行動規範

THE ADECCO GROUP

日本語 | 2023年1月

目次

取締役会長・最高経営責任者からのメッセージ

当社の基本的価値観（コアバリュー）

I. はじめに

A. 目的

B. 適用性

C. 国際基準および規則に対するコミットメント

D. インテグリティとコンプライアンスを持って行動する

E. 法律、規則、行動規範、またはポリシーの違反

II. アデコの利害関係者

A. 人との関係性

1. 人権および労働者の権利
2. 健康、安全、および福祉
3. 公平性、多様性、インクルージョン、および帰属性
4. 差別およびハラスメントの禁止
5. 利益相反

B. 当社のビジネスパートナーとその他の利害関係者

1. 贈収賄および腐敗の防止
2. 贈答および接待
3. 公正な競争
4. 機密情報および知的財産
5. インテグリティ

C. 私たちの会社および利害関係者

1. 私たちの会社の資産、知的財産および機密情報
2. 窃盗、詐欺、横領、虚偽、結託、改ざんおよび不正流用
3. データプライバシー
4. 外部とのコミュニケーション
5. 財務的インテグリティ
6. インサイダー取引
7. 制裁および禁輸

III. 私たちの社会

A. 企業市民、コミュニティの関与および社会的影響

B. 政治活動

C. 環境

IV. 率直に話す文化

A. 率直に話す

B. Adecco Compliance and Ethics (「ACE」) Line

C. 報復からの保護

D. 上司の義務

取締役会長・最高経営責任者からのメッセージ

アデコグループで働くすべての皆さん、

アデコグループでは、あらゆる人のために未来の仕事を作り出すことにコミットしています。私たちはこの目的を果たすために、世界中の数百万人の人々に仕事とトレーニング機会を提供し、私たちのクライアントが必要な人材とサービスを活用して、成功して競争力を得ることができるようにしています。私たちの仕事は、これらの人々やその家族とコミュニティの日常に直接的なプラスの影響を与えます。私たちに託される信頼には、大きな責任と明確な期待が伴います。それは、私たちは信頼でき、能力があり、コンプライアンスの高いパートナーとして誠実さを持って行動するということです。

この行動規範は、倫理的に経営するため私たちが共有するコミットメントです。これは、私たち自身へのコミットメントであるだけではなく、私たちの候補者、コンサルタント、コリーグ、同僚、クライアント、およびその他すべての利害関係者へのコミットメントでもあります。それは、正しい方法で、誠実さを持って行動することで事業を行うため、および社会にプラスの影響を与えるように持続的に責任を持って事業を運営するための私たちの基準を設定します。

特にアデコグループで働く皆さんが事業上の決定を行う方法についてのガイドを探しているときなど、頻繁にこの行動規範を参照することを奨励しています。それは、この行動規範はアデコグループの総意によって作成され、各自の責任を明確にし、懸念を持った場合に自由に声を上げることを可能にします。

私たち誰もが、アデコグループの誠実さとコンプライアンス文化を醸成することに大きく貢献しています。私たちの毎日の決定と行動には、私たちの組織の内外への波及効果があります。常に私たちの行動規範に従って行動することで、私たちは　仕事の世界にプラスに貢献し続けることができ、またあらゆる人のために未来の仕事を作り出すことができます。

