Gedragscode

THE ADECCO GROUP

Nederlands | Januari 2023

Inhoudsopgave

Een bericht van de Chair of the Board en de Chief Executive Officer

Onze kernwaarden

I. Introductie

A. Doel

B. Toepasselijkheid

C. Verbintenis tot internationale normen en verdragen

D. Handelen met integriteit en naleving

E. Overtredingen van wetten, voorschriften, de gedragscode of beleid

II. Onze belanghebbenden

A. Onze mensen

1. Mensenrechten en arbeidsrechten
2. Gezondheid, veiligheid en welzijn
3. Gelijkheid, diversiteit, inclusie en erbij horen
4. Antidiscriminatie en intimidatie
5. Belangenconflicten

B. Onze zakenpartners en andere belanghebbenden

1. Preventie van omkoping en corruptie
2. Geschenken en gastvrijheid
3. Eerlijke concurrentie
4. Vertrouwelijke informatie van derden en intellectuele eigendom
5. Integriteit van derden

C. Onze vennootschap en aandeelhouders

1. Bescherming van onze bedrijfsmiddelen, intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie
2. Diefstal, fraude, verduistering, bedrog, samenspanning, vervalsing en verduistering
3. Gegevensbescherming
4. Extern communiceren
5. Financiële integriteit
6. Handel met voorkennis
7. Sancties en embargo's

III. Onze samenleving

A. Maatschappelijk verantwoord ondernemen, betrokkenheid bij de gemeenschap en maatschappelijk invloed

B. Politieke activiteiten

C. Milieu

IV. Onze spreekcultuur

A. Spreken

B. Adecco Compliance and Ethics ("ACE") Line

C. Bescherming tegen vergelding

D. Verplichting van de leidinggevende

Een bericht van de Chair of the Board en de Chief Executive Officer

Beste collega's, medewerkers en gewaardeerde relaties,

Wij van Adecco Group zetten ons in om de toekomst voor iedereen te laten werken. Bij het verwezenlijken van dit doel bieden we werk en training aan miljoenen mensen over de hele wereld en zorgen we ervoor dat onze klanten de talenten en diensten krijgen die ze nodig hebben om succesvol en competitief te zijn. Onze werkzaamheden hebben een directe positieve impact op het leven van deze mensen, hun families en gemeenschappen. Het vertrouwen dat in ons wordt gesteld, gaat gepaard met een grote verantwoordelijkheid en duidelijke verwachtingen, namelijk dat we integer handelen als een betrouwbare, competente en compliant partner.

Deze gedragscode getuigt van onze collectieve inzet om ethisch te werken. Het is een verbintenis die we niet enkel aan onszelf doen, maar ook aan onze kandidaten, consultants, medewerkers, collega's, klanten en alle andere belanghebbenden. Het legt onze normen vast om op een correcte wijze zaken te doen. Dit kunnen we bereiken door integer te handelen en op een duurzame en verantwoorde manier zaken te doen, om zo een positieve impact op de samenleving te hebben.

We raden u aan onze Gedragscode op regelmatige basis te raadplegen, vooral als u begeleiding wenst bij het nemen van zakelijke beslissingen. Hij is opgesteld in samenwerking met collega's uit de hele organisatie. In deze Gedragscode staan uw verantwoordelijkheden duidelijk aangegeven en het geeft u de nodige tools om bezorgdheden te kunnen uiten.

Ieder van ons moet een belangrijke bijdrage leveren aan de cultuur van integriteit en naleving binnen de Adecco Group. Onze dagelijkse beslissingen en acties werken in onze hele organisatie en daarbuiten door. Door altijd onze Gedragscode na te leven, kunnen we steeds een positieve bijdrage leveren aan de arbeidsmarkt en de toekomst voor iedereen laten werken.

Jean-Christophe Deslarzes
Chair of the Board

Denis Machuel
Chief Executive Officer

THE ADECCO GROUP

Adecco LHH AKKODIS

Onze kernwaarden

Klantgerichtheid

Wij leven van en voor het succes van onze klanten, wij willen hun 'top-of-mind' en 'top-of-heart' keuze zijn.

Verantwoordelijkheid

Wij zijn een leider in de sector, ons doel is om meer werkkansen te bieden aan meer mensen.

Passie

Wij veranderen de wereld van werk, één baan per keer.

Teamgeest

Wij werken samen als één team.

