moins importante que les autres régions suisses et retrouve déjà un niveau comparable à la situation antérieure à la pandémie. C'est ce que montre l'indice de pénurie de main d'œuvre du Groupe Adecco Suisse et du Moniteur du marché de l'emploi suisse de l'Université de Zurich.

Les [chiffres du marché du travail](#) pour la Suisse affichent actuellement presque tous une évolution positive et les [prévisions conjoncturelles](#) tablent sur une croissance économique. Les entreprises suisses ont besoin d'urgence de personnel adapté pour répondre à cette croissance. Rien d'étonnant alors que le besoin de main-d'œuvre augmente actuellement de façon rapide. Par ailleurs, le taux de chômage est à nouveau très faible, puisqu'il est actuellement de (2.5%). En conséquence, l'indice de la pénurie de main d'œuvre en Suisse augmente de 27% par rapport au semestre d'été 2020.

L'indice est toutefois encore actuellement 12% plus faible qu'avant la pandémie de Covid-19 (semestre d'été 2019). Selon les prévisions de Marcel Keller, directeur d'Adecco Suisse: « Nous partons du principe que la conjoncture globale poursuivra sa route en 2022 et que la situation pandémique devrait à nouveau se normaliser, ce qui devrait faire encore augmenter le besoin de main-d'œuvre. Il est fort probable que cette évolution va se renforcer et englober également les services comme l'hôtellerie et la restauration, ainsi que le tourisme. » Luca Semeraro, responsable du recrutement professionnel pour la région DACH, complète : « On remarque déjà nettement une forte demande de personnel. Nous avons besoin de plus de temps pour recruter du personnel pour les postes à pourvoir. Il est donc plus important que jamais de rechercher des candidats adaptés sur les canaux et portails appropriés ainsi que via Active Sourcing. Cela concerne tout particulièrement les postes dans l'informatique. En ce moment, dans le domaine de l'ingénierie et de la sécurité logicielles, par exemple les spécialistes de la cybersécurité, il existe une grande pénurie de personnes qualifiées. Les entreprises sont plus nombreuses à avoir pris conscience de la cybersécurité, et la demande en candidats qualifiés qui apportent des compétences numériques a augmenté en même temps. »

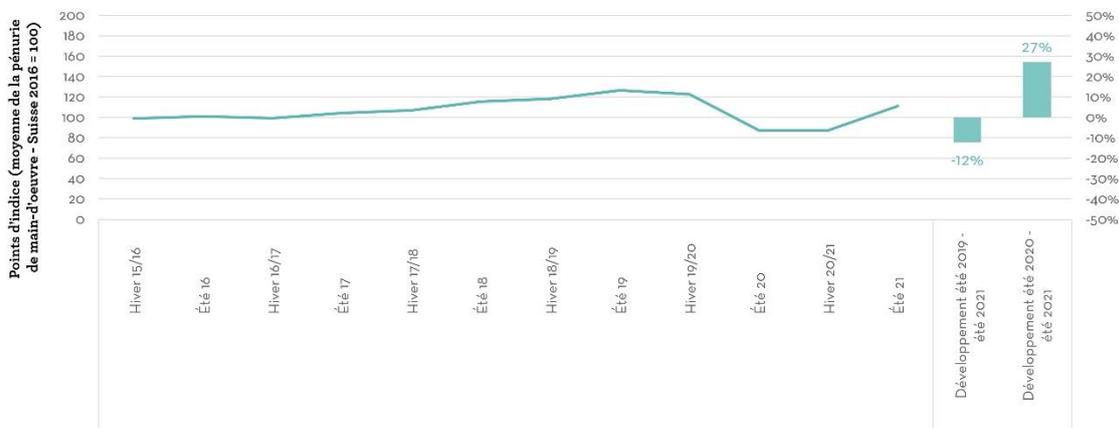
Dans l'ensemble, il semble que grâce à ces développements, les hauts et les bas que l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse a connus au cours des deux dernières années aient pris fin, au moins temporairement.