Jean-Christophe Deslarzes
Chair of the Board
取締役会長

Denis Machuel
Chief Executive Officer
最高経営責任者

THE ADECCO GROUP

Adecco LHH AKKODIS

当社の基本的価値観（コアバリュー）

顧客中心主義

私たちは顧客の成功を目的として行動しており、また私たちは顧客から常に信頼され、選ばれる存在になりたいと考えています。

責任

業界のリーダーとして、私たちの目的はより多くの人々により多くの働く機会を提供することです。

情熱

私たちは、目の前にあるひとつの仕事から、その積み重ねによって仕事の世界を変えます。

相互精神

私たちはチーム一丸となり協働します。

起業家精神

私たちは、人々や経済、社会に活力を与え、社会を豊かにするために率先して行動し続けます。

アデコグループでの私たちの目的は、「あらゆる人のために未来の仕事を作り出す Make the Future Work for Everyone」ことです。

I. はじめに

I. はじめに

A. 目的

行動規範は、事業を行うための基準を定めます。行動規範は、コリーグを含む私たちの仲間からお互いに向けて、および私たちのキャンディデートやクライアント、サプライヤーなどのビジネスパートナーに向けての私たちが期待する行動を明確にします。

B. 適用性

行動規範はアデコで働く私たち（役員、従業員、およびAdecco Group AGとそのすべての関係会社のコリーグ、およびアデコグループの代わりにサービスを提供するすべての人）に適用されます。

C. 国際基準および規則に対するコミットメント

私たちは、適用される法律および規則を遵守することに妥協しません。アデコに期待される事業行動は、国内の法律および規則によってだけではなく、国際基準および規則によっても形成されます。私たちは2003年に、国連グローバルコンパクトに人財業界で最初に署名したことを誇りに思います。これは、人権、労働、環境および腐敗防止の分野で10の基本的原則を定めています。私たちは、国際規則に設定されている原則にコミットしています。それには、国際人権規約および国際労働機関 (ILO) の主要な労働規則、例えば労働における基本的原則および権利に関する宣言や民間職業紹介所条約（181号）などがあります。私たちは、国連の持続可能な開発アジェンダの達成に直接貢献することにも完全にコミットしています。

労働における基本的原則
および権利に関する宣言

- 結社の自由および団体交渉に対する権利の効果的な承認。
- すべての形式の強制労働の廃絶。
- 児童労働の効果的な撤廃。
- 雇用および職業についての差別の廃絶。

D. インテグリティとコンプライアンスを持って行動する

インテグリティとコンプライアンスは、私たちの持続可能な成功への鍵となります。それらは、私たちの文化の基礎を形成します。

私たちそれぞれにとって、これは以下を意味します：

- 私たちは、適用される法律および規則、行動規範、およびアデコのポリシーおよびガイドラインを遵守します。
- 私たちは、コリーグを含む私たちの同僚、キャンディデート、クライアント、サプライヤー、および私たちが協力して働くすべての人にとっての信頼できる誠実なビジネスパートナーです。
- 私たちは、包容力のある業務文化に貢献し、敬意と尊厳を持ってお互いを扱います。
- 私たちは、インテグリティとコンプライアンス、データプライバシー、多様性と包括性、ITセキュリティ、健康と安全などの主要な必須のトピックについて定期的にトレーニングすることで、私たちの知的水準を最新の状態に保ちます。
- 疑念がある場合は、私たちは上司、Integrity & Compliance Officer、Human Resources DepartmentまたはLegal Departmentに連絡します。

上司には、それが自らのチーム内のインテグリティと敬意ある文化の醸成に関するものであるときに果たすべき特別な役割があります。上司にとって以下の責任が含まれることを意味します：

- 倫理的かつ法令遵守した方法で働くことの重要性についてあなたのチームと定期的に話し合う。
- 倫理的な問題や懸念を含む、チームでのオープンなコミュニケーションと敬意のある包括的な対話の環境を奨励して促進する。
- 期待される行動を実行し、Adecco Groupの価値を具現化する事例を率先して体現する。
- 職務の一環として知った、実際の、または疑わしい不正行為を (Adecco Compliance & Ethics (ACE) LineまたはGroup Compliance Reporting Officeを介して) 遅滞なく報告する。

法律が十分なガイダンスを提供しない場合がある例があります。私たちは私たちの行動の倫理的な意味について不確かな場合があり、また私たちがインテグリティを持って行動しているかどうか分からない場合があります。自分自身に次の質問をすることで、ガイダンスを得ることができます。

