



THE ADECCO GROUP



行動規範

私達の働き方

Version August 2021, Japanese

ある日、一人の哲学者が浜辺に沿って歩いていました。その時、彼は遠くで踊っているように見える人影に気づきました。彼は近づいた時、その人物が若者で何かを拾っては穏やかにそれを海に投げているのだとわかりました。彼は、その若者に近づき、「あなたは何をしているのですか。」と尋ねました。若者は答えました。「ヒトデを海に投げています。日が昇り、潮が引いています。もしヒトデ達を海へ戻さなかったら、彼らは死んでしまいます。」と。「しかし、お若いの」哲学者は続けました。「浜辺は何マイルもあって、その至る所にヒトデはいます。それをを変えることは不可能です。」

礼儀正しく話を聞いた後、若者は屈んでもう一つヒトデを掴んで海に投げ込みました。それから哲学者に微笑んで言いました。「私はあのヒトデにとって重要でした。」

“The Star Thrower” ジョエル・バーカー/ローレン・アイズリー作



Adeccoで働くすべての皆さん、

私達のゴールは、才能と技術を通じて、並外れた顧客経験を提供する最も称賛される革新的な労働力ソリューションを提供するパートナーになることです。日々、私達は、世界60以上の国および地域で何十万の社員とアソシエイトに仕事を提供し、顧客が成功し競争力を維持するために必要な人材とHRサービスの提供を担っています。私達の仕事は、それがアソシエイト、または社員であるかどうかに関わらず、何百万もの人々とその家族の生活に直接的なポジティブな影響を与えています。私達は、アデコグループの評判が私達の最も価値ある資産の1つであるという事実を強く認識しています。

社会の中で卓越した地位を構築し維持し続けるために、すべての利害関係者に対して、信頼できる有能なパートナーとして誠実に行動をしていきます。我が社のコンピテンシーとは、私達の社員に必要とされる行動と能力を表しています。我が社の基本的価値観 – Team Spirit, Customer Centricity, Passion, Responsibility, Entrepreneurship – は、私達がビジネスを行うための継続的かつ責任ある方法の骨子となっています。これらのコンピテンシーと基本的価値観は、全ての社員が個人として責任を負うための基礎となり、ビジネス上の意思決定をおこなうための基準となっている行動規範の中にしっかりと組み込まれています。ここアデコグループでは、社員同士が援助や助言を求めることができると同時に率直に発言できる協調環境の中で、相互の尊敬と信頼がある開けた文化を築き続けてきました。

もし誠実な懸念を抱いた人が正しい判断をしようとしているのなら、安心してください。私達は真剣に耳を傾け、すべての問題を取り上げます。どんな懸念でもまずはあなたの上司に報告してください。より適切と思うならば、ACE(ホット)ライン(ACE: Adecco Compliance & Ethics Conduct website)へ報告してください。匿名でもかまいませんし、報復の心配はありません。倫理的行動での最高水準を維持し、法的義務を満たすことを確実にすることが、アデコグループの継続的な成功のための核となります。

その目的のために、私達のコンプライアンス組織及びプロセスは常に見直され適正化され続けます。あなた方が私達のコンピテンシーと基本的価値観に従って行動することを信じています。取締役会およびECメンバー全員と共に、私達はこの行動規範とその実施を支持します。



Jean-Christophe Deslarzes
取締役会長



Alain Dehaze
最高経営責任者

基本的価値観 コアバリュー



Customer Centricity

最も信頼される存在になるために、私たちは顧客の成功を追及し続けます

- 私たちは、クライアントとの友好的な関係を永続的に築きます
- 私たちは、最適な時に、最適な人財とソリューションを提供します
- 私たちはクライアントのために価値を創造します
- 柔軟なサポートによりクライアントの市場競争力を高めます
- 私たちは、キャンディデイトとコリーグがキャリアを築ける様、深い関係性を構築します
- 私たちは働く人々のパートナーとして、キャリア構築をサポートします
- 個々に合った最適な仕事の紹介や個々のキャリア向上の学びをサポートします



Responsibility

業界のリーダーとして、より多くの人々のためにより多くの仕事の機会を提供することが私たちのゴールです

- 仕事は人生の基盤となるものです。最適な仕事を紹介することによって、すべての働く人々に成長の機会そして未来を提供します
- 労働機会における多様性、公平性を促進します
- 誠実さと敬意をもって社会を牽引します
- 公私ともに地域社会に貢献します

