



จรรยาบรรณทางธุรกิจ



THE ADECCO GROUP

ภาษาไทย | มกราคม 2023

สารบัญ

สารจากประธานคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คำนิยามองค์กรของเรา

I. บทนำ

A. วัตถุประสงค์

B. การบังคับใช้

C. ปฏิบัติตามมาตรฐานและอนุสัญญาระหว่างประเทศ

D. ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

E. การละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ จรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือนโยบาย

II. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

A. คนของเรา

1. สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน
2. สุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี
3. ความเสมอภาค ความหลากหลาย การอยู่ร่วมกัน และความรู้สึกเป็นเจ้าของ
4. ต่อต้านการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
5. ผลประโยชน์กับชุมชน

B. พันธมิตรทางธุรกิจของเราและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

1. การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต
2. ของขวัญและการต้อนรับ
3. การแข่งขันที่ยุติธรรม
4. ข้อมูลที่เป็นความลับของบุคคลภายนอก และทรัพย์สินทางปัญญา
5. ความซื่อตรงมีศีลธรรมต่อบุคคลภายนอก

C. บริษัทและผู้ถือหุ้นของเรา

1. การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท ทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับ
2. การโจรกรรม การฉ้อโกง การยักยอก การหลอกลวง การสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลง และการทุจริต
3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
4. การสื่อสารภายนอก
5. จริยธรรมทางการเงิน
6. การซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลภายใน
7. การลงโทษและการสั่งห้ามส่งสินค้า

III. สังคมของเรา

A. ความเป็นพลเมืองดีขององค์กร การมีส่วนร่วมของชุมชน และผลกระทบทางสังคม

B. กิจกรรมทางสังคม

C. สิ่งแวดล้อม

IV. วัฒนธรรม Speak Up ของเรา

A. Speaking up

B. Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line

C. การคุ้มครองจากการตอบโต้

D. ความรับผิดชอบของ Line Manager





สารจากประธานคณะกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน เพื่อนร่วมงาน พนักงานและพันธมิตร ที่น่าเชื่อถือทุกท่าน

ที่ The Adecco Group เรามุ่งมั่นที่จะสร้างอนาคตที่ดีให้กับทุกคน ในขณะที่เราดำเนินการตามวัตถุประสงค์นี้ เราได้มอบงานและการฝึกอบรมให้กับผู้คนนับล้านทั่วโลกและรับรองกับลูกค้าของเราว่าจะมีบุคลากรและบริการที่พวกเขาต้องการในการสร้างความสำเร็จและสามารถแข่งขันได้ โดยการทำงานของพวกเขาได้ส่งผลกระทบเชิงบวกโดยตรงต่อชีวิตของผู้คนเหล่านี้ ครอบครัวของเขา และชุมชนของพวกเขา ความไว้วางใจที่มอบให้กับเรามาพร้อมกับความรับผิดชอบที่ยิ่งใหญ่และความคาดหวังที่ชัดเจนซึ่งเราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ในฐานะที่เป็นพันธมิตรที่ไว้วางใจได้ มีความสามารถและปฏิบัติตามกฎระเบียบ

จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ถือเป็นความมุ่งมั่นร่วมของเราในการดำเนินกิจการอย่างมีศีลธรรม ซึ่งไม่เป็นเพียงความมุ่งมั่นที่มีต่อตัวของ

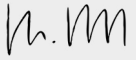
พวกเราเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้สมัคร ที่ปรึกษา พนักงาน เพื่อนร่วมงาน ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ทั้งหมด ความมุ่งมั่นนี้ได้กำหนดมาตรฐานของเราสำหรับการทำธุรกิจในวิถีทางที่ถูกต้อง โดยดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ และทำธุรกิจอย่างยั่งยืน และมีความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดผลกระทบในเชิงบวกต่อสังคม

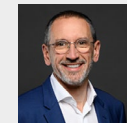
เราสนับสนุนให้พวกคุณอ่านจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราเป็นประจำ โดยเฉพาะเมื่อคุณกำลังมองหาแนวทางเกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งจรรยาบรรณนี้ถูกสร้างขึ้นร่วมกันจากเพื่อนร่วมงานทั่วทั้งองค์กร ทำให้หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณมีความชัดเจน และรับรองว่าคุณทราบถึงวิธีที่จะกล่าวพูดแสดงความคิดเห็นหากคุณมีข้อกังวล

พวกเราทุกคนมีส่วนร่วมที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามกฎของ Adecco Group การตัดสินใจและการดำเนินงานทุกวันของพวกเขาทำให้ผลกระทบ

บทที่แผ่ขยายไปทั่วทั้งองค์กรของเราและที่อื่น ด้วยการยึดถือจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราตลอดเวลาทำให้เราสามารถมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ต่อโลกของการทำงานและสร้างอนาคตที่ดีให้กับทุกคนได้อย่างต่อเนื่อง