- 私の行動は　適用される法律、行動規範、およびアデコのポリシーと一致しているか？
- またそれは、行うべき正しいことか？
- どのように、私の行動が候補者、同僚、コリーグ、ビジネスパートナー、または株主に影響を及ぼす可能性があるか？
- 誰かが私を同じように扱った場合、私は心地良いと思うか？
- 私の家族と友人は私の行動についてどのように思うか？
- 私はソーシャルメディアや新聞で自分の行動について読んで心地良いと思うか？

E. 法律、規則、行動規範、またはポリシーの違反

私たちは、法律、規則、本行動規範、またはアデコのポリシーおよびガイドラインの違反を容認しません。これらを遵守しない場合、適用される法律に従って、解雇および有罪または他の法的結果を含む、懲戒処分を受ける場合があります。

II. アデコの利害関係者

II. アデコの利害関係者

A. 人との関係性

1. 人権および労働者の権利

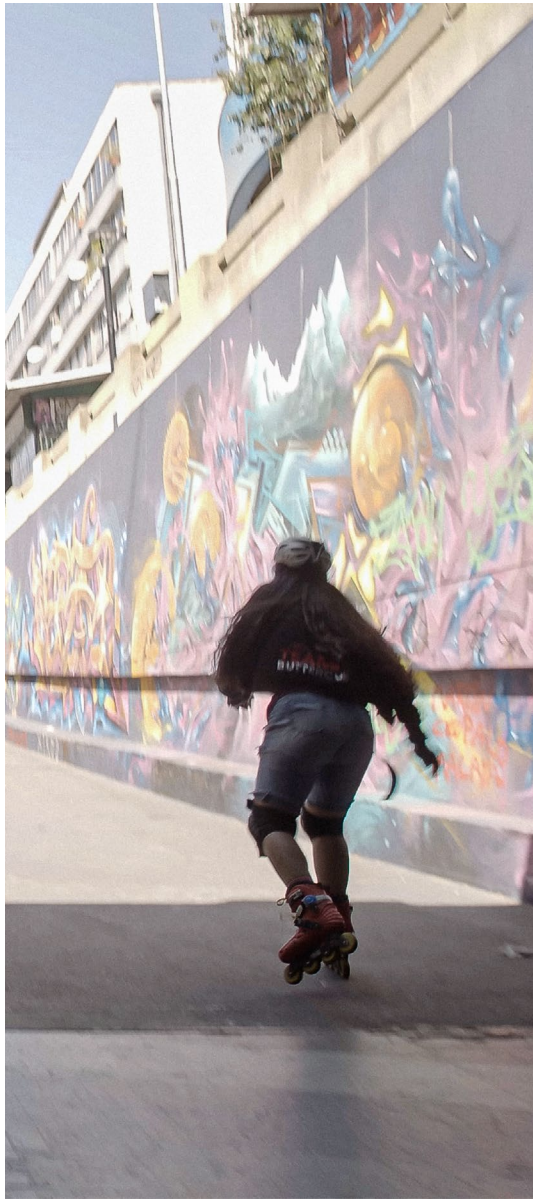
私たちの成功は人で始まり、人で終わります。そのため、公正で倫理的な労働条件および人権と労働者の権利への敬意を確保することは、私たちの運営方法の基本原則です。私たちは、すべての人々の権利と尊厳を尊重する方法で当社の事業を実行することにコミットしています。私たちは、いかなる形式の強制労働または児童労働も容認しません。私たちは、求職者への料金請求を禁止しています。私たちは、結社の自由および団体交渉に対する個人の権利を尊重します。

2. 健康、安全、および福祉

健康と安全は、アデコグループの最優先事項です。私たちは、元気で健康な労働力は、人々、事業および社会全体のために良いということを認識しています。そのため、私たちは健康、安全および福祉の手段において妥協しません。私たちはすべての適用される基準を満たす職場と作業環境を持つことをコリーグ含む従業員に対してコミットしており、私たちはこれを確保するようクライアントと協力することを追求しています。私たちは、不安全な作業条件について報告することに責任を持ちます。私たちは、私たちの仕事環境におけるいかなる形式の暴力も容認しません。