当社のコンピテンシー

アデコで働く全ての人、グローバルリーダーからマネージャー、社員まで、全員が6つのコンピテンシーとそれに紐づく行動を実践し、極めることにより、ゴールを達成します。

役割を問わず、すべての人がプロフェッショナルとしての高い自覚を持ち、どうすれば期待される行動をとることが出来るかを理解する一助としてコンピテンシーが導入されています。



Passion

そのひとつの仕事から、世界の働き方を変えていきます

- ともに働く仲間、スタッフ、そしてクライアントに対して情熱をもって接します
- 多くの人々に日々良い変化をもたらします
- 人々に仕事を、経験を、そして未来を創造するチャンスを提供します
- 私たちの行動の源となるのは“passion”です



Team Spirit

私たちはチームとして協働します

- 私たちは国、事業、部門を越えて、あらゆる情報を共有し活用します
- 私たちは、アイデアやベストプラクティスを共有します
- 私たちは、ともに個々の成長や専門性を高めあえるよう協力し合います
- 私たちはともにすべてを楽しみ、全力で取り組みます



Entrepreneurship

私たちは、人々や経済、社会に活力を与え、豊かにするために、率先して行動し続けます

- オーナーシップを発揮して行動し、その結果に責任を持ちます
- ビジネスの好機を逃さず行動します
- 失敗と成功から学びます
- 革新的な解決策を迫り続け、新たな気づきを与えます

グローバルリーダー、マネージャー&同僚

- 戦略的なプランニングと判断
- コラボレーション
- 成果とイノベーションのドライブ
- ラーニング・アジリティと好奇心
- チームのリード/チームワーク
- コミュニティへの影響力

法律と私達のポリシーに従う



アデコグループは、それぞれが異なる法律体制をもつ60を超える国や地域に従属するグローバルプレイヤーです。私達の日々のビジネスの背景では、関連する法令が以下のメインピックアップに分割されます。:

- **雇用**、例: 労働法、社会保障制度、出入国管理法
- **情報**、例: 情報の保護、知的財産権、機密情報
- **ビジネス習慣**、例: 公正な競争、独占禁止法
- **財務と透明性**、例: 財務報告、インサイダー情報、証券取引、汚職防止、マネーロンダリング。

法令によって取り決められたルールを越えて、アデコグループは全ての活動において最善を尽くすよう努めます。

私達には社内規定があり、特別にアデコグループのポリシーがあります。そして、それは法令を越えて、以下の分野におけるプロセスと責任を制定します。:

- **法律**、例: 決裁ガイドライン、法人の合併や解散、文書管理、上限のない損害賠償責任、商標とドメイン名、インサイダー取引、契約上の義務
- **ヒューマンリソース**、例: 新入社員募集、補償、解雇手続き、トレーニング、国際的な移動、給与支払い管理、従業員への貸付、人材育成、セキュリティ全般、出張費用、会社のクレジットカード
- **会計**、例: 事前承認、会計指導、経営者による報告書(陳述書)、月次財務レポートパッケージ(MFRP)、年次開示パッケージ(YRLY)、MFRPの帳簿合わせ、総勘定元帳、補助元帳、仕訳処理、現金と銀行の帳簿の残高調整、キーとなる見積り、会社間の残高と業務、財務諸表、外部監査役からの情報

- **税**、例：所得税と源泉徴収税、移転価格税制、給与所得税と社会保険料、付加価値税、売上税、印紙税
- **財務**、例：資金管理活動、保証または経営指導念書、顧客への信用貸し
- **IT**、例：バックアップ、アーカイブ、ネットワーク、変更管理、物理的セキュリティ
- **更なる方針**、例：コンプライアンス、企業の合と買収、情報開示とメディア、環境政策、資材等の調達。

アデコグループの方針は、<https://intranet-theadecogroup.unily.com/sites/group-policies-code-of-conduct-global> で入手できます。更なる社内規定は、地域毎のレベルで定められています。それらは、各組織の全同僚を結ぶグループの方針のようなものです。

もし、あなたの行動の合法性について疑問があるならば、私達は、あなたの直属の上司、地域の人事課、または地域の法務部に連絡することを勧めます。あなたの国における法律とその適合性についてもっと学ぶために、あなたの疑問を地域の法務部と話してください。