Ondernemerschap

Wij nemen voortdurend initiatieven om mensen sterker te maken, economieën te voeden en samenlevingen te verrijken.

Bij de Adecco Group is het ons doel ervoor te zorgen dat de toekomst voor iedereen werkt.

I. Introductie

I. Introductie

A. Doel

In deze gedragscode zijn onze normen voor zakendoen vastgelegd. Hierin staat welk gedrag wij verwachten van onze collega's en medewerkers ten opzichte van elkaar en ten opzichte van onze kandidaten en zakenpartners – klanten, leveranciers en alle anderen met wie wij samenwerken.

B. Toepasselijkheid

Deze gedragscode geldt voor ons allemaal – leden van de Raad van Bestuur, collega's en medewerkers van de Adecco Group AG en al haar dochterondernemingen en iedereen die diensten verleent namens de Adecco Group.

C. Verbintenis tot internationale normen en verdragen

Wij sluiten geen compromissen over de van toepasselijke wetten en voorschriften. De verwachtingen ten aanzien van de zakelijke gedragslijn van een onderneming worden niet alleen bepaald door nationale wet- en regelgeving, maar in toenemende mate ook door internationale normen en verdragen. Wij zijn er trots op dat wij in 2003 als eerste in onze sector het Global Compact van de Verenigde Naties hebben ondertekend, waarin tien fundamentele beginselen op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie zijn vastgelegd. Wij zijn toegewijd aan de beginselen die zijn neergelegd in internationale verdragen, zoals het Internationaal Statuut van de Rechten van de Mens en de fundamentele arbeidsverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), waaronder bijvoorbeeld de Verklaring inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk en Verdrag nr. 181 inzake particuliere arbeidsbemiddelingsbureaus. Ook zetten wij ons volledig in om rechtstreeks bij te dragen tot de verwezenlijking van de agenda voor duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties.

Verklaring inzake de grondbeginselen en grondrechten op het werk

- Vrijheid van vereniging en de effectieve erkenning van het recht op collectieve onderhandelingen.
- Uitbanning van alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid.
- Effectieve uitbanning van kinderarbeid.
- Uitbanning van discriminaties inzake werkgelegenheid en beroep.

D. Handelen met integriteit en naleving

Integriteit en naleving zijn de sleutel tot ons duurzaam succes. Zij vormen de basis van onze cultuur.

Voor ieder van ons, betekent dit:

- Wij houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, deze gedragscode, het beleid en de richtlijnen van de onderneming.
- Wij zijn een betrouwbare en eerlijke zakenpartner voor onze collega's, medewerkers, kandidaten, klanten, leveranciers en alle anderen met wie wij samenwerken.
- Wij dragen bij tot een inclusieve werkcultuur en behandelen elkaar met respect en waardigheid.
- Wij houden onszelf op de hoogte door regelmatig trainingen te volgen over belangrijke verplichte onderwerpen zoals integriteit en naleving, gegevensbescherming, diversiteit en inclusie, IT-beveiliging, gezondheid en veiligheid.
- In geval van twijfel nemen we contact op met onze leidinggevenden, Integrity & Compliance Officer, de personeelsafdeling of de juridische afdeling.

De leidinggevenden hebben een bijzondere rol te spelen bij het creëren van een cultuur van integriteit en respect binnen hun teams. Voor de leidinggevenden betekent dit dat uw verantwoordelijkheden omvatten:

- Bespreek regelmatig met uw teams hoe belangrijk het is om op een ethische en correcte manier te werken.
- Stimuleer en bevorder een omgeving van open communicatie en respectvolle en inclusieve dialoog in uw teams, ook over ethische kwesties en bezorgdheden.
- Geef het goede voorbeeld door het verwachte gedrag na te leven en de waarden van de Adecco Group te modelleren.
- Meld (via Adecco Compliance & Ethics (ACE) of aan de Group Compliance Reporting Office) onverwijld elk feitelijk of vermoedelijk wangedrag waarvan je kennis hebt genomen als onderdeel van uw functie.

Er zijn gevallen waarin de wet niet voldoende houvast biedt. We kunnen onzeker zijn over de ethische implicaties van onze handelingen en we weten misschien niet of we integer handelen. Het stellen van de volgende vragen kan een leidraad zijn.