3. 公平性、多様性、インクルージョン、および帰属性

人に関わる人財事業として、私たちは、あらゆる人が仕事に参加する機会がある世界を思い描いています。私たちは、アデコグループのために働く、またはアデコグループを通して働くすべての人の公平性に対してコミットしています。私たちは、労働力の公平性、多様性、およびインクルージョンを積極的に促進します。私たちは、帰属と目的の文化、すべての人が繁栄して関わりを感じることができる環境、および違いが尊重されて評価される環境を促進することを追求しています。



4. 差別およびハラスメントの禁止

私たちそれぞれは、敬意と尊厳を持って人々を扱う包括的な職場の文化の作成において重要な役割を果たします。私たちは、レッテルではなく、才能を信じ、当社の人々が持つ多様でユニークなスキルに焦点を当てます。私たちは、コリーグを含む従業員、キャンディデート、またはアデコグループの代わりにサービスを提供するすべての人に対する不法な差別をいかなる場合においても容認しません。これには以下が含まれますが、それらに限定されません：ジェンダーに基づく差別、性的指向/LGBTQIA+/ジェンダーアイデンティティーまたはジェンダー表現、家族/結婚の状況、妊娠の状態、年齢、人種、民族性、伝統、国籍、社会的または経済的背景または起源、カースト、信仰/信条、政治的見解、身体的外観、障害（可視または不可視）、またはアデコグループが事業を運営する場所で適用される法律によって保護されるその他の特性。私たちは、私たちの仕事においていかなる形式のハラスメント、いじめ、ストーキング、または脅迫も容認しません。

5. 利益相反

私たちは常に、アデコグループの利益の最優先は何かということに焦点を当てています。私たちは、アデコグループの利益よりも個人の利益を優先しているように見えることさえも避けます。親戚や親しい友人との個人的な関係、契約およびプロジェクト以外の関係、アデコグループの利益と相反する財政的利益を含む、どのような個人の利益も、可能な限り避ける必要があります。それが可能でない場合、そのような利益相反は速やかに上司に開示して、彼らが管理できるようにしなければなりません。

B. 当社のビジネスパートナーとその他の利害関係者

1. 贈収賄および腐敗の防止

私たちは、私たちが自らのサービスの品質によって成功を収め、すべての形式の贈収賄と腐敗に対して完全に容認しない態度を持っていることを確信しています。私たちは、政府または企業の誰かに不当に影響を及ぼして、アデコに不適切な商業上の利益を提供したり、司法妨害したりするために与えられる恩恵または価値のある物品の申し出、提供、または受け取りを行いません。私たちは、不適切な影響と見えることさえも避けることを追求しています。これは、場所または文化を問わず適用されます。すべての人は、すべての適用される贈収賄および腐敗防止法を遵守しなければなりません。

2. 贈答および接待

私たちのビジネスパートナーと良好な仕事の関係を持つことは、アデコグループに取って重要です。小さな贈り物や接待は、そのような関係をサポートするために許容できる場合があります。しかし、申し出、提供、または受け取りされた贈り物または接待は、正当で、妥当で、相応なものでなければならず、見返りに何かを期待することなしに提供または受領されなければなりません。

3. 公正な競争

私たちは、私たちの成功は私たちが提供するものの競合性によってもたらされることにコミットしています。私たちは、競争を不正に制限する、または競合相手と不適切に連携または結託する行動について協定を結んだり関与したりしません。これは、私たちは私たちのクライアントまたはキャンディデートに関連する商業的条件について競合と合意しない、または私たちの市場へのアプローチについての競争上機密な情報を共有しないことを意味します。私たちは、クライアント、機会、またはテリトリーを私たちの間で共有または割り当てる方法を競合相手と連携しません。