Jean-Christophe Deslarzes
ประธานคณะกรรมการ




Denis Machuel
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Adecco

LHH

AKKODIS

ค่านิยมองค์กรของเรา



การยึดลูกค้าเป็น ศูนย์กลาง

เราอยู่ได้ด้วยความสำเร็จของ
ลูกค้า เราต้องการเป็นตัวเลือกอันดับ
ต้นๆ



ความรับผิดชอบ

เราเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม
เป้าหมายของเราคือการเพิ่ม
โอกาสในการทำงานให้กับผู้คน
มากขึ้น



แรงจูงใจ

เราเปลี่ยนโลกของการทำงาน
งานแล้วงานเล่า



การทำงานเป็นทีม

เราทำงานร่วมกันเป็นทีมเดียว



ความเป็นผู้ประกอบการ

เรามีความคิดริเริ่มในการ
เพิ่มพลังให้ผู้คน เสริมสร้าง
เศรษฐกิจและสังคมอยู่เสมอ

กลุ่มบริษัทอเด็คโกของเรามีวัตถุประสงค์ในการทำให้อนาคตเป็นไปได้อย่างดีสำหรับทุกคน

I. บทนำ

I. บทนำ

A. วัตถุประสงค์

จรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้เป็นตัวกำหนดมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจของเรา โดยให้รายละเอียดของพฤติกรรมที่เราคาดหวังจากเพื่อนร่วมงานและพนักงาน รวมถึงพฤติกรรมต่อผู้สมัครงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเรา – ลูกค้า ชัพพลายเออร์ และใครก็ตามที่เรากำลังทำงานด้วย

B. การบังคับใช้

จรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับเราทุกคน – สมาชิกคณะกรรมการ เพื่อนร่วมงาน และพนักงานใน The Adecco Group AG และบริษัทในเครือทั้งหมด และทุกคนที่ให้บริการในนามของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้



C. ปฏิบัติตามมาตรฐานและอนุสัญญาระหว่างประเทศ

เราไม่พออนุโลมกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ มาตรฐานที่คาดหวังไว้สำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทไม่เพียงถูกกำหนดโดยกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศเท่านั้น แต่ยังเพิ่มขึ้นด้วยมาตรฐานและอนุสัญญาระหว่างประเทศ เราภูมิใจที่ในปี 2003 เราเป็นผู้ประกอบการรายแรกในอุตสาหกรรมของเราที่ลงนามใน United Nations Global Compact ซึ่งกำหนดหลักการพื้นฐาน 10 ประการในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต เรายึดมั่นในหลักการที่กำหนดไว้ในอนุสัญญาระหว่างประเทศ เช่น ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ และอนุสัญญาด้านแรงงานหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ซึ่งรวมถึง หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน และอนุสัญญา 181 ว่าด้วยบริษัทจัดหางานเอกชน นอกจากนี้เรายังมีความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะมีส่วนร่วมโดยตรงในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ

หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

- เสรีภาพในการสมาคมและการยอมรับสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง
- การจัดทุกรูปแบบของการบังคับใช้แรงงานหรือแรงงานบังคับ
- ยกเลิกการจ้างแรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ
- ขจัดการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและการประกอบอาชีพ



D. ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนของเรา ถือเป็นพื้นฐานของวัฒนธรรมของเรา

สำหรับพวกเราทุกคน นี่หมายถึง:

- เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติของบริษัท
- เราเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือและซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมงาน พนักงาน ผู้สมัครงาน ลูกค้า ชัพพลายเออร์ และใครก็ตามที่เราทำงานด้วย
- เรามีส่วนร่วมในวัฒนธรรมการทำงานที่ครอบคลุมและปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- เราทำการเปิดเผยตัวเองอยู่เสมอ โดยการฝึกอบรมเกี่ยวกับหัวข้อบังคับที่สำคัญเป็นประจำ เช่น เรื่องความซื่อตรง และการปฏิบัติตามข้อกำหนด ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน ความปลอดภัยด้านไอที รวมถึงด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- หากมีข้อสงสัย เราจะติดต่อ Line Manager Integrity & Compliance Officer ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย

Line Manager มีบทบาทอย่างเจาะจงในการสร้างวัฒนธรรมความซื่อสัตย์และความเคารพในทีมของคุณ สำหรับ Line Manager นี่หมายถึงความรับผิดชอบของคุณซึ่งรวมไปถึง

- มีการพูดคุยกับทีมของคุณอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับความสำคัญของการทำงานอย่างมีจริยธรรมและเป็นไปตามข้อกำหนด
- ส่งเสริมและดูแลสภาพแวดล้อมของการสื่อสารที่เปิดกว้างและเคารพกันและกัน และมีความครอบคลุมในทีมของคุณ รวมถึงประเด็นด้านจริยธรรมและข้อกังวลต่างๆ
- เป็นผู้นำในการเป็นแบบอย่างของการดำเนินชีวิตตามพฤติกรรมที่คาดหวังและเป็นต้นแบบตามค่านิยมของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้
- รายงานความประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัยใดๆ ที่คุณพบ (ผ่าน [Adecco Compliance & Ethics \(ACE\) Line](#) หรือไปยัง [Group Compliance Reporting Office](#)) โดยไม่ชักช้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ที่คุณต้องรับผิดชอบ