- Is mijn gedrag in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, deze gedragscode en ons beleid?
- Is het ook het juiste ding om te doen?
- Welke gevolgen kan mijn gedrag hebben voor kandidaten, collega's, medewerkers, zakenpartners of aandeelhouders?
- Zou ik me op mijn gemak voelen als iemand me op dezelfde manier behandeld?
- Hoe zouden mijn familie en vrienden van mijn gedrag denken?
- Zou ik het prettig vinden om over mijn gedrag te lezen in de sociale media of de krant?

E. Overtredingen van wetten, voorschriften, de gedragscode of beleid

Wij dulden geen overtredingen van wetten, voorschriften, deze gedragscode of ons beleid en richtlijnen. Niet-naleving daarvan kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag en strafrechtelijke of andere juridische gevolgen, volgens de toepasselijke wetgeving.

II. Onze belanghebbenden

II. Onze belanghebbenden

A. Onze mensen

1. Mensenrechten en arbeidsrechten

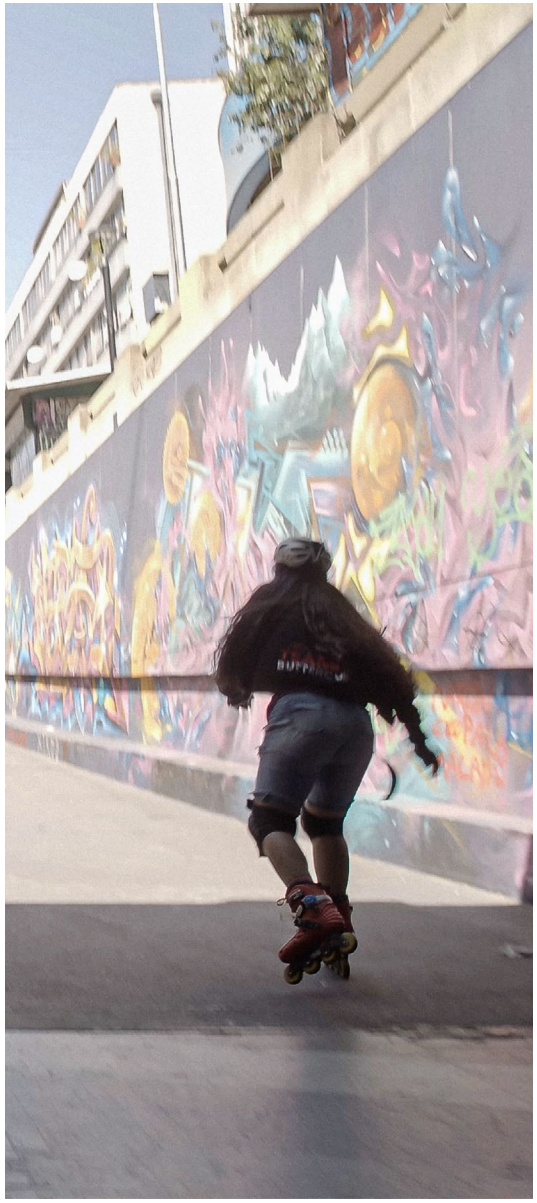
Ons succes begint en eindigt met onze mensen. Daarom is het waarborgen van eerlijke en ethische arbeidsomstandigheden en de eerbiediging van de mensenrechten en de rechten van werknemers een fundamenteel beginsel van onze manier van werken. Wij verbinden ons ertoe onze activiteiten uit te voeren op een wijze die de rechten en de waardigheid van alle mensen respecteert. Wij dulden geen enkele vorm van dwangarbeid, verplichte arbeid of kinderarbeid. Wij verbieden het in rekening brengen van kosten aan werkzoekenden. Wij respecteren het recht van personen op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling.

2. Gezondheid, veiligheid en welzijn

Gezondheid en veiligheid zijn een topprioriteit voor de Adecco Group. Wij erkennen dat een vitale, gezonde beroepsbevolking goed is voor de mensen, het bedrijfsleven en de samenleving. Wij zullen dus geen compromissen sluiten op het gebied van gezondheid, veiligheid en welzijn. Wij zetten ons ervoor in dat onze collega's en medewerkers werkplekken en een werkomgeving hebben die aan alle toepasselijke normen voldoen en we streven naar samenwerking met onze klanten om dit te waarborgen. Wij zijn verantwoordelijk voor het melden van onveilige werkomstandigheden. Wij dulden geen enkele vorm van geweld binnen onze werkcontext.