4. 機密情報および知的財産

私たちは情報化時代に入っており、正しい情報を持つことは、アデコグループの成功にとって非常に重要です。倫理的で公正なビジネス慣行にコミットしている組織として、私たちが他者の知的財産権、営業秘密、および機密情報を尊重することは非常に重要です。従って、私たちは私たちが保持するすべての非公開の情報を、それらが内部で作成されたか、クライアント、サプライヤー、および個人などの第三者から受け取ったかどうかに関わらず、それらを機密保護します。私たちは、現地の法律および契約上の義務を遵守するために妥当で適切な情報のみを使用または開示するようにします。私たちは、他者の知的財産権または機密情報を損なうことで利益を得ることを追求しません。

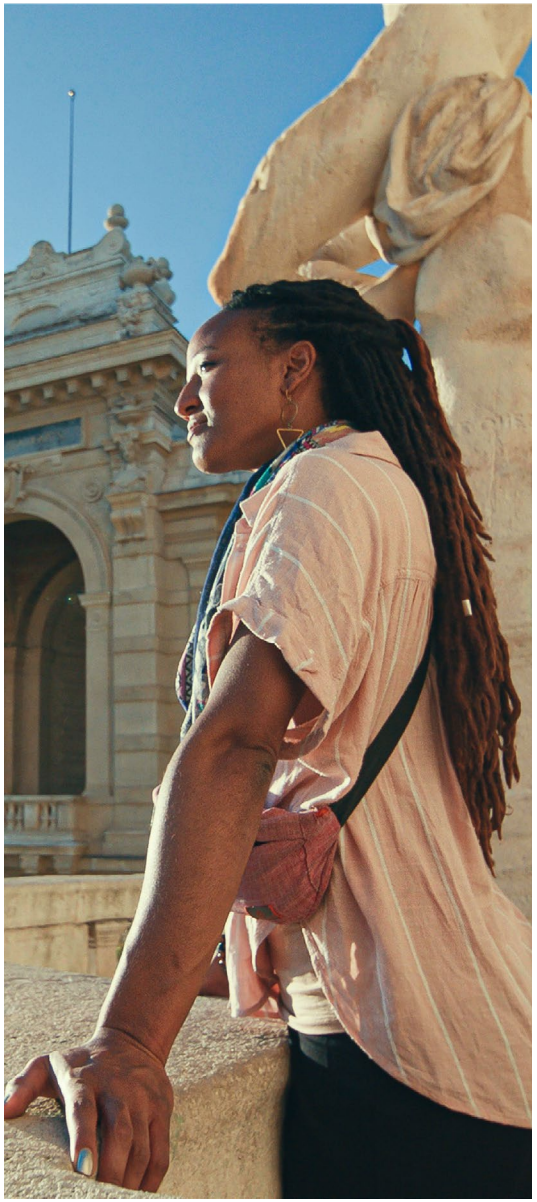
5. インテグリティ

私たちは、インテグリティに基づいて行動しており、同じコミットメントを私たちのビジネスパートナーから期待しています。私たちは、ビジネスパートナーを慎重に選択し、彼ら彼女らに高い倫理的、社会的、および環境的な基準を託しています。私たちは、アデコの評判を保護するためにそれを行い、社会的または倫理的行動が発生した場合はいつでも、私たちがそれに関与する当事者とならないようにします。

C. 私たちの会社および利害関係者

1. 私たちの会社の資産、知的財産および機密情報

私たちの知的財産（商標、商号、著作権、特許、ドメイン名、および関連する権利など）および機密の企業情報を含む、アデコグループの資産は、私たちを競争力が高い状態に維持します。それらは、アデコで働く人々とともに、私たちの今後の成功のためのプラットフォームです。私たちは、アデコグループの資産と知的財産を、内外の承認されていない使用に対して慎重に保護して防御します。私たちは、アデコグループの機密の企業情報を、所定の機密保持契約または特定の法的要件がない限り、第三者と共有しません。機密の企業情報を当社の同僚間で共有する必要がある場合、私たちはそれを必要最小限の人にだけ知らせるという原則で行います。私たちは、アデコグループの情報システムを、透明で、責任のある、安全で管理された方法で使用します。



