



THE ADECCO GROUP



Código de Conduta

A forma como trabalhamos

Version July 2022, Portuguese

Num certo dia, um homem sábio estava a passear na praia, quando reparou numa figura que, ao longe, parecia estar a dançar. Quando se aproximou, percebeu tratar-se de um jovem que apanhava algo e que o atirava suavemente de volta à água.

Então, o homem sábio perguntou-lhe: “O que está a fazer?” O jovem respondeu: “A atirar estrelas-do-mar para a água. O sol já nasceu e a maré está a baixar. Se eu não as devolver ao mar, elas irão morrer.” “Mas, meu jovem,” disse o homem sábio, “há quilómetros e quilómetros de praias cobertas de estrelas-do-mar.

O teu contributo não vai fazer qualquer diferença!” Depois de ouvir educadamente o sábio, o jovem curvou-se, apanhou outra estrela do-mar e atirou-a para além da rebentação das ondas. De seguida, sorrindo para o homem sábio, disse: “Para aquela, eu fiz a diferença.”

“O Jovem Rapaz e a Estrela-do-Mar” de Joel Barker/Loren Eiseley



Caros colegas

O nosso objetivo é tornarmo-nos o parceiro mais reconhecido, fornecendo soluções de trabalho inovadoras, proporcionando uma experiência excepcional ao cliente através do talento e da tecnologia. Todos os dias fornecemos trabalho a centenas de milhares de colegas e colaboradores, em cerca de 60 países e territórios em todo o mundo, e garantimos que os nossos clientes têm os talentos e serviços de RH (recursos humanos) que necessitam para serem bem sucedidos e competitivos. O nosso trabalho tem um impacto positivo e direto nas vidas de milhões de pessoas e suas famílias, quer sejam nossos colaboradores ou os nossos próprios funcionários internos.

Estamos bem conscientes do facto de que a reputação do Grupo Adecco é um dos nossos ativos mais valiosos. Para construir e proteger a nossa proeminente posição na sociedade, agimos com integridade, sendo um parceiro fiável e competente para todos. Os nossas competências descrevem os nossos comportamentos e atitude para com os outros. Juntamente com os valores fundamentais com que todos vivemos - espírito de equipa, foco no cliente, paixão, responsabilidade e empreendedorismo - formam a estrutura base na qual assenta a forma sustentável e responsável com a qual conduzimos o nosso negócio.

Estes princípios e valores estão firmemente ancorados no nosso Código de Conduta, uma estrutura de referência, na qual todos se comprometem pessoalmente e que sublinha as decisões de negócio que tomamos diariamente.

No Grupo Adecco, construímos e continuamos a promover uma cultura aberta de respeito mútuo e confiança num ambiente de colaboração, onde os colegas podem procurar ajuda, conselhos e expressar opiniões. Os colegas que expressem preocupações de ordem ética, estão a tomar a decisão certa: garantimos que escutamos e que levamos a sério quaisquer questões. Recomendamos que primeiro fale diretamente com a sua chefia para lhe apresentar as suas preocupações. Se sentir que é mais indicado, pode apresentá-las através da Linha de Apoio ACE, de forma anónima, sem medo de retaliação.

Manter os mais elevados padrões de conduta ética e garantir que cumprimos as nossas obrigações legais, são fatores cruciais para o sucesso sustentável do Grupo Adecco. A conformidade da nossa organização e dos nossos processos são revistos constantemente e adaptados para apoiar este objetivo. Acreditamos que todos estão ao nível dos nossos princípios e valores.

Juntamente com todos os nossos colegas do Conselho de Administração e Comissão Executiva, subscrevemos inteiramente este Código de Conduta e a sua implementação.



Jean-Christophe Deslarzes
Presidente do Conselho



Denis Machuel
Chief Executive Officer

Os Nossos Valores Fundamentais



Foco no cliente

Trabalhamos para o sucesso dos nossos clientes, e pretendemos constituir a sua escolha natural

- Construimos relacionamentos duradouros com nossos clientes
- Fornecemos os melhores talentos e soluções à medida
- Criamos valor para nossos clientes
- Demonstramos aos nossos clientes os ganhos em competitividade mediante a flexibilidade proporcionada
- Construimos relacionamentos próximos com os nossos candidatos e associados; permitindo assim que os mesmos tenham todas as ferramentas para desenvolverem as suas carreiras com sucesso
- Seleccionamos as melhores ofertas de trabalho que lhes permita conciliarem a sua vida pessoal e profissional
- Proporcionamos um acompanhamento no desenvolvimento das suas competências e na respetiva progressão de carreira



Responsabilidade

Somos líderes de mercado; a nossa meta é proporcionarmos mais oportunidades de trabalho a cada vez mais pessoas

- O trabalho é uma necessidade básica e um direito essencial: encontrando o trabalho certo para as pessoas, proporcionamos-lhes, a si e às suas famílias, rendimento, estatuto e um futuro
- Fomentamos a diversidade, igualdade e integração nas equipas de trabalho
- Lideramos através do exemplo, agimos com integridade e respeito
- Disponibilizamos o nosso tempo pessoal e contribuimos positivamente para a nossa sociedade

Nossas competências

Nós alcançamos nossos objetivos tendo como base as seis competências associadas aos vários níveis organizacionais, nomeadamente: Líderes Globais, Gestores e Colegas.

As competências têm como objetivo ajudar todos os colaboradores a entenderem o modo como os comportamentos/atitudes esperadas, podem impulsionar o nível de profissionalismo no exercício das respetivas funções.



Paixão

Fazemos a diferença no mundo do trabalho

- Somos apaixonados por pessoas: os nossos colegas, colaboradores e clientes
- Fazemos a diferença para milhões de pessoas todos os anos
- Encontramos trabalho para as pessoas, oferecemos-lhes a experiência e a oportunidade de construírem o seu futuro
- Muito simples, o que fazemos não é um mero trabalho, é a nossa paixão



Espírito de equipa

Trabalhamos em conjunto uma só equipa

- Partilhamos clientes e colaboradores entre todas as delegações, unidades de negócios e países
- Partilhamos ideias e boas práticas
- Ajudamos os nossos colegas a crescer pessoal e profissionalmente
- Trabalhamos arduamente e temos prazer no que fazemos



Empreendedorismo

Trabalhamos todos os dias para capacitar pessoas, fazer crescer a economia e enriquecer a sociedade

- Assumimos responsabilidade e somos fiéis aos nossos próprios resultados
- Agimos de acordo com as oportunidades
- Aprendemos rapidamente com o sucesso e fracasso
- Inspiramos os outros e procuramos constantemente soluções inovadoras

Líderes Globais, Gestores e Colegas

- Planeamento estratégico e Avaliação
- Impulsionar resultados financeiros e de inovação
- Liderar equipas
- Colaboração
- Curiosidade e agilidade de aprendizagem
- Impacto na comunidade

Cumprimento da Legislação e das nossas políticas



○ Grupo Adecco opera a nível mundial, e tem filiais em mais de 60 países, cada qual com um enquadramento legal diferente. No contexto da nossa atividade diária, a legislação relevante pode dividir-se nos seguintes tópicos principais:

- **Contratação**, p. ex. lei laboral, segurança social, lei da imigração
- **Privacidade**, p. ex. privacidade de dados, propriedade intelectual, informações confidenciais
- **Práticas comerciais**, p. ex. concorrência leal, Leis da defesa da concorrência
- **Finanças e transparência**, p.ex. elaboração de relatórios financeiros, informação privilegiada, transacção de títulos, anti-corrupção, branqueamento de capitais.

Para além das regras estipuladas pelos legisladores, o Grupo Adecco esforça-se por implementar as melhores práticas em todas as suas actividades.

Implementámos políticas internas, especificamente as Políticas do Grupo Adecco, que vão para além dos regulamentos legais, estabelecendo processos e responsabilidades nas seguintes áreas:

- **Jurídica**, p. ex. directrizes de autorização de gestão, incorporação e liquidação de entidades legais, retenção de documentos, responsabilidade ilimitada, marcas registadas e nomes de domínio, informação interna e privilegiada, compromissos contratuais
- **Recursos Humanos**, p. ex. recrutamento, incentivos, procedimentos de despedimento, formação, mobilidade internacional, processamento salarial, empréstimos a colaboradores, desenvolvimento de

colaboradores, segurança geral, viagens e despesas, cartões de crédito da empresa

- **Contabilidade**, p. ex. aprovações prévias, instruções contabilísticas, cartas de representação da administração, Pacote de Relatórios Financeiros Mensais (MFRP), Pacote de Divulgação Anual (YRLY), reconciliações do Pacote de Relatórios Financeiros Mensais (MFRP), Contabilidade geral e analítica, lançamentos, reconciliações bancárias e de contas correntes, saldos e transações entre empresas, demonstrações financeiras, informações dos auditores externos
- **Fiscalidade**, p. ex. impostos sobre o rendimento, retenções

na fonte, preço de transferência, folha de pagamentos e impostos à Segurança Social, IVA, impostos sobre as vendas, imposto de selo

- **Tesouraria**, p. ex. actividades de gestão de tesouraria, garantias ou cartas de conforto, concessão de créditos a clientes
- **TI**, p. ex. backups, arquivos, redes, controlo de alterações, segurança física
- **Outras Políticas**, p.ex. Conformidades, Fusões e Aquisições, Divulgação e Média, Política Ambiental, Compras.

As Políticas do Grupo Adecco estão disponíveis em <https://intranet-theadecgroup.unily.com/sites/group-policies-code-of-conduct-global>. A nível local, são definidas outras políticas internas.

Tal como as Políticas do Grupo, estas são obrigatórias para todos os colegas na respetiva organização.

Caso tenha dúvidas sobre a legitimidade da sua acção, recomendamos que contacte a sua chefia directa, o Departamento de Recursos Humanos ou o Departamento Jurídico. Para obter mais informações sobre a legislação local e a sua aplicação no seu país, queira dirigir-se ao Departamento Jurídico.



A forma como trabalhamos

O nosso trabalho orienta-se pelos Valores Fundamentais da Adecco, os competências, a legislação e as nossas políticas. Estas regras orientam as nossas acções e assim concretizamos estes valores todos os dias.

- O Grupo Adecco empenha-se em promover e manter uma **cultura de respeito e de igualdade de oportunidades**. Não discriminamos ninguém com base no género, religião, raça, nacionalidade, etnia, cultura, grupo social, incapacidade ou doença, orientação sexual, estado civil, idade ou convicção política. Quando escolhemos qual o colaborador a apresentar a um cliente ou o colega a promover, a decisão é baseada unicamente em função das qualificações e mérito da pessoa em causa.
- Cultivamos **um ambiente de trabalho positivo**, em que as pessoas têm a liberdade de aprender com os seus êxitos e fracassos e de crescer a nível profissional.
- Temos procedimentos em vigor para sanar as queixas por assédio, a fim de proporcionar um ambiente de trabalho seguro.
- O Grupo Adecco empenha-se em oferecer **incentivos justos e competitivos**, para os nossos colegas e colaboradores.
- Evitamos **conflitos de interesses** e tomamos decisões que colocam os interesses do Grupo Adecco à frente de outros interesses pessoais ou comerciais. Os conflitos de interesses podem surgir, por exemplo, quando tiver de decidir sobre um possível emprego de um elemento da família, quando for nomeado para um Conselho de Administração ou para uma função semelhante de outra organização, ou quando puder tirar proveito pessoal de oportunidades de negócio. Damos, de imediato, a conhecer estas circunstâncias aos nossos superiores.
- Os nossos **acordos comerciais são claros, sem ambiguidades, compreendidos na íntegra e justos**, independentemente da outra parte se tratar de um cliente, fornecedor, colega ou colaborador. Honramos os nossos compromissos e agimos de forma justa para fazer cumprir os nossos direitos ao abrigo de tais acordos. Os nossos contratos de trabalho descrevem, de forma honesta, os direitos e obrigações dos nossos colegas e colaboradores.
- Quando estamos em contacto com **funcionários de órgãos reguladores**, comportamo-nos de forma franca e profissional. Nunca tentamos influenciar os funcionários através de incitamentos, tais como ofertas generosas ou convites para actividades sociais de valor elevado.
- O Grupo Adecco não promove uma cultura de ofertas e convites para actividades sociais. Contudo, quando convidamos clientes e fornecedores, observamos sempre a legislação local e práticas comerciais razoáveis. Mantemos uma certa distância e observamos os padrões mais elevados de integridade e transparência. Em geral, qualquer dúvida sobre a adequação de **uma oferta ou convite para determinada actividade social** é esclarecida junto da respectiva chefia directa.
- Temos de procurar vantagens competitivas unicamente por meios lícitos. Nunca tentamos restringir a **concorrência** trocando informações sobre preços, termos e condições, distribuição

de mercados e estratégias, ou tomando parte noutras actividades que possam constituir conluio entre concorrentes. A recolha de informação sobre a nossa concorrência tem por base pressupostos legais e éticos.

- **Comunicamos de forma honesta, exacta, atempada e eficaz**, observando todos os requisitos legais relevantes. Certificamo-nos de que apenas colegas autorizados fornecem informações ou falam publicamente em nome da Adecco perante entidades públicas e/ou governamentais.
- **Protegemos a informação sensível**, garantindo a sua confidencialidade, evitando a divulgação inadequada e destruição indevida. Da mesma forma, respeitamos os direitos de privacidade dos nossos colegas e colaboradores. De forma a cumprirmos a legislação relativa à privacidade de dados, apenas retemos a informação dos candidatos exigida por lei e de acordo com as necessidades do nosso negócio.
- O Grupo Adecco **reconhece a Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) das Nações Unidas sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho**, a saber: liberdade de associação e reconhecimento efectivo do direito de negociação colectiva, eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou obrigatório, abolição efectiva do trabalho infantil e eliminação de discriminação no que diz respeito ao emprego e ocupação, como meio de garantir a dignidade das condições de trabalho.

- O Grupo Adecco faz um esforço consciente no sentido de garantir que as nossas **práticas e locais de trabalho** são seguros, saudáveis e respeitam o ambiente. Todos devemos adoptar uma conduta profissional de acordo com as leis ambientais, de segurança e de saúde do nosso país, aquando da colocação dos colaboradores nos nossos clientes.
- **Empenhamo-nos em relação à responsabilidade ambiental** e tomamos medidas para reforçar este empenho.
- O Grupo Adecco fornece os **recursos** necessários para a realização das nossas funções. Reconhecemos que estes recursos são propriedade da empresa e devem ser utilizados na prossecução dos seus interesses. É aceitável um uso limitado e ocasional dos recursos da empresa para fins pessoais, nomeadamente equipamento informático, material de escritório e telefones, se em conformidade com a lei, políticas e práticas internas.
- O Grupo Adecco incentiva os seus colegas a participarem em **serviços à comunidade e actividades políticas** no âmbito do quadro legal local. Não obstante, não é permitido o envolvimento em qualquer actividade política em nome do Grupo Adecco, a não ser que se obtenha a autorização para tal.

Comunicação de problemas e preocupações

Se considerar que um colega ou colaborador não está a agir de acordo com a lei, com este código ou com as políticas internas, deverá tomar as devidas medidas.

Tem o dever perante essa pessoa, os nossos colegas, os nossos colaboradores e o Grupo Adecco de prevenir, corrigir ou comunicar de imediato a situação, executando os seguintes passos, pela ordem abaixo enumerada:

1. Fazer os possíveis para resolver o problema por si próprio.

Falar com o colega ou com o colaborador envolvido, no sentido de o impedir de tomar quaisquer acções que possam violar a lei, este código ou qualquer outra política.

2. Contactar o seu chefe directo ou o responsável de Departamento.

A sua chefia directa é geralmente um bom ponto de partida. Debata o problema com o seu superior ou com o responsável de Departamento. A maioria das questões pode ser resolvida com o seu contributo.

3. Contactar os especialistas.

Contactar o Departamento de Recursos Humanos para obter auxílio relativamente a assuntos relacionados com as condições de trabalho. Contactar o Departamento Jurídico, caso o problema implique o cumprimento de quaisquer requisitos legais, regulamentares ou governamentais.

4. Contactar o Gabinete de Conformidade e Ética do Grupo.

Se as medidas acima não resolverem o problema, ou se estiver relutante em utilizar um dos outros recursos, pode contactar o Gabinete de Conformidade e Ética do Grupo Adecco.

O Gabinete de Conformidade e Ética do Grupo procura evitar uma conduta empresarial ilícita ou não ética e detectá-la caso ocorra. O Responsável pela

Conformidade do Grupo pode também responder a questões e reagir a preocupações sobre a observância das regras, da ética e dos requisitos enumerados neste código.

Pode contactar o Gabinete de Conformidade e Ética do Grupo de uma das seguintes formas:

- Consulte o site na internet sobre Conduta da Adecco Conformidade e Ética (“ACE”) (www.aceconduct.com) e partilhe online as suas preocupações.
- Telefone para a Linha da Adecco Conformidade e Ética (“ACE”) em qualquer altura. Pode obter uma lista de números de telefone locais em www.aceconduct.com. A Linha e site na internet da ACE são operados por uma empresa independente, 24 horas por dia, sete dias por semana. Disponibilizam também serviços de tradução em qualquer altura.

- Envie um e-mail com as suas preocupações para compliance@adecco.com.

Todas as comunicações ao Gabinete de Conformidade e Ética do Grupo são tratadas de forma confidencial, e todas as denúncias são tratadas de forma séria.

Se comunicar casos de alegadas irregularidades relativas a assuntos financeiros, de anti-concorrência, suborno e quando a integridade dos colaboradores estiver em jogo, pode optar por fazê-lo de forma anónima. As comunicações de violações graves da lei ou aquelas que envolvam os diretores ou responsáveis da empresa são também comunicadas directamente ao Conselho de Administração do Grupo Adecco.

Qualquer colega que, de boa fé, procure aconselhamento, levante um problema ou comunique uma conduta errada está a respeitar este código e a ter a atitude correcta, pelo que o Grupo Adecco não tolerará qualquer retaliação contra essa pessoa. As alegações de retaliação serão investigadas e serão tomadas as medidas adequadas. Os responsáveis por represálias contra pessoas que comuniquem uma conduta errada suspeita ou outros riscos para o negócio serão sujeitos a ação disciplinar.





THE ADECCO GROUP

The Adecco Group | Código de Conduta

Version July 2022, Portuguese