3. Gelijkheid, diversiteit, inclusie en erbij horen

Als onderneming die zich op mensen richt, stellen wij ons een wereld voor waarin iedereen de kans krijgt om deel te nemen aan de wereld van het werk. We zetten ons in voor gelijke kansen voor iedereen die voor of via de Adecco Group werkt. Wij promoten actief gelijkheid, diversiteit en inclusiviteit in het personeelsbestand. Wij streven naar een cultuur van saamhorigheid en doelgerichtheid, een omgeving waarin iedereen zich kan ontplooien en betrokken voelt, en waarin verschillen worden gerespecteerd en gewaardeerd.



4. Antidiscriminatie en intimidatie

Ieder van ons speelt een belangrijke rol in het creëren van een inclusieve werkcultuur waarin mensen met respect en waardigheid worden behandeld. Bij ons draait het om talent, niet om labels, en wij richten ons op de uiteenlopende en unieke vaardigheden die onze mensen inbrengen. We dulden geen enkele vorm van onwettige discriminatie tegen een collega, medewerker, kandidaat of persoon die namens de Adecco Group diensten verleent, ongeacht de fase van het traject dat die persoon bij ons doorloopt. Dit omvat – maar is niet beperkt tot – discriminatie op grond van geslacht, seksuele geaardheid/LGBTQIA+/geslachtsidentiteit of geslachtsexpressie, gezinssituatie/huwelijkse staat, zwangerschap, leeftijd, ras, etniciteit, erfgoed, nationaliteit, sociale of economische achtergrond of herkomst, kaste, religie/ras, politieke overtuiging, fysieke verschijning, handicap (zichtbaar of onzichtbaar), of andere kenmerken die worden beschermd door de toepasselijke wetgeving in de landen waar de Adecco Group actief is. Wij dulden geen enkele vorm van intimidatie, pesterijen, stalking of intimidatie binnen ons werkverband.

5. Belangenconflicten

Wij richten ons altijd op wat in het beste belang is van de Adecco Group. We vermijden zelfs de schijn dat we persoonlijke belangen voorrang geven boven de belangen van de Adecco Group. Persoonlijke belangen, waaronder persoonlijke relaties met familieleden en goede vrienden, externe verplichtingen en projecten, of financiële belangen die in strijd zouden kunnen zijn met de belangen van de Adecco Group, moeten waar mogelijk worden vermeden. Als dat niet mogelijk is, moeten dergelijke conflicten onmiddellijk aan uw leidinggevende worden gemeld, zodat ze kunnen worden beheerd.

B. Onze zakenpartners en andere belanghebbenden

1. Preventie van omkoping en corruptie

Wij zijn ervan overtuigd dat wij winnen door de kwaliteit van onze diensten en hebben een nultolerantie houding ten opzichte van omkoping en corruptie in al haar vormen. Wij bieden, geven of ontvangen geen voordelen of zaken van waarde die worden gegeven om iemand bij de overheid of in het bedrijfsleven onrechtmatig te beïnvloeden om ons een ongepast commercieel voordeel te geven of om de rechtsgang te belemmeren. Wij proberen zelfs de schijn van ongepaste beïnvloeding te vermijden. Dit geldt ongeacht de plaats of cultuur. Iedereen moet zich houden aan alle toepasselijke anti-omkopings- en corruptiewetten.

2. Geschenken en gastvrijheid

Een goede werkrelatie met onze zakenpartners is belangrijk voor de Adecco Group. Kleine geschenken en gastvrijheid kunnen aanvaardbaar zijn om zo'n relatie te ondersteunen. Geschenken of gastvrijheid die worden aangeboden, gegeven of ontvangen, moeten echter legitiem, redelijk en proportioneel zijn, en moeten worden gegeven of aanvaard zonder dat daar iets tegenover staat.

3. Eerlijke concurrentie

Wij zijn vastbesloten ervoor te zorgen dat ons succes wordt aangedreven door het competitieve karakter van ons aanbod. Wij gaan geen overeenkomsten aan en vertonen geen gedragingen die de concurrentie op oneerlijke wijze beperken of die op ongepaste wijze afstemmen op of samenspannen met onze concurrenten. Dit betekent dat wij geen afspraken maken met onze concurrenten over commerciële voorwaarden met betrekking tot onze klanten of kandidaten en dat wij geen concurrentiegevoelige informatie delen over onze benadering van de markt. Wij zitten niet op één lijn met onze concurrenten over de manier waarop wij klanten, kansen of grondgebieden onder elkaar verdelen of toebedelen.