私達の働き方

私達の仕事は、アデコの中心的価値コンピテンシー、規則、私達のポリシーによって導かれます。これらのルールが私達の活動を促し、日常においても、私達はこれらの価値観を意識します。

- アデコグループは、多様性があり互いを受け入れる**尊重の文化と機会均等**を促進、維持することを約束します。私達は、性別、宗教、人種、国家あるいは民族の出身地、文化的背景、社会グループ、障害または病気、性的指向、結婚歴、年齢、または政治的意見に基づいた差別はしません。私達が、どの同僚をクライアントに割り当てるべきか、あるいは誰を昇進させるべきかを選択する場合、決定は単にその人の適性と功績に基づきます。
- 私達は、人々が、彼らの失敗と同様、成功から学び、そして専門的に成長する自由のある**ポジティブな職場環境**を維持します。私達は安全な就業環境を提供するためのハラスメントを解決するための手順をとります。
- アデコグループは、私達の同僚や協力者のために、**公正で相場に応じた報酬**への対応を努力します。
- 私達は、利害対立を避け、他の個人、またはビジネス利益より前に、Adeccoグループの利益を出すという決定をします。利害対立は起こるかもしれませんが、例えば、あなたが家族の一員の雇用状態を決定する地位にある時、あなたが取締役会または別の組織の類似の職務へ任命される場合、またはあなたがビジネスチャンスで個人的利益を得た時です。私達は、すぐにそのような状況を上司に打ち明けます。
- 私達の**ビジネス協定**は、**明白、不明瞭なところなく、十分な合意と公正**です。相手方がクライアント、サプライヤー、同僚あるいは協力者であるかどうかは、関係ありません。私達は、私達のそのような協定の下、私達の権利を強く主張するために、公正に、私達の責任と行動を守ります。私達の雇用契約には、正直に私達の同僚と協力者の権利と義務を記述しています。
- 私達が**監督官庁**と接触中は、誠実にプロフェッショナルなマナーで振る舞います。私達は、**贈り物や接待**のような誘因で役人に働きかけることは決してしません。
- アデコグループは贈り物や接待の文化を促進しません。しかし、私達がクライアントやサプライヤーをもてなす場合は、常に地域の法律と理に適った商習慣に従って行います。私達は、身の丈に合った行動をし、完全性と透明性で最も高水準を厳守します。一般的に、特定の贈り物や接待が適切かどうか不確かな時は、あなたの上司とその状況を論じることで解決できます。
- 私達は、合法的な手段によって、競合相手に対して優位な点を探さなければならないだけです。私達は、決して、価格、期日そして条件、市場の分布や私達の競合相手との戦略に関して、情報交換によって競争の自由を奪うようなこと、または競合者間の共謀を構成するよう見える他のどんな活動にも参加しません。私達は、法的に疑いのない方法で競合相手についての情報を収集します。
- 私達は、**正直に、正確に、タイムリー且つ効果的な方法で情報交換**します。そして全ての関係する法的要求を満たします。私達は、権限を与えられた同僚だけが、情報を提供、あるいはアデコの代表として公衆の面前で一般の人々や政府官僚と話をすることを保証します。

- 私達は、不適當な情報開示を避け、そのような情報が不當な破壊を受けることを防ぐために、その秘密性を維持するための段階を踏むことによって**慎重に情報を保護します**。同様に、私達は私達の同僚と協力者のプライバシー権限を守ります。候補者に関するデータ収集の際、プライバシーの侵害を避けるために、法律または私達のビジネスへの必要性を要求される情報のみを検索、保持します。
- アデコグループは、**仕事における基本原則と権利である国連国際労働機関(ILO)の宣言を受け入れます**。つまり、会社に関する自由と労働賃金交渉に関する権利、全ての無理強いあるいは強制的な労働の排除、児童労働の事実上の廃止、そして雇用の点における差別の排除。これらは、適切な労働条件を保証する一つの手段です。私達の業種において初めて国連グローバルコンパクト(UNGC)に参画した企業として、人権、労働、環境そして腐敗防止の分野における10の原則を遵守します。
- アデコグループは、私達の**仕事環境や慣行**は、安全、健康的かつ環境保護に関して健全であることを確実にする意識的な取り組みをします。割り当てられた仕事に対して安全対策、健全で環境保護法に適用でき全面的に従い行動することを、アデコの皆が期待されています。私達はアソシエイトが顧客のところで働くにあたり適切な枠組みの中で行動します。
- 私達は、**環境上の責任に専心**し、この責任を強化するために行動します。
- アデコグループは私達の仕事を成し遂げるために必要な**ツール**を提供します。これらのツールは会社の財産です。従って、会社の最善の利益に使用されなければならないと私達は認知します。時折、会社の資産の使用は限られます。例えば、個人的な目的の為の、IT備品、事務用品や電話機は、もし法律や社内規定や慣行に従っているならば、許容できます。
- アデコグループは私達の仕事を成し遂げるために必要なツールを提供します。これらのツールは会社の財産です。従って、会社の最善の利益に使用されなければならないと私達は認知します。例えば、IT備品、事務用品や電話機といった会社の資産を一時的に個人的な目的のために使用することは、法律や社内規定や慣行に従っているならば、認められることがあります。- アデコグループは、同僚達が地域社会へのサービスを行うこと、そしてその地域の法律体制の範囲内での政治活動に参加することを奨励します。しかしながら、私達は、それが正当と認められない限り、アデコグループの顔として政治活動に関与することはありません。