THE ADECCO GROUP

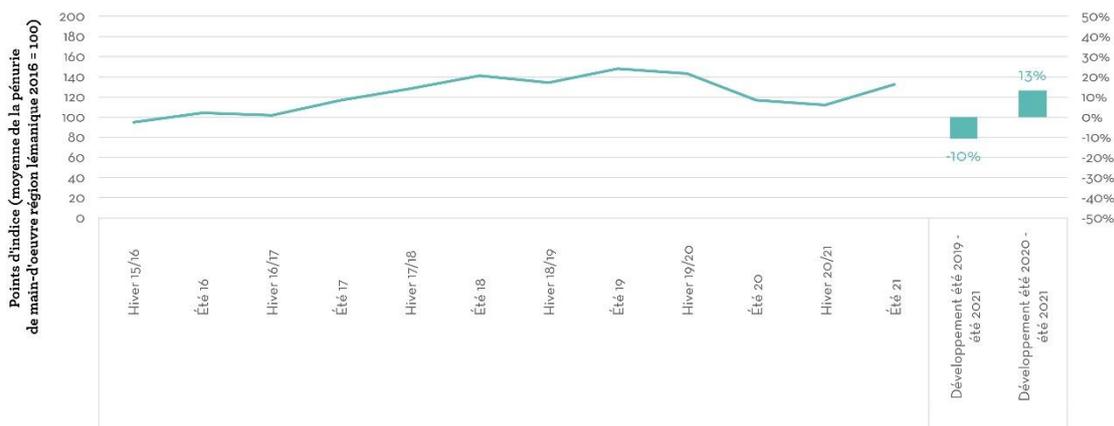
Medienmitteilung – The Adecco Group Switzerland

Indice de la pénurie Suisse



Une comparaison régionale montre que l'essor économique de la région lémanique n'a guère été stoppé par la pandémie. La faiblesse de la demande de main-d'œuvre en 2020 et 2021 était comparativement peu élevée. Cela pourrait être dû à l'importance assez marquée des secteurs de l'administration publique, de l'énergie, de la santé et de l'éducation, qui ont généralement été moins touchés que les autres secteurs. Mais contrairement à d'autres régions, le réveil de la région est encore peu perceptible. Par rapport à la période estivale de 2020, la demande de travailleurs n'a augmenté que de 13%, alors que la moyenne pour l'ensemble de la Suisse était de 27%.

Indice de la pénurie région lémanique



Toujours une grande pénurie de main-d'œuvre dans les métiers de l'ingénierie

La pandémie de Covid-19 a agité le marché du travail. Les années qui viennent montreront à quel point celui-ci s'est modifié sur le long terme. Mais la pandémie n'a jusqu'à présent presque rien changé aux



THE ADECCO GROUP

Medienmitteilung – The Adecco Group Switzerland

métiers les plus fortement touchés par la pénurie de main-d'œuvre. Comme lors des années précédentes, les métiers de l'ingénierie occupent la première place au classement de la pénurie de main-d'œuvre. C'est ici que la pénurie est la plus grande. « L'évolution future va être passionnante ici. Si nous devions en arriver aux difficultés de livraison souvent annoncées, nous partons du principe que certains travaux dans différents métiers (par exemple les métiers de l'ingénierie) seraient interrompus. Ceci pourrait transitoirement entraîner un recul de la pénurie de main-d'œuvre », estime Marcel Keller à propos de la situation actuelle.

Les métiers de l'informatique occupent le deuxième rang des métiers avec la plus grande pénurie de main-d'œuvre. La pénurie a relativement peu diminué au début de la pandémie de Covid-19 et a nettement augmenté au cours de l'année dernière. C'est ainsi que la pénurie de main-d'œuvre dans les métiers de l'informatique a déjà retrouvé son niveau d'avant la pandémie. Kenan Aggöl, Key Account Manager pour l'informatique chez Modis, déclare à ce sujet : « L'offre de postes dans les métiers de l'informatique n'a jamais été aussi forte depuis le début de la mesure en 2016. La pandémie semble avoir donné un coup de pouce à la numérisation, et c'est pourquoi les entreprises recherchent intensivement du personnel informatique. Le besoin de support accru pour le télétravail et le commerce en ligne ne sont que deux exemples de cette évolution. »