4. Vertrouwelijke informatie van derden en intellectuele eigendom

We zijn een informatietijdperk binnengetreden en het hebben van de juiste informatie is zeer belangrijk voor het succes van de Adecco Group. Als organisatie die zich inzet voor ethische en eerlijke handelspraktijken, is het van cruciaal belang dat wij de intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie van anderen respecteren. Daarom beschermen wij alle niet-openbare informatie waarover wij beschikken, of die nu intern tot stand komt of wordt ontvangen van derden, zoals klanten, leveranciers en personen. Wij zorgen ervoor dat wij dergelijke informatie alleen gebruiken of bekendmaken als dat redelijk en passend is om aan de plaatselijke wetgeving en contractuele verplichtingen te voldoen. Wij proberen geen voordeel te behalen door de intellectuele eigendomsrechten of vertrouwelijke informatie van anderen te compromitteren.

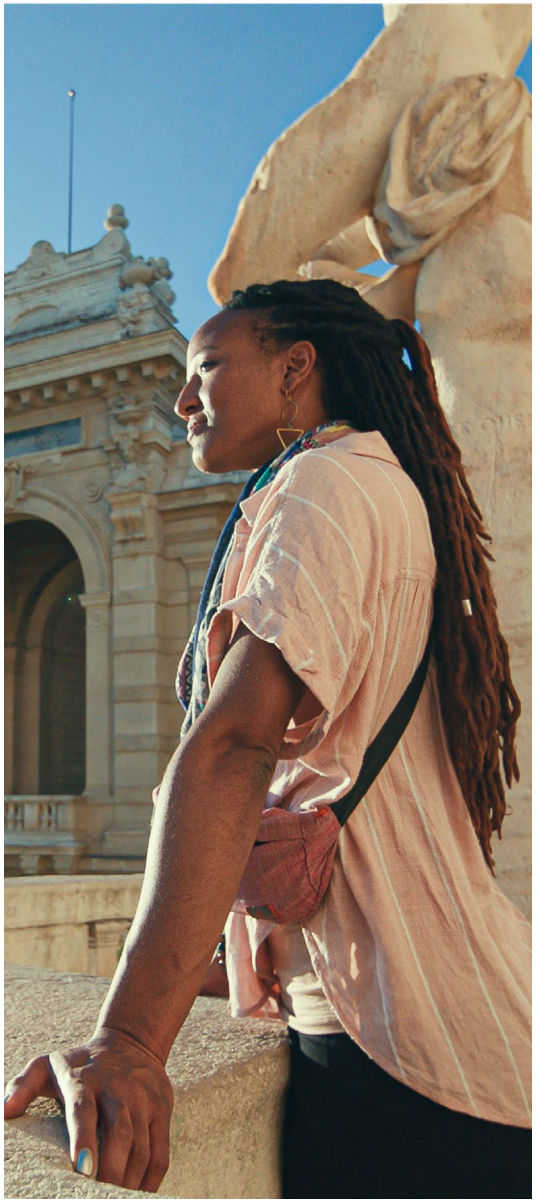
5. Integriteit van derden

Wij handelen met integriteit en verwachten dezelfde inzet van onze zakenpartners. Wij selecteren onze zakenpartners zorgvuldig en verplichten hen tot hoge ethische, sociale en milieunormen. Wij doen dit om onze reputatie te beschermen en ervoor te zorgen dat wij geen deel uitmaken van of betrokken zijn bij activiteiten die niet beantwoorden aan onze verwachtingen inzake sociaal en ethisch gedrag, waar zij ook plaatsvinden.

C. Onze vennootschap en aandeelhouders

1. Bescherming van onze bedrijfsmiddelen, intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie

De activa van de Adecco Group, waaronder ons intellectueel eigendom (zoals handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, octrooien, domeinnamen en aanverwante rechten) en onze vertrouwelijke bedrijfsinformatie, stellen ons in staat concurrerend te blijven. Zij vormen – samen met onze mensen – de basis voor ons toekomstige succes. We beschermen en verdedigen de eigendommen en intellectuele eigendommen van de Adecco Group zorgvuldig tegen intern of extern ongeoorloofd gebruik. We delen de vertrouwelijke bedrijfsinformatie van de Adecco Group niet met derden, tenzij er een geheimhoudingsovereenkomst is gesloten of er een specifieke wettelijke verplichting geldt. Wanneer wij vertrouwelijke bedrijfsinformatie onder onze collega's moeten delen, doen wij dat op een "need-to-know" basis. We gebruiken de informatiesystemen van de Adecco Group op een transparante, verantwoordelijke, veilige en gecontroleerde manier. secure and controlled way.