2. 窃盗、詐欺、横領、虚偽、結託、改ざんおよび不正流用

私たちは、公平公正なフェアプレイを信じています。私たちは、アデコおよびビジネスパートナーの資産を守っています。私たちは、アデコグループまたは第三者の資産の窃盗、詐欺、横領、虚偽、結託、改ざん、または不正流用に関与するいかなる活動も容認しません。

3. データプライバシー

アデコグループは、コリーグを含む従業員同、キャンディデートおよびその他の利害関係者のプライバシー権を尊重します。私たちは、私たちが受け取った個人データを細心の注意を払って、適用されるデータ保護およびプライバシー法に従って保護し、適切に取り扱います。

4. 外部とのコミュニケーション

アデコの評判とブランドは非常に重要な資産です。それらを保護するために、私たちは正直で、正確で、時宜に応じた効果的な方法で、またすべての適用される法的要件を遵守してコミュニケーションを行います。私たちは、アデコグループの代わりに、承認された担当者のみが情報を提供し、公開で話をし、ソーシャルメディアに投稿できるようにします。私たちは、メディアの質問をグループコミュニケーションに転送し、投資家からの質問をIR担当に転送します。

5. 財務的インテグリティ

私たちは、正直で正しい財務記録は、事業を行う際の重要な部分だと考えています。私たちは、正確で完全な帳簿と記録を作成しています。それらは、文書化している取引と活動の本質を明確に反映しています。私たちは、時宜に応じた客観的な方法で、必要に応じて、取引を政府当局、投資家、および公衆に報告します。私たちは、内外両方の報告書が、適用される法的規則と基準、ならびにアデコのポリシーを遵守するようにします。

6.　インサイダー取引

私たちは、金融市場のインテグリティと透明性を信じており、アデコ株式の公正な取引にコミットしています。私たちは、私たちが持っている場合がある内部情報を不正使用しません。私たちは、私たち自身の投資のためか、誰か他の人の投資のためかに関わらず、インサイダー取引と内部情報の不正使用を防ぐために必要な措置を取ります。

7.　制裁および禁輸

私たちは世界規模で仕事をしています。しかし、国際的な協力は無制限ではありません。それは時々、貿易制裁および禁輸の対象となります。私たちは、特定の国、事業体、または個人との事業を行うことを禁止または制限する法律と規則について、常に情報を把握し、それらを遵守するようにします。