มีบางกรณีที่กฎหมายอาจให้คำแนะนำที่ไม่เพียงพอ เราอาจไม่แน่ใจเกี่ยวกับผลกระทบทางจริยธรรมของการกระทำของเรา และเราอาจไม่ทราบว่าเรากำลังดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตหรือไม่ การถามตัวเองด้วยคำถามต่อไปนี้สามารถให้คำแนะนำได้

- ความประพฤติของฉันสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนโยบายของเราหรือไม่
- มันเป็นเรื่องที่ต้องทำหรือไม่
- พฤติกรรมของฉันจะส่งผลกระทบต่อผู้สมัครงาน เพื่อนร่วมงาน พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ หรือผู้ถือหุ้นอย่างไร
- ฉันจะสบายใจไหมถ้ามีคนปฏิบัติกับฉันในแบบเดียวกัน
- ครอบครัวและเพื่อนของฉันจะคิดอย่างไรกับพฤติกรรมของฉัน
- ฉันสะดวกใจที่จะอ่านเกี่ยวกับความประพฤติของฉันในโซเชียลมีเดียหรือในหนังสือพิมพ์หรือไม่



E. การละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ จรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือนโยบาย

เราไม่ยอมให้มีการละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือนโยบายและแนวทางปฏิบัติของเรา การไม่ปฏิบัติตามสิ่งเหล่านี้อาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้างและผลทางอาญาหรือตามกฎหมายอื่นๆ ที่บังคับใช้

A photograph of a modern, glass-walled meeting room. Four people (three men and one woman) are seated around a round table, engaged in a discussion. The room has large windows overlooking a cityscape. A small screen on the left wall displays a presentation, and a larger screen on the right wall shows the text "Any other business". The overall atmosphere is professional and collaborative.

II. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

II. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

A. คนของเรา

1. สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

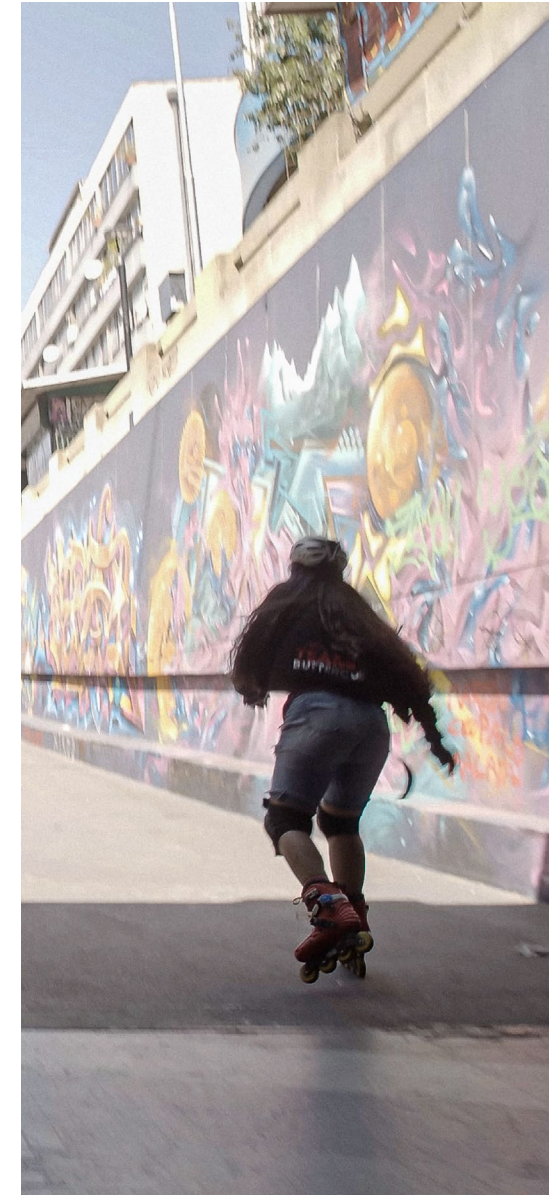
ความสำเร็จของเราเริ่มต้นและจบลงที่คนของเรา ดังนั้น เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสภาพการทำงานมีความยุติธรรมและจริยธรรม มีการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานจึงเป็นหลักการพื้นฐานในการดำเนินงานของเรา เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจในลักษณะที่เคารพสิทธิและศักดิ์ศรีของทุกคน เราไม่ยอมให้มีการบังคับใช้แรงงาน ข่มขู่ หรือใช้แรงงานเด็กในทุกรูปแบบ เราห้ามการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกับคนหางาน เราเคารพสิทธิของแต่ละบุคคลที่จะมีเสรีภาพในการร่วมการเจรจาต่อรอง

2. สุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี

สุขภาพและความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ เราตระหนักดีว่าพนักงานที่มีสุขภาพดีและมีความสำคัญนั้นดีต่อผู้คน ธุรกิจ และสังคม ดังนั้นเราจะไม่ประนีประนอมกับมาตรการด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี เรามุ่งมั่นที่จะให้เพื่อนร่วมงานและพนักงานของเรามีสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ตรงตามมาตรฐานที่บังคับใช้ทั้งหมด และเราพยายามร่วมมือกับลูกค้าของเราเพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับสิ่งนี้ เรามีหน้าที่ในการรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เราไม่ยอมให้มีการรุนแรงในรูปแบบใดๆ ภายในบริบทการทำงานของเรา

3. ความเสมอภาค ความหลากหลาย การอยู่ร่วมกัน และความรู้สึกเป็นเจ้าของ

ในฐานะธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้คน เรามองเห็นโลกที่ทุกคนมีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในโลกแห่งการทำงาน เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความเสมอภาคให้กับทุกคนที่ทำงานให้กับกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ หรือผ่านกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ เราส่งเสริมความเท่าเทียม ความหลากหลาย และการอยู่ร่วมกันของพนักงานอย่างจริงจัง เราพยายามที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมของการเป็นเจ้าของและมีเป้าหมาย ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ทุกคนสามารถเติบโตและรู้สึกมีส่วนร่วม และที่ซึ่งความแตกต่างได้รับการเคารพและให้คุณค่า





4. ต่อต้านการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

เราแต่ละคนมีบทบาทสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันซึ่งเป็นการปฏิบัติต่อผู้คนด้วยความเคารพและให้เกียรติ เราเชื่อในความสามารถ ไม่ใช่การจำกัดความ เรามุ่งเน้นในทักษะที่หลากหลายและความเป็นเอกลักษณ์ที่บุคลากรของเรานำมา เราไม่ทนต่อการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายใดๆ ต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้สมัครงาน หรือบุคคลที่ให้บริการในนามของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ ตลอดเวลาที่บุคคลนั้นเกี่ยวข้องกับเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเลือกปฏิบัติใดๆ บนพื้นฐานของเพศ รสนิยมทางเพศ/LGBTQIA+/อัตลักษณ์ทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศ สถานภาพทางครอบครัว/การสมรส การตั้งครรภ์ อายุ เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ประเพณีปฏิบัติ สัญชาติ ภูมิหลังทางสังคมหรือเศรษฐกิจ หรือ แหล่งกำเนิด วรรณะ ศาสนา/หลักความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง รูปลักษณ์ภายนอก ความทุพพลภาพ (มองเห็นได้หรือมองไม่เห็น) หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่บังคับใช้ซึ่งกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ดำเนินการอยู่ เราไม่ยอมให้มีการล่วงละเมิด การกลั่นแกล้ง การสะกดรอยตาม หรือการข่มขู่ในรูปแบบใดๆ ภายในบริบทการทำงานของเรา

5. ผลประโยชน์กับชื้อน

เราให้ความสำคัญกับสิ่งที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มบริษัทอเด็คโก้เสมอ เราหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ ผลประโยชน์ส่วนตัวใดๆ รวมถึงความสัมพันธ์ส่วนตัวกับญาติและเพื่อนสนิท การนัดหมายและโครงการภายนอก หรือผลประโยชน์ทางการเงินที่อาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ควรหลีกเลี่ยงหากเป็นไปได้ หากไม่สามารถทำได้ ความขัดแย้งดังกล่าวจะต้องเปิดเผยต่อ Line Manager ของคุณโดยทันทีเพื่อให้สามารถจัดการได้

B. พันธมิตรทางธุรกิจของเราและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

1. การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต

เราเชื่อมั่นว่าเรามีชัยชนะเพราะคุณภาพบริการของเรา และมีทัศนคติที่ไม่ยอมรับการติดสินบนและการทุจริตในทุกรูปแบบ เราไม่ทำการเสนอ ใ้ หรือรับผลประโยชน์หรือสิ่งของมีค่าใดๆ เพื่อโน้มน้าวผู้อื่นอย่างไม่เป็นธรรมกับรัฐบาลหรือธุรกิจเพื่อให้เราได้เปรียบในเชิงพาณิชย์อย่างไม่เหมาะสมหรือขัดขวางความยุติธรรม เราพยายามหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งการชักจูงในทางที่ไม่เหมาะสม โดยไม่คำนึงถึงสถานที่หรือวัฒนธรรม ทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตที่บังคับใช้ทั้งหมด

2. ของขวัญและการต้อนรับ

การมีความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานกับคู่ค้าทางธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญสำหรับกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ ของขวัญและการเลี้ยงรับรองเล็กน้อยอาจเป็นที่ยอมรับได้เพื่อสนับสนุนความสัมพันธ์ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองที่เสนอ ใ้ หรือรับมา ต้องถูกต้องตามกฎหมาย สมเหตุสมผล และเป็นสัดส่วน และต้องให้หรือยอมรับโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