2. Diefstal, fraude, verduistering, bedrog, samenspanning, vervalsing en verduistering

We geloven in fair play. Wij beschermen onze activa en die van onze zakenpartners. We dulden geen activiteiten waarbij sprake is van diefstal, fraude, verduistering, bedrog, samenspanning, vervalsing of verduistering van eigendommen van de Adecco Group of van derden.

3. Gegevensbescherming

De Adecco Group respecteert de privacy rechten van zijn collega's, relaties, kandidaten en andere belanghebbenden. Wij beschermen en behandelen de persoonlijke gegevens die wij ontvangen met grote zorgvuldigheid en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

4. Extern communiceren

Onze reputatie en ons merk zijn van cruciaal belang. Om hen te beschermen, communiceren wij op een eerlijke, nauwkeurige, tijdige en doeltreffende manier, en in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke voorschriften. We zorgen ervoor dat alleen bevoegde collega's namens de Adecco Group informatie verstrekken, in het openbaar spreken of berichten plaatsen op sociale media. Mediavragen worden doorverwezen naar de Communicatie-afdeling van de Group en vragen van beleggers naar Investeerdersrelaties.

5. Financiële integriteit

Wij zijn van mening dat een eerlijke en waarheidsgetrouwe financiële administratie een essentieel onderdeel is van het zakendoen. We zorgen voor nauwkeurige en volledige boeken en documenten die duidelijk de ware aard weergeven van de transacties en activiteiten die ze documenteren. Wij rapporteren onze transacties tijdig en objectief aan overheidsinstanties, investeerders en het publiek, als dat nodig is. Wij zorgen ervoor dat zowel de interne als de externe verslagen aan de toepasselijke wettelijke regels en normen, evenals ook aan ons beleid voldoen.

6. Handel met voorkennis

Voor ons zijn de integriteit en transparantie van de financiële markten essentieel en wij zetten ons in voor een eerlijke handel in onze effecten. Wij misbruiken geen voorkennis waarover wij eventueel beschikken. Wij doen al het nodige om handel met voorkennis en misbruik van voorkennis te voorkomen, zowel voor onze eigen investeringen als voor die van anderen.

7. Sancties en embargo's

Wij denken en werken op wereldwijde schaal. De internationale samenwerking is echter niet onbeperkt. Het is soms onderworpen aan handelssancties en embargo's. Wij houden ons op de hoogte van wet- en regelgeving die het zakendoen met bepaalde landen, entiteiten of personen verbiedt of beperkt, en zorgen ervoor dat wij ons daaraan houden.