III. 私たちの社会

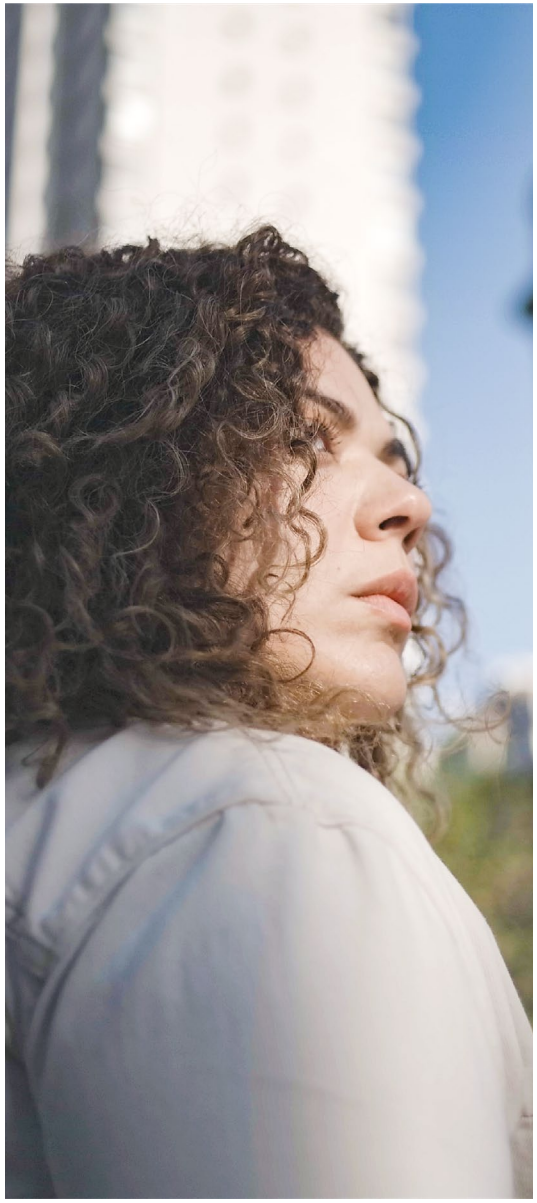
III. 私たちの社会

A. 企業市民、コミュニティの関与および社会的影響

私たちは、私たちの事業が包摂的な社会と職場環境を共同で創造することにポジティブな変化を生むようにすることを追求しています。すべての人の才能、スキルおよび雇用可能性に私たちの焦点を当てることで、福祉、生活およびセキュリティを確保し、国連の持続可能な開発アジェンダの大望と目標をサポートします。私たちのコア事業、ならびに世界および現地コミュニティは、排除の危険性があるグループのために労働市場の統合を促進し、労働者のレジリエンスと雇用可能性を確保できるようにします。世界および現地の基金の仕事は、これらの目的と一致しています。私たちは、慈善的寄付または献金は私たちの基金の1つを通して、各Executive Committeeメンバーの承認により、適用される規則に従ってのみ行われるようにします。

B. 政治活動

アデコグループは、政策立案者との関わりと対話を重要な義務であり社会的な責任であると考えています。専門的な方法でそれを行うことで、事業者、政策立案者、および市民社会間の価値のあるリンクを提供できます。私たちの長期にわたる専門知識、規模および領域の組み合わせにより、私たちをリーダーおよびインフルエンサーとしての地位に置きます。私たちは、仕事の世界での政策議論および市民の意見形成に貢献することにコミットしており、またそれにより、すべての利害関係者のために最適な結果を導きます。私たちはそれを、信頼できる頼りになるパートナーとして、客観的で、透明で事実に基づいた方法で行います。アデコグループの代わりに政治活動に関わることは、アデコの広報部門を通して行われます。アデコグループは、政党、公職に就いている候補者、または政治活動委員会への献金など、いかなる種類の政治献金も行いません。



C. 環境

未来の世代のために地球を守る手助けをし、可能な限り環境への影響を最小限にすることに私たちがコミットすることは、すべての人々のために未来の仕事を作るという私たちの目的達成の重要な部分となります。私たちは、人事ソリューションプロバイダとしてのコアビジネスを通じてグリーン経済への転換をサポートすることでそれを行います。私たちはまた、私たちのバリューチェーン全体で、事業関連の炭素排出を削減し、天然資源の責任ある使用を促進し、環境への考慮をコアビジネスプロセスに組み込むことに取り組んでいます。

IV. 率直に話す文化

IV. 率直に話す文化

A. 率直に話す

アデコグループの評判は、私たち各人がそれぞれの職務を実行する方法によって決まります。違法で不適切な行動は、たとえ1人の同僚によるものであっても、アデコグループに大きな危害を及ぼす可能性があります。私たちは、疑問を提起し、ガイドを求めることを奨励する文化を促進しており、それは特にそれが行動規範や私たちのポリシーとガイドラインで挙げられたトピックに関するものであるときにおいてです。