3. การแข่งขันที่ยุติธรรม

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่าความสำเร็จของเราเกิดจากความสามารถในการแข่งขันของข้อเสนอของเรา เราไม่ทำข้อตกลงหรือมีส่วนร่วมในพฤติกรรมที่จำกัดการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม หรือมีการจัดแนวทางหรือสมรู้ร่วมคิดกับคู่แข่งของเราอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งหมายความว่าเราไม่เห็นด้วยกับคู่แข่งของเราเกี่ยวกับเงื่อนไขทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือผู้สมิครงานของเรา หรือมีการแบ่งปันข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในการแข่งขันเกี่ยวกับแนวทางของเราในตลาด เราไม่ร่วมมือกับคู่แข่งของเราเกี่ยวกับวิธีการแบ่งปันหรือจัดสรรลูกค้า โอกาส หรือขอบเขต





4. ข้อมูลที่เป็นความลับของบุคคลภายนอก และทรัพย์สินทางปัญญา

เราได้เข้าสู่ยุคข้อมูลข่าวสาร การมีข้อมูลที่ถูกต้องเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับความสำเร็จของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ ในฐานะองค์กรที่มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและเป็นธรรม เราจำเป็นต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า และข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่น ดังนั้นเราจึงปกป้องข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะทั้งหมดที่เรามี ไม่ว่าจะสร้างขึ้นภายในหรือได้รับจากบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และบุคคลทั่วไป เรารับรองว่าเราใช้หรือเปิดเผยเฉพาะข้อมูลดังกล่าวตามสมควรและเหมาะสมเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและการผูกพันตามสัญญา เราไม่แสวงหาความได้เปรียบโดยการอ้อมขโมยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่น

5. ความซื่อตรงมีศีลธรรมต่อบุคคลภายนอก

เราดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและคาดหวังความมุ่งมั่นเดียวกันจากพันธมิตรทางธุรกิจของเรา เราคัดเลือกรู้ค่าทางธุรกิจของเราอย่างรอบคอบ และมุ่งมั่นปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม สังคม และสิ่งแวดล้อมในระดับสูง เราทำเช่นนี้เพื่อปกป้องชื่อเสียงของเราและสร้างความมั่นใจว่าเราไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งหรือเป็นภาคีของกิจกรรมที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของเราเกี่ยวกับพฤติกรรมทางสังคมและจริยธรรม ไม่ว่าจะเกิดขึ้นที่ใดก็ตาม

C. บริษัทและผู้ถือหุ้นของเรา

1. การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท ทรัพย์สินทางปัญญา และข้อมูลที่เป็นความลับ

ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของเรา (เช่น เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ชื่อโดเมน และสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง) และข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับของเรา ทำให้เราสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ สิ่งเหล่านี้ - รวมทั้งบุคลากรของเรา - เป็นแพลตฟอร์มสำหรับความสำเร็จในอนาคต เราปกป้องและรักษาทรัพย์สินและทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้จากการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตทั้งภายในและภายนอกอย่างระมัดระวัง เราไม่เปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับของ กลุ่มบริษัทอเด็คโก้ให้กับบุคคลภายนอก เว้นแต่จะมีสัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ หรือมีข้อกำหนดทางกฎหมายเฉพาะ เมื่อเราจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับระหว่างเพื่อนร่วมงานของเรา เราทำเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น เราใช้ระบบข้อมูลของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้อย่างโปร่งใส รับผิดชอบ ปลอดภัย และควบคุมได้





2. การโจรกรรม การฉ้อโกง การยักยอก การหลอกลวง การสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลง และการทุจริต

เราเชื่อในความยุติธรรม เราปกป้องทรัพย์สินของเรา และของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เราไม่ยอมให้มีการดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรม การฉ้อโกง การยักยอก การหลอกลวง การสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลง หรือการยักยอกของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้หรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทอเด็คโก้เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของเพื่อนร่วมงาน พนักงาน ผู้สมัครงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เราปกป้องและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้

4. การสื่อสารภายนอก

ชื่อเสียงและตราสินค้าของเราเป็นทรัพย์สินที่สำคัญ เพื่อปกป้องสิ่งเหล่านี้ เราสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง ทันเวลา มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด เรารับรองว่ามีเพียงผู้ร่วมงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะให้ข้อมูล พูดในที่สาธารณะ หรือโพสต์บนโซเชียลมีเดียในนามของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ เราส่งข้อซักถามของสื่อไปยัง Group Communication และคำถามของนักลงทุนไปยัง Investor Relation

5. จริยธรรมทางการเงิน

เราเชื่อว่าการเก็บบันทึกเอกสารทางการเงินที่ถูกต้องและเป็นความจริงเป็นส่วนสำคัญในการทำธุรกิจ เราจัดทำบัญชีโดยทำการบันทึกอย่างถูกต้องและครบถ้วนซึ่งเป็นการสะท้อนถึงลักษณะที่แท้จริงของธุรกรรมและกิจกรรมอย่างชัดเจน เรารายงานธุรกรรมของเราตามกำหนดเวลาและตามวัตถุประสงค์ต่อหน่วยงานภาครัฐ นักลงทุน และสาธารณชน ตามความจำเป็น เรารับรองว่ารายงานทั้งภายในและภายนอกเป็นไปตามกฎและมาตรฐานทางกฎหมายที่บังคับใช้ ตลอดจนนโยบายของเรา