III. Onze samenleving

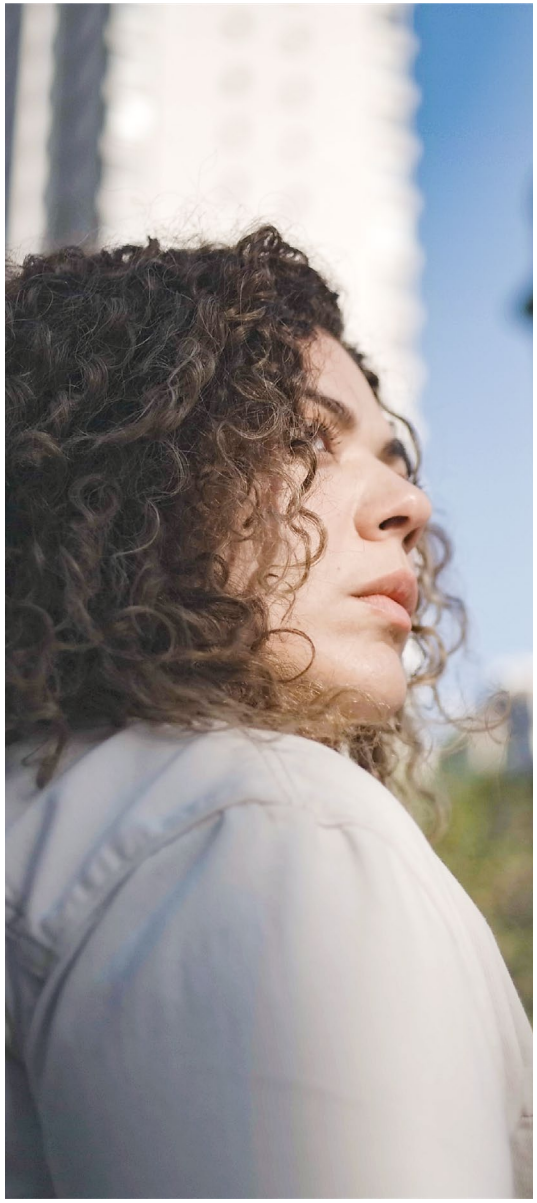
III. Onze samenleving

A. Maatschappelijk verantwoord ondernemen, betrokkenheid bij de gemeenschap en maatschappelijk invloed

Omdat wij midden in de samenleving staan, willen wij ervoor zorgen dat ons bedrijf een positief verschil maakt bij het mede creëren van meer inclusieve samenlevingen en werkomgevingen. Onze focus op talent, vaardigheden en inzetbaarheid voor iedereen maakt welzijn, bestaanszekerheid en zekerheid mogelijk, en ondersteunt de ambities en doelstellingen van de VN-agenda voor duurzame ontwikkeling. Onze kernactiviteiten, maar ook wereldwijde en lokale gemeenschapsinitiatieven, bevorderen de integratie op de arbeidsmarkt van groepen die met uitsluiting worden bedreigd en helpen de veerkracht en inzetbaarheid van werknemers te garanderen. Het werk van onze wereldwijde en lokale stichtingen stemt overeen met deze doelstellingen. Wij zorgen ervoor dat bijdragen of schenkingen aan liefdadigheidsinstellingen alleen worden gedaan via een van onze stichtingen of met de goedkeuring van het betrokken lid van het uitvoerend comité en in overeenstemming met de toepasselijke regels.

B. Politieke activiteiten

De Adecco Group beschouwt betrokkenheid bij en dialoog met beleidsmakers als een belangrijke plicht en een sociale verantwoordelijkheid. Door dit op een professionele manier te doen, wordt een waardevolle link gelegd tussen het bedrijfsleven, de beleidsmakers en de burgerlijke samenleving. De combinatie van onze jarenlange expertise, schaal en reikwijdte positioneert ons als een leider en een beïnvloede van de markt. Wij willen een bijdrage leveren aan beleidsdiscussies en publieke opinievorming in de wereld van het werk – en daarbuiten – die leiden tot optimale resultaten voor alle belanghebbenden. Wij doen dat als een betrouwbare partner, op een objectieve, transparante en op feiten gebaseerde manier. De betrokkenheid bij politieke activiteiten namens de Adecco Group wordt gedaan via onze afdeling Public Affairs. De Adecco Group levert geen politieke bijdragen, zoals donaties aan politieke partijen, kandidaten voor openbare functies of politieke actiecomités.



C. Milieu

Onze inzet om de planeet te helpen beschermen voor toekomstige generaties en onze eigen invloed op het milieu waar mogelijk te minimaliseren, is een belangrijk onderdeel van ons doel om de toekomst voor iedereen te laten werken. Dat doen we door de overgang naar een groene economie te ondersteunen via onze kernactiviteit als leverancier van HR-oplossingen. Wij werken ook aan de vermindering van onze bedrijf gerelateerde koolstofemissies, de bevordering van een verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen en de integratie van milieuoverwegingen in de kernprocessen van ons bedrijf, in onze gehele waardeketen.

IV. Onze spreekcultuur

IV. Onze spreekcultuur

A. Spreken

De reputatie van de Adecco Group wordt bepaald door de manier waarop ieder van ons zijn of haar taken uitvoert. Illegaal of ongepast gedrag van zelfs maar één collega kan de Adecco Group aanzienlijke schade berokkenen. Wij bevorderen een cultuur waarin het stellen van vragen en het vragen om advies worden aangemoedigd, vooral als het gaat om de onderwerpen die in deze gedragscode en onze beleidslijnen en richtlijnen aan de orde komen.

Wij moedigen u aan en rekenen erop dat u uw bezorgdheid over mogelijk ongepast zakelijk gedrag kenbaar maakt en een melding maakt van daadwerkelijk of vermoedelijk wangedrag. Op die manier kan de Adecco Group een effectief onderzoek instellen, de eerlijke en consequente handhaving van de regels op de werkplek ondersteunen en actie ondernemen om verder ongepast gedrag te voorkomen. Uw melding kan leiden tot verbeteringen in interne controles, bedrijfsprocessen en praktijken, en kan ertoe bijdragen dat iedereen bij onze bedrijfsactiviteiten integer en conform handelt.

U wordt aangemoedigd uw eventuele zorgen rechtstreeks met een geschikt contactpersoon binnen de organisatie te bespreken. U kunt een vraag of een melding richten aan een van de volgende personen:

- Een toezichthouder of een ander lid van het management;
- De personeels- of juridische afdeling;
- Elk lid van het Group Compliance Reporting Office (een onafhankelijk intern rapportering- en registratiekantoor onder leiding van de secretaris van de vennootschap dat rapporteert aan het audit comité van de Raad van Bestuur en verantwoordelijk is voor het beheer van de Adecco lijn voor naleving en ethiek (“ACE”);
- Ieder lid van Group Internal Audit;
- Elk lid van Group Function Integrity & Compliance;
- The ACE Line (link hieronder); of
- Ieder lid van de Raad van Bestuur van Adecco Group AG.

B. Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line

De ACE Line is een telefoon- en internetdienst van een derde partij waar u feitelijk of vermoedelijk wangedrag kunt melden. De ACE Line is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar met vertegenwoordigers die u in bijna elke taal te woord kunnen staan. De Adecco Group accepteert anonieme meldingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Meldingen aan de ACE Line worden zorgvuldig overwogen en vertrouwelijk behandeld.

C. Bescherming tegen vergelding

De Adecco Group verbiedt elke vorm van vergelding, intimidatie of disciplinaire maatregelen tegen iemand die te goeder trouw wangedrag meldt of een onderzoek instelt of eraan deelneemt, zelfs als uiteindelijk wordt geconcludeerd dat er geen wangedrag heeft plaatsgevonden. Collega’s en medewerkers die zich schuldig maken aan vergelding of intimidatie worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag, en kunnen volgens de wet andere gevolgen ondervinden. Als u denkt dat u te maken krijgt met vergeldingsmaatregelen, neem dan onmiddellijk contact op met het Group Compliance Reporting Office of maak een melding via de ACE Line.

D. Verplichting van de leidinggevende

De leidinggevenden binnen de Adecco Group die meldingen van wangedrag ontvangen of die in het kader van hun functie kennisnemen van daadwerkelijk of vermoedelijk wangedrag, zijn verplicht wangedrag onverwijld te melden. Dit kan door rechtstreeks contact op te nemen met het Group Compliance Reporting Office of dit via de ACE Line te melden.

Gedragscode

Deze gedragscode is onze belofte aan onze kandidaten, medewerkers, collega's, klanten en andere zakelijke partners. Ieder van ons is ervoor verantwoordelijk dat wij deze gedragscode altijd naleven.

Als organisatie zijn wij er om u te ondersteunen bij het voeren van discussies, het stellen van vragen en het aanpakken van zorgen over de onderwerpen die in onze gedragscode aan de orde komen. Blijf contact houden met uw leidinggevende en met ondersteunende functies zoals Integrity & Compliance, de afdeling Personeelszaken, de juridische afdeling en het Group Compliance Reporting Office.

Wij zijn er om u te helpen.

Collega's kunnen de Code of Conduct pagina op het intranet van de Group bezoeken voor aanvullende informatie, waaronder vragen en antwoorden (V&A) over de onderwerpen die in deze Gedragscode aan de orde komen, links naar groepsbeleid en andere informatie en bronnen.

De gedragscode van de Adecco Group is op 11 april 2022 goedgekeurd door het Bestuurs- en nominatiecomité van de Raad van Bestuur van de Adecco Group AG, gaat vanaf 1 januari 2023 van kracht, en vervangt alle eerdere versies van de gedragscode van de Adecco Group. Alle dochterondernemingen van de Adecco Group AG dienen de nodige stappen te ondernemen om de gedragscode van de Adecco Group te implementeren.

THE ADECCO GROUP

Adecco Group AG
Bellerivestrasse 30
CH-8008 Zürich
adeccogroup.com