私たちは、あなたが不適切と思われる企業行動に関連して持っている懸念を提起し、実際の、または疑わしい不正行為を報告することを奨励および期待しています。それを行うことで、アデコグループは効果的な投資を行い、公正で一貫した職場の規則の実施をサポートし、さらなる不適切な行動を防止するための措置をとることができます。あなたの報告書は、内部統制、業務プロセスおよび慣行の改善につながる場合があり、すべての人が私たちの事業活動でインテグリティとコンプライアンスを持って行動できるようにします。

あなたは、あなたが持っている懸念を、組織内の適切な連絡窓口と直接話し合うことが奨励されます。あなたは、質問または報告書を以下のいずれかに提出することができます：

- 管理部門の監督者またはその他のメンバー
- Human Resources DepartmentまたはLegal Department
- Group Compliance Reporting Office（Corporate Secretaryによって主導され、Adecco Compliance and Ethics（「ACE」）Lineの管理の責任を持ってAudit Committee of the Board of Directorsへ報告する独立内部報告および記録保持オフィス）のメンバー
- Group Internal Auditのメンバー
- Group Function Integrity & Complianceのメンバー
- ACE Line（以下のリンク）；または、
- Board of Directors of Adecco Group AGのメンバー。

B. Adecco Compliance and Ethics (「ACE」) Line

ACE Line は、あなたが実際の、または疑わしい不正行為を報告できる第三者によって管理された電話およびウェブサイトです。ACE Lineは、24時間365日利用可能で、ほとんどすべての言語で相談ができる代表者がいます。アデコグループは、適用される法律と一致して、匿名の報告書を受け付けます。ACE Lineへの報告書は、慎重に考慮され、秘密で取り扱われます。

C. 報復からの保護

アデコグループは、最終的に不正行為が発生していないという結論に至ったとしても、誠実に報告書を作成した人物や調査を実施または協力した人物に対するいかなる形式の報復、脅迫または懲戒処分も禁止しています。報復または脅迫に関与したコリーグ、従業員は、最大で解雇または解雇を含む懲戒処分の対象となり、法律に従ってその他の結果に直面する可能性もあります。報復行動に直面するという懸念がある場合は、速やかに Group Compliance Reporting Office に連絡するか、ACE Line を通して報告書を作成してください。

D.　上司の義務

職務の一環として、不正行為の報告書を受け取った、または実際の、または疑わしい不正行為を知らされたアデコグループの上司には、遅滞なくその不正行為を報告する義務があります。これは、Group Compliance Reporting Office に直接連絡する、または ACE Line を通して報告書を作成することによって行うことができます。

行動規範

行動規範は、アデコのキャンディデート、コリーグを含む従業員、クライアント、およびその他のビジネスパートナーに対するコミットメントです。私たちそれぞれは、常に行動規範に従って行動することに責任を持ちます。

組織として私たちは、話し合いをする、疑問を提起する、および行動規範で挙げられたトピックでの懸念に対処することについてあなたをサポートするためにここにいます。あなたの上司との接触、およびIntegrity & Compliance、Human Resources Department、Legal Department、およびGroup Compliance Reporting Officeなどのサポート機能との接触を続けてください。

私たちは、あなたを手助けするためにここにいます。

行動規範で挙げられたトピックでのQ&A、グループポリシーへのリンク、およびその他の情報やリソースを含む、追加の情報については、Group IntranetのCode of Conductページにアクセスしてください。

行動規範は、Adecco Group AG Board of DirectorsのGovernance and Nomination Committeeによって2022年4月11日に承認されており、2023年1月1日付けで有効になり、同日以前のすべての行動規範を置き換えます。Adecco Group AGのすべての関係会社は、行動規範を導入するために必要なステップを取るものとします。

THE ADECCO GROUP

Adecco Group AG
Bellerivestrasse 30
CH-8008 Zürich
adeccogroup.com