6. การซื้อขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อมูลวงใน

เราเชื่อในความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใสของตลาดการเงินและมุ่งมั่นที่จะซื้อขายหลักทรัพย์ของเราอย่างยุติธรรม เราจะไม่นำข้อมูลภายในที่เราอาจมีไปใช้ในทางที่ผิด เราจะดำเนินการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อป้องกันการซื้อขายโดยอาศัยข้อมูลวงใน และการใช้ข้อมูลภายในในทางที่ผิด ไม่ว่าจะเป็นเพื่อการลงทุนของเราเอง หรือของผู้อื่น

7. การลงโทษและการสั่งห้ามส่งสินค้า

เราคิดและทำงานในระดับสากล อย่างไรก็ตาม ความร่วมมือระหว่างประเทศมีจำกัด บางครั้งอาจมีการลงโทษและการสั่งห้ามส่งสินค้า เราได้รับรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎข้อบังคับที่ห้ามหรือจำกัดการทำธุรกิจกับบางประเทศ หน่วยงาน หรือบุคคล และรับรองว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านั้นเสมอ





III. สังคมของเรา

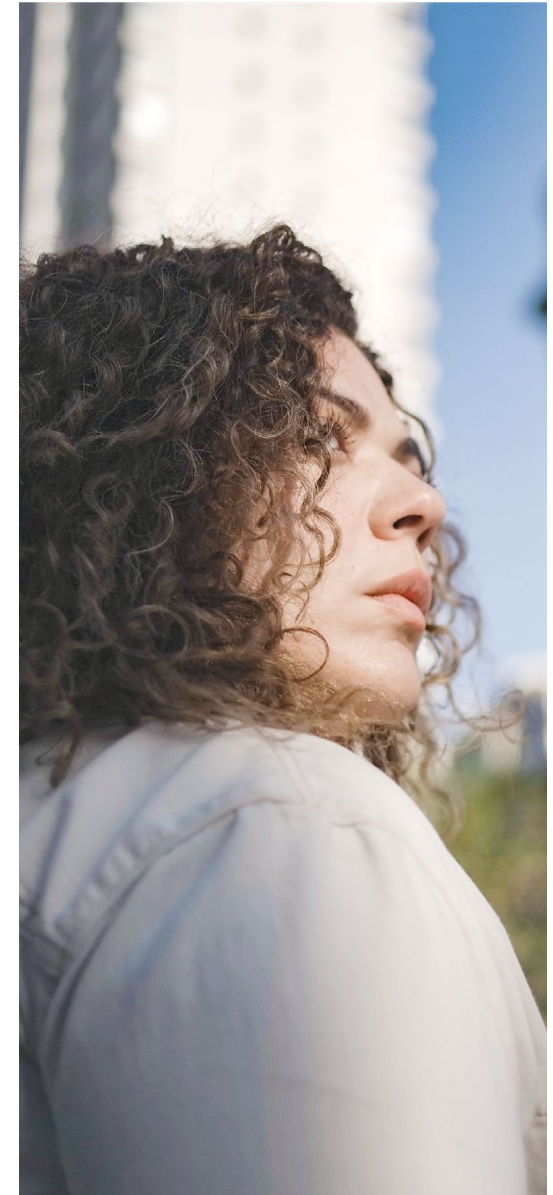
III. สังคมของเรา

A. ความเป็นพลเมืองดีขององค์กร การมีส่วนร่วมของชุมชน และผลกระทบทางสังคม

เนื่องจากเป็นหัวใจสำคัญของสังคม เราจึงพยายามสร้างความมั่นใจว่าธุรกิจของเราจะสร้างความแตกต่างในเชิงบวกในการร่วมสร้างสังคมที่รวมตัวกันได้ และมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เรามุ่งเน้นที่ความสามารถ ทักษะ และการจ้างงานสำหรับทุกคน ช่วยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ความเป็นอยู่ที่ดี มีความปลอดภัย รวมทั้งสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ธุรกิจหลักของเรา เช่นเดียวกับการริเริ่มของชุมชนระดับโลกและระดับท้องถิ่นอื่นๆ คือช่วยส่งเสริมการรวมตลาดแรงงานสำหรับกลุ่มที่เสี่ยงต่อการถูกกีดกัน และช่วยรับประกันความยืดหยุ่นและความสามารถในการจ้างคนงาน งานของมูลนิธิระดับโลกและระดับท้องถิ่นของเราสอดคล้องกับเป้าหมายเหล่านี้ เรารับรองว่าการบริจาคเพื่อการกุศลหรือการบริจาคจะผ่านมูลนิธิของเรา หรือโดยได้รับอนุมัติจากสมาชิกใน Executive Committee ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และเป็นไปตามกฎที่บังคับใช้