Les métiers de la santé sont au centre de l'intérêt du public en raison de la pandémie. La pénurie de main-d'œuvre est en conséquence particulièrement frappante et croissante dans les métiers spécialisés des soins. Il est donc étonnant à première vue que la pénurie de main-d'œuvre dans les métiers de la thérapie et du soin ait légèrement diminué dans l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse pendant la pandémie de Covid-19. Helen Buchs, du Moniteur du marché de l'emploi Suisse, complète : « Le tableau n'est pas uniforme. Dans certains domaines des métiers du soin, la pénurie de main-d'œuvre est effectivement aigüe. C'est par exemple le cas dans les métiers du soin spécialisés qui requièrent une formation longue. Mais, surtout parmi le personnel de soin moins qualifié, on a connu pendant la pandémie une forte augmentation du nombre de demandeurs d'emploi. » « Typiquement, les aides-soignants travaillent dans des institutions de soins comme les maisons de retraite. En cas de mesures d'économie ou de réduction du nombre de résidents, les aides-soignants sont les premiers licenciés parce qu'ils sont beaucoup plus faciles à trouver sur le marché que du personnel de soin avec une formation plus longue. De tels licenciements ont été fréquents pendant la pandémie, parce que de nombreux résidents sont décédés et aussi parce que moins de personnes âgées ont décidé d'entrer en maison de retraite », complète Corinne Scheiber, responsable d'Adecco Medical. Helen Buchs déclare par ailleurs : « Une approche possible pour réduire la pénurie de main-d'œuvre dans les métiers spécialisés du soin serait donc d'investir dans la formation continue au sein du secteur du soin. En outre, il est connu que les conditions de travail ne sont souvent pas attrayantes. Les améliorer serait une autre piste. Une concertation sur les formations et les conditions de travail aura lieu le 28 novembre à l'occasion de l'initiative sur les soins infirmiers ».

La pandémie de Covid-19 complique la situation pour les demandeurs d'emploi dans de nombreux métiers des services

Alors que la pandémie de Covid-19 a considérablement renforcé la pénurie de main-œuvre dans certains métiers, la situation s'est encore dégradée pour les demandeurs d'emploi dans de nombreux secteurs du marché du travail. Cela concerne surtout les personnes dans les métiers avec une forte proportion d'employés peu qualifiés et les métiers du service. Ils ont été fortement touchés par la pandémie et les mesures prises pour l'enrayer. Le besoin de main-d'œuvre s'est effondré au début de la pandémie et augmente aujourd'hui relativement lentement. Le chômage a augmenté par rapport à la période



THE ADECCO GROUP

Medienmitteilung – The Adecco Group Switzerland

d'avant la pandémie. Helen Buchs déclare à ce sujet : « Pour les demandeurs d'emploi dans ces métiers, il est encore plus difficile de trouver un travail. Cela se traduit aussi en ce moment par une très forte proportion de chômeurs de longue durée. Les personnes qui ont été licenciées pendant la pandémie n'ont souvent pas retrouvé un emploi. Les [demandeurs d'emploi de plus de 50 ans](#) sont tout particulièrement concernés. Par ailleurs, sans les indemnités massives de chômage partiel, je pense que les chiffres du chômage auraient dans l'intervalle encore beaucoup plus fortement augmenté dans les métiers où l'offre de main-d'œuvre est trop forte. Un fossé qui n'a pas encore été comblé s'est ouvert pendant la pandémie de Covid-19 entre les métiers où il existe une pénurie de main-d'œuvre et ceux avec une surabondance de main-d'œuvre ».

C'est pourquoi il est important, pour le personnel existant, de contribuer à l'amélioration des capacités nécessaires et des compétences numériques au moyen de formations internes et externes. Marcel Keller le constate également : « Le changement démographique combiné à l'accélération de la transformation numérique induite par le coronavirus a renforcé la pénurie de main-d'œuvre. C'est pourquoi il est plus important que jamais que les collaborateurs se forment constamment et surtout qu'ils améliorent leurs compétences numériques ».

Dans les métiers commerciaux et administratifs par exemple, la surabondance de main-d'œuvre s'est encore considérablement accrue par rapport à la période d'avant la pandémie de Covid-19. Certes, l'offre de postes a augmenté à nouveau ici aussi depuis le semestre d'été 2020, mais pas aussi fortement qu'elle s'était rétractée auparavant. « Les métiers commerciaux et administratifs sont déjà en crise depuis longtemps. Contrairement à d'autres groupes de métiers, l'offre de postes y est plutôt en recul depuis quelques années », commente Helen Buchs. Tom Vanoirbeek, responsable d'Adecco SME Solutions Suisse, précise : « Nous voyons dans notre travail quotidien qu'il y a un grand nombre de candidats dans les métiers commerciaux et administratifs. Surtout pour les généralistes comme les collaborateurs/-trices de l'administration du personnel, il y a beaucoup de candidat/es qualifié/es sur le marché du travail. Il existe toutefois aussi quelques profils très recherchés – plutôt spécialisés comme les spécialistes Payroll. Pour ces profils professionnels, nous avons plus de difficultés à trouver le personnel correspondant ».