問題や懸念を報告

もしあなたが、同僚や関係者が、法律、この行動規範または社内規則と一致しない行動をしていると思うならば、あなたは行動を起こさなければなりません。これははその人、私達の同僚達、私達の関係者達そしてアデコグループに対して、中止させる、正すあるいは、以下のステップで直ちにその状況を報告するというあなたの義務です。

以下に手順をリストします:

1. 問題解決にベストを尽くす。

その人に直接話をし、法律、この規約またはポリシーに違反しているかもしれない行為を止めるようにしてください。

2. あなたの直属の上司または部門長に連絡してください。

直属の上司は、ほとんどの場合、問題をあなたの上司または部門長と話し合ってください。大抵の問題は、それを通じて解決されます。

3. 専門家と連絡をとってください。

仕事条件に関する問題の援助については、地元の人事部門代表者に連絡をしてください。問題が法、規定または政府要求に従うことに関係する場合、地元の法務部に連絡してください。

4. グループ コンプライアンス レポーティング オフィスに連絡をとってください。

もし前述の手段をとっても問題解決に至らない、またはどの手段をとることも気が進まない場合、グループ コンプライアンス レポーティング オフィスに連絡をとることができます。グループ コンプライアンス レポーティング オフィスは、もしそのようなことが起こった場合、違法または非倫理的なビジネス行為を防ぐこと、それを調査することに努めます。グループ コンプライアンス レポーティング オフィスは、また、質問に答え、コンプライアンス、倫理、そしてこの行動規範に記述されている必要条件に関する事柄に答えることもできます。

あなたは以下の方法の一つを使って、グループ コンプライアンス レポーティング オフィスに連絡をとることができます。:

- ACE(ホット)ライン(www.aceconduct.com)を訪問し、あなたの要件をオンラインでシェアしてください。

- ACE(ホット)ラインにいつでも電話してください。地元の電話番号のリストは、www.aceconduct.comで見つけることができます。ACE(ホット)ライン(電話・ウェブサイト)は、独立会社によって一日24時間、週7日間、稼働しています。彼らはまたいつでも利用できる翻訳サービスを行っています。

- あなたの用件をメールで送ってください。compliance@adeccogroup.com.

グループ コンプライアンス レポーティング オフィスへの全報告は、内密に取り扱われ、全ての申立ては厳粛に受け止められません。

もしあなたが金融、反競合、贈賄行為の問題に関係して申立てられた不法行為、そして従業員の健全性が危うくなっている場所

で報告する場合、匿名を維持することを選択できます。厳しい法律違反の報告、または会社のディレクターや役員が関係していることについては、直接アデコグループの取締役会に報告されます。

誠意をもって助言を求める、問題提起をする、または不正行為を報告する、いずれの同僚も、以下のこの行動規範に従っています。

—そしてそれは正しい行動です。アデコグループは、問題を提起したことについてその人に対する報復を認めません。報復の弁明は調査され適切な措置がとられます。疑わしい不正行為またはビジネスへの他のリスクを報告する個人に対する報復に対して責任を負うべき人は懲戒処分の対象となりえます。





THE ADECCO GROUP

The Adecco Group | 行動規範

Version August 2021, Japanese