B. กิจกรรมทางการเมือง

กลุ่มบริษัทอเด็คโก้ถือว่าการมีส่วนร่วมและการเจรจากับผู้กำหนดนโยบายเป็นหน้าที่ที่สำคัญและเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม การทำเช่นนี้อย่างมืออาชีพจะทำให้เกิดความเชื่อมโยงอันมีค่าระหว่างธุรกิจ ผู้กำหนดนโยบาย และภาคประชาสังคม การผสมผสานความเชี่ยวชาญที่มีมาอย่างยาวนาน การปรับปรุง และการเข้าถึงทำให้เราเป็นผู้นำและเป็นผู้มีส่วนผลักดัน เรามุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการอภิปรายนโยบายและการสร้างความคิดเห็นของสาธารณชนในโลกของการทำงาน - และอีกมากมาย - ซึ่งจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เราดำเนินการดังกล่าวในฐานะพันธมิตรที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ มีเป้าหมาย โปร่งใส และอิงตามข้อเท็จจริง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับรัฐในนามของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ ทำได้โดยผ่านฝ่ายประชาสัมพันธ์ของเรา กลุ่มบริษัทอเด็คโก้ไม่ให้ความช่วยเหลือทางการเมืองใดๆ เช่น การบริจาคให้พรรคการเมือง ให้ผู้สมัครงานรับราชการ หรือคณะกรรมการดำเนินการทางการเมือง





C. สิ่งแวดล้อม

ความมุ่งมั่นในการช่วยปกป้องโลกสำหรับคนในอนาคต และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ถือเป็นจุดประสงค์สำคัญของเราสำหรับการทำงานในอนาคตสำหรับทุกคน เราทำเช่นนั้นด้วยการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจสีเขียว ผ่านธุรกิจหลักของเราในฐานะผู้ให้บริการโซลูชันด้านทรัพยากรบุคคล และเรายังช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนจากธุรกิจของเรา ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรับผิดชอบ และมีการพิจารณาด้านสิ่งแวดล้อมเข้ากับกระบวนการทางธุรกิจหลักตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา



IV. วัฒนธรรม Speak Up ของเรา

IV. วัฒนธรรม Speak Up ของเรา

A. Speaking up

ชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ถูกกำหนดจากวิธีที่เราแต่ละคนประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ พฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม แม้แต่จากเพื่อนร่วมงานเพียงคนเดียวก็สามารถก่อให้เกิดอันตรายแก่กลุ่มบริษัทอเด็คโก้ได้ เราส่งเสริมวัฒนธรรมที่สนับสนุนให้มีการตั้งคำถามและขอคำแนะนำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อพูดถึงหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ ตลอดจนนโยบายและแนวทางปฏิบัติของเรา

เราสนับสนุนและไว้วางใจให้คุณแจ้งข้อกังวลใดๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่อาจไม่เหมาะสม และรายงานความประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นหรือที่น่าสงสัย การทำเช่นนี้ทำให้กลุ่มบริษัทอเด็คโก้ดำเนินการสอบสวนอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการบังคับใช้กฎในสถานที่ทำงานอย่างยุติธรรมและเหมาะสม รวมทั้งดำเนินการเพื่อป้องกันพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อไป รายงานของคุณอาจนำไปสู่การปรับปรุงการควบคุมภายใน กระบวนการทางธุรกิจ และแนวทางปฏิบัติ และยังสามารถช่วยให้แน่ใจได้ว่าทุกคนดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามในกิจกรรมทางธุรกิจของเรา

ขอแนะนำให้คุณพูดคุยเกี่ยวกับข้อกังวลใดๆ ที่คุณมีโดยตรงกับผู้ติดต่อที่เหมาะสมภายในองค์กร คุณสามารถส่งคำถามหรือรายงานโดยตรงไปยังที่ต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารคนอื่นๆ
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมาย
- สมาชิกของ Group Compliance Reporting Office (สำนักงานรายงานภายใน และสำนักงานจัดเก็บบันทึกอิสระ ที่นำโดย Corporate Secretary และรายงานไปยัง Audit Committee of the Board of Director ที่มีหน้าที่บริหารจัดการ Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line)
- สมาชิกของ Group Internal Audit
- สมาชิกของ Group Function Integrity & Compliance
- ACE Line (ลิงก์ด้านล่าง) หรือ
- สมาชิกทุกท่านใน Board of Director ของ Adecco Group AG

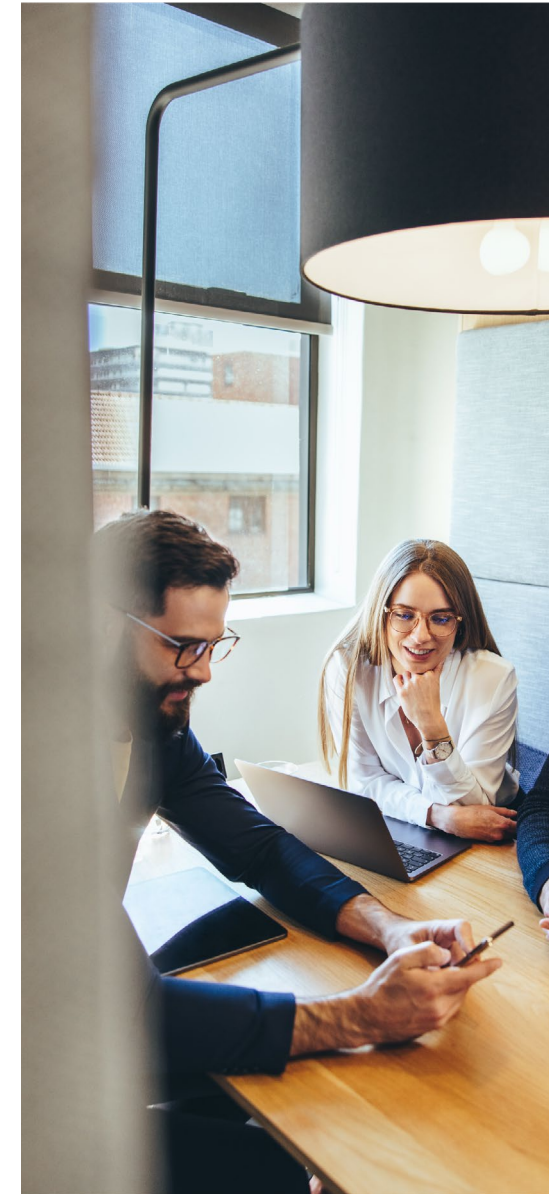


B. Adecco Compliance and Ethics (“ACE”) Line

ACE Line เป็นแหล่งข้อมูลทางโทรศัพท์และเว็บที่จัดการโดยบุคคลภายนอก ซึ่งคุณสามารถรายงานการประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัยได้ ACE Line ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ โดยมีตัวแทนที่สามารถให้คำปรึกษากับคุณในแทบทุกภาษา กลุ่มบริษัทอเด็คโก้จะยอมรับรายงานที่ไม่เปิดเผยตัวตนซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ การรายงานไปยัง ACE Line จะได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ และถูกจัดการอย่างเป็นความลับ

C. การคุ้มครองจากการตอบโต้

กลุ่มบริษัทอเด็คโก้ห้ามไม่ให้เกิดการตอบโต้ การข่มขู่ หรือการลงโทษทางวินัยในรูปแบบใดๆ ต่อผู้ที่รายงานการประพฤติมิชอบโดยสุจริต หรือดำเนินการหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวน แม้ว่าจะสรุปได้ว่าไม่มีการประพฤติผิดเกิดขึ้นก็ตาม เพื่อนร่วมงานและพนักงานที่มีส่วนร่วมในการตอบโต้หรือข่มขู่จะต้องถูกลงโทษทางวินัย จนถึงและรวมไปถึงการเลิกจ้าง และอาจต้องเผชิญกับผลที่ตามมาทางกฎหมาย หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินการตอบโต้ โปรดติดต่อ **Group Compliance Reporting Office** หรือทำรายงานผ่าน **ACE Line** โดยทันที





D. ความรับผิดชอบของ Line Manager

Line Manager ของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ที่ได้รับรายงานการประพฤติมิชอบหรือทราบถึงการประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นจริง หรือน่าสงสัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่การงาน มีหน้าที่ต้องรายงานการประพฤติมิชอบนั้นโดยไม่ชักช้า สามารถติดต่อได้โดยตรงที่ [Group Compliance Reporting Office](#) หรือทำรายงานผ่าน [ACE Line](#).

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้เป็นความรับผิดชอบของเรามีต่อผู้สมัครงาน พนักงาน เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบว่าเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจอยู่เสมอ ในฐานะองค์กร เราพร้อมที่จะสนับสนุนคุณในการพูดคุย ตั้งคำถาม และจัดการกับข้อกังวลในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา พยายามเข้าถึง Line Manager ของคุณ และสนับสนุนหน้าที่ในส่วนต่างๆ เช่น Integrity & Compliance ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย และ Group Compliance Reporting Office

เราอยู่ที่นี่เพื่อช่วยคุณ

เพื่อนร่วมงานสามารถเยี่ยมชมหน้า Code of Conduct บน Group Intranet เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงการถาม-ตอบในหัวข้อที่หยิบยกขึ้นมาในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ สิ่งนี้ไปยัง Group Policy และแหล่งข้อมูลหรือทรัพยากรอื่นๆ

จรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ได้รับการอนุมัติจาก Governance and Nomination Committee จาก Board of Director ของ Adecco Group AG เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2022 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2023 และจะแทนที่แนวทางปฏิบัติของจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ฉบับก่อนหน้าทั้งหมด บริษัทในเครือทั้งหมดของ Adecco Group AG จะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อนำหลักจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอเด็คโก้ไปปฏิบัติ



Adecco Group AG
Bellerivestrasse 30
CH-8008 Zürich
[adeccogroup.com](https://www.adeccogroup.com)