L'hôtellerie a été très fortement touchée par la pandémie de Covid-19 et les mesures prises pour l'endiguer. De nombreuses entreprises de restauration ont dû fermer temporairement et se plaignent encore d'une faible fréquentation. Il n'est pas très étonnant que le besoin de main-d'œuvre dans les métiers de l'hôtellerie et de la restauration ait fortement diminué avec la pandémie et n'augmente à nouveau que de façon hésitante. Mais une reprise a pu être constatée récemment : Les [offres d'emploi](#) pour les métiers de l'hôtellerie et de la restauration ont à nouveau fortement augmenté pendant le semestre d'été 2021. La reprise récente ne peut toutefois pas encore compenser les pertes du début de la pandémie. Marcel Keller complète : « Toutefois, parce que de nombreux employés du secteur de la restauration ont été licenciés et ont trouvé pendant la pandémie de Covid-19 du travail dans d'autres secteurs, ou ont souhaité se réorienter professionnellement en raison des horaires de travail irréguliers, nous sommes malgré tout confrontés à de grandes difficultés de recrutement dans cette branche ».



THE ADECCO GROUP

Medienmitteilung – The Adecco Group Switzerland

Sur adeccogroup.com/fr-ch/ nous mettons à votre disposition des analyses approfondies.

Contact

Service de presse du Groupe Adecco Suisse

Annalisa Job, Tél. +41 79 560 48 32, press.office@adeccogroup.ch

Moniteur du marché de l'emploi Suisse, Université de Zurich

Helen Buchs, tél. +41 44 635 23 32, buchs@soziologie.uzh.ch

À propos de l'indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse

En collaboration avec le Moniteur du marché de l'emploi suisse (SMM) de l'institut sociologique de l'Université de Zurich, Spring Professional, une entreprise du Groupe Adecco Suisse, publie chaque année une étude de grande ampleur sur la pénurie de main-d'œuvre en Suisse. Ces études scientifiquement fondées sur la pénurie de main-d'œuvre en Suisse montrent quels sont les métiers où le nombre de postes mis au concours est particulièrement important par rapport aux demandeurs d'emploi, et ceux où il est particulièrement réduit. Les comparaisons sur des périodes de plusieurs années permettent par ailleurs de détecter les renforcements et les diminutions des pénuries de main-d'œuvre par métier.

À propos de la famille de marques du Groupe Adecco Suisse



THE ADECCO GROUP



À propos du Groupe Adecco Suisse

Le Groupe Adecco Suisse est leader sur le marché suisse dans le secteur des Ressources humaines. Avec plus de 600 collaborateurs sur plus de 50 sites dans toutes les régions linguistiques, nous aidons chaque année environ 23'000 personnes à relever de nouveaux défis professionnels. Nos marques sont spécialisées chacune dans leurs domaines spécifiques. Le Groupe Adecco Suisse offre des solutions sur mesure pour les demandeurs d'emploi ainsi que pour les petites, moyennes et grandes entreprises dans le domaine des Ressources humaines : service de placement fixe, placement temporaire, services de paye, externalisation et délocalisation de l'ensemble des processus RH, plan de carrière, promotion des talents et mobilité. Nous sommes présents en Suisse avec les marques suivantes: Adecco, Adia, Spring Professional, Modis, Badenoch & Clark, Pontoon Solutions, Lee Hecht Harrison et General Assembly.

Le Groupe Adecco Suisse est une entreprise du Groupe Adecco, l'entreprise leader mondial de Talent Advisory and Solutions. Notre crédo est de préparer chacun pour l'avenir et nous employons chaque



THE ADECCO GROUP

Medienmitteilung – The Adecco Group Switzerland

jour plus de 3,5 millions de personnes. Nous recrutons, développons et construisons des talents dans 60 pays, et permettons à des organisations de contribuer à façonner l'avenir du travail. En tant qu'entreprise figurant sur la liste Fortune Global 500, nous donnons le bon exemple et créons des valeurs communes qui stimulent l'économie et contribuent à rendre la société meilleure. Notre culture est empreinte d'inclusivité, d'entrepreneuriat et de travail d'équipe. Ce sont toutes ces qualités que représentent nos 30'000 collaborateurs. Nous sommes fiers d'être régulièrement distingués comme une des « World's Best Workplaces » par Great Place to Work®. Le Groupe Adecco a son siège principal à Zurich, en Suisse (ISIN: CH0012138605), et est coté au SIX Swiss Exchange (ADEN). Le groupe est constitué des trois entités commerciales globales Adecco, Talent Solutions